

**RELATÓRIO FINAL**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**



**FACULDADE FASOUZA**



**RELATÓRIO FINAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)  
ANO DE REFERÊNCIA 2022**

**Ipatinga – Minas Gerais**

**Março – 2023**

## SUMÁRIO

1 Dados da Instituição .....	4
1.1 Ato de designação da CPA .....	4
1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	4
1.3 Portarias Ministeriais – INSTITUCIONAL.....	5
1.4 Portarias Ministeriais – CURSO.....	5
1.5 Breve histórico da IES.....	5
1.6 Planejamento estratégico de autoavaliação .....	7
2 Introdução .....	8
3 Metodologia .....	10
3.1 Instrumentos de coletas de dados.....	11
3.2 Campanha de sensibilização .....	11
3.3 Questionários .....	13
4 Tabulação de dados .....	14
5 Apresentação e análise dos resultados .....	15
5.1 Resultados e análises .....	15
5.1.1 Avaliação do CORPO DOCENTE .....	15
5.1.2 Avaliação dos COLABORADORES.....	30
5.1.3 Avaliação dos COORDENADORES .....	41
5.1.4 Avaliação dos DISCENTES .....	47
5.2 Resultados, considerando as dimensões.....	63
5.2.1 Planejamento e avaliação institucional.....	63
5.2.2 Desenvolvimento institucional.....	64
5.2.3 Políticas acadêmicas .....	65
5.2.4. Políticas de gestão .....	65
5.2.5. Infraestrutura.....	66
6 Plano de ações sugeridas pela CPA.....	67
7 Planos de ações realizados em 2022 .....	68
8 Divulgação .....	68
9 Recursos .....	69
9.1 Financeiro .....	69
9.2 Humanos .....	69
10 Considerações Finais .....	69
11 Anexos .....	70

## 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Nome:** Faculdade Integrada Instituto Souza - FaSouza

**Mantenedora:** Instituto Souza LTDA

**Código da IES:** 23455

**Categoria Administrativa:** Privada

**Estado:** Minas Gerais

**Município:** Ipatinga

### 1.1 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA

De acordo com a Lei nº 10.861/2004 – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui as atribuições de conduzir os processos internos de avaliação da Instituição, bem como de sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).

A Portaria nº 2051, de 19 de julho de 2004, do Ministério da Educação, regulamenta as atividades do órgão.

A CPA da Faculdade FaSouza foi criada pela Portaria DIR 001/2018, de 11 de setembro de 2018 e, atualmente, possui a formação indicada a seguir.

### 1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

**Presidente:** Daniela Monteiro Fassheber

**Representante docente:** Juliana Araújo Carvalho Xavier e Marco Aurélio Guimarães Gonçalves

**Representante Administrativo:** Maria Carolina de Fátima Souza

**Representante discente:** Daiany Oliveira de Castro Ochoa Amaro e Anny Christine Pinheiro de Oliveira Neres

**Representante Comunidade:** Paulo Natal Rodrigues Adão Junior e Leila Mendes de Assis Neves

### 1.3 PORTARIAS MINISTERIAIS – INSTITUCIONAL

Credenciamento EAD	Portaria nº 128, de 4 de março de 2021, publicada no Diário Oficial da União (DOU), em 08 de março de 2021, seção 01, página 88.
--------------------	--

### 1.4 PORTARIAS MINISTERIAIS – CURSO

<b>CURSO</b>	<b>GRAU</b>	<b>MODALIDADE</b>	<b>VAGAS</b>	<b>ÚLTIMO ATO</b>
Pedagogia	Licenciatura	EAD	<b>300 vagas anuais</b>	Autorização – Portaria nº 207, de 09 de março de 2021, publicado no D.O.U.
Gestão de Recursos Humanos	Tecnólogo	EAD	<b>250 vagas anuais</b>	Autorização – Portaria nº 207, de 09 de março de 2021, publicado no D.O.U.

### 1.5 BREVE HISTÓRICO DA IES

Sediada no município de Ipatinga, em Minas Gerais, a FACULDADE FASOUZA oferece uma educação superior globalizada, capaz de identificar e de minimizar os problemas que afetam o estado e a região onde está inserida. Sendo assim, além da responsabilidade social de garantir aos seus alunos o direito a uma educação de qualidade, a instituição exerce sua responsabilidade ambiental, pois produz a própria energia, por meio do programa de sustentabilidade, que envolve placas fotovoltaicas.

Registrada na Junta Comercial de Minas Gerais sob o nº 7098279, em 13/12/2018, NIRE 31210441661 (MG); e credenciada pelo sistema federal (MEC), Portaria nº 128, de 4 de março de 2021, para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância, a FaSouza recebeu, no primeiro semestre de 2021, autorização para a implantação dos cursos de graduação em Pedagogia e Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

Com conceito institucional 4 (quatro) na EAD/CI-EAD, portfólio com 515 cursos de especialização em oferta, e cerca de 25.000 alunos, a FaSouza assume o compromisso de formar, por meio de um ensino de qualidade, que gera desenvolvimento técnico-científico e cultural, pessoas capazes de se posicionar perante a nova ordem e os novos paradigmas de um mercado aceleradamente competitivo e em permanente transformação.

A missão da FaSouza, com base humanística e científica, tem a missão de colocar no mercado profissionais competentes e capazes de produzir conhecimentos de ponta, pertinentes à Administração, à Saúde e à Educação.

Por meio da EAD e de suas potencialidades, a IES promove um aprendizado dinâmico e de qualidade, desenvolvendo o aluno nos âmbitos técnico, científico, humano e social. Esse conjunto de relações com o conhecimento, a partir do contexto social em que ele acontece, formará profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho de cada um desses segmentos.

Como visão, a FaSouza pretende ser uma instituição de educação reconhecida por: (a) gerar conhecimentos e inovações nas diversas áreas contempladas em seus cursos; (b) promover a inclusão social, garantindo a todos o direito e o acesso a uma educação de qualidade; e (c) consolidar parcerias nos contextos nacional e internacional.

Para tanto, os seguintes valores são defendidos pela FaSouza: autonomia, ética, pluralidade cultural e solidariedade.

Construída ao longo da história de sua existência, a partir do campus de Ipatinga (MG), onde está a sua sede, a vocação da FaSouza é desenvolver uma prática pedagógica pautada em princípios psicopedagógicos, filosóficos e didáticos, e em metodologias ativas, colocando o aluno no centro do processo educativo, de forma condizente com os avanços tecnológicos e de comunicação, alcançados no século XXI. Desse modo, o aluno é protagonista dos seus estudos, pois é reconhecido como um sujeito ativo, criativo e autônomo, capaz de construir seus

conhecimentos, seja individualmente, seja na interação com os professores-tutores e os outros discentes, seja no contato com o meio em que vive, sob um olhar responsável, cidadão e crítico.

Para garantir a plena inclusão dos alunos no processo educativo, a FaSouza tem construído, ao longo da sua existência, um ambiente educacional dedicado a eliminar barreiras atitudinais e de acesso ao conhecimento, reconhecendo, sobretudo, as potencialidades desse público.

Nesse âmbito, a IES se pauta em dois documentos: o “Direcionamento no Trato para Inclusão de Estudantes com Deficiências no Ensino Superior” e o Regulamento de Apoio ao Estudante com Necessidades Educativas Especiais – Acessibilidade, conforme apresentado nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC).

Até a presente data, a FaSouza atende, aproximadamente, 30 alunos nos Cursos de Graduação de Pedagogia e Tecnólogo de Recursos Humanos, na modalidade EAD.

<b>CURSOS</b>	<b>NOTA CREDENCIAMENTO</b>
Pedagogia	4
Tecnólogo de Recursos Humanos	4

## **1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

O planejamento estratégico para a autoavaliação da FaSouza se iniciou com reuniões e discussões da CPA, visando um melhor desenvolvimento das atividades.

### **Cronograma das atividades da CPA**

<b>DATA/ PERÍODO</b>	<b>ATIVIDADE</b>
17/10/22	– Reunião da CPA para construção das avaliações e promoção da campanha da sensibilização.
17/10 a 13/11/22	– Construção das avaliações. – Planejamento e criação de materiais para a Campanha de Sensibilização da CPA, para toda a comunidade acadêmica.
17/11/22	– Reunião da CPA para apresentação da versão final das avaliações e de seu vídeo.

18/11/22	– Disponibilização do vídeo da CPA para toda a comunidade acadêmica.
28 a 30/11/22	– Envio das avaliações para a equipe de TI.
01 a 10/12/22	– Realização da avaliação do corpo docente, discente, coordenação e administrativo.
01 a 10/12/22	– Aplicação dos questionários para a comunidade acadêmica.
13/12/22	– Reunião da CPA – Divisão de tarefas para a construção do relatório.
13 a 23/12/22	– Tabulação dos resultados das avaliações no sistema.
26 a 31/12/22	– Consolidação dos resultados.

### Ano de 2023

<b>DATA/ PERIODO</b>	<b>ATIVIDADE</b>
20/01/2023	– Reunião da CPA. – Alinhamento da construção do relatório. – Posse dos discentes e do novo representante da comunidade.
09/02/2023	– Reunião da CPA. – Consolidação dos resultados da avaliação.
08 a 10/02/2023	– Apresentação do resultado/relatório à diretoria.
08 a 10/02/2023	– Envio dos relatórios do corpo docente para as coordenações.
10/02/2023	– Início da divulgação das realizações da CPA.
13/02 a 03/03/2023	– Início da divulgação dos resultados das avaliações.
14/02/2023	– Envio da versão preliminar ao Pesquisador Institucional.
06/03/2023	– Reunião da CPA. – Aprovação da versão final do relatório.
07/03/2023	– Envio da versão final ao Pesquisador Institucional para postagem no e-Mec.

## 2 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional divide-se em avaliação externa e autoavaliação. A avaliação externa é realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por



membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior manifestados nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação.

A autoavaliação é efetivada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e dirigida pelas diretrizes e pelo roteiro de autoavaliação institucional da CONAES. A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, constitui as dimensões que precisam ser foco da avaliação institucional e que alicerçam, simultaneamente, a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O planejamento e o processo avaliativo da IES ajustam a realidade institucional e sua abrangência, abraçando os cinco grandes eixos temáticos previstos no Instrumento de Avaliação, atualizado pela Norma Técnica nº 14/2014.

As avaliações da FaSouza se pautaram em contemplar as dimensões estabelecidas pelo SINAES e, ao promover o agrupamento em eixos, foi favorecido o confronto das atividades. Ocorreu, assim, a primeira avaliação institucional interna para os cursos de graduação na modalidade EAD.

Para que o processo fosse materializado, houve o comprometimento de todos os envolvidos e, durante a avaliação, a valorização da participação de todos os segmentos, de forma democrática, que alicerçaram a credibilidade e a confiança na atividade. Os respondentes da avaliação institucional interna foram discentes, docentes, coordenadores e colaboradores/corpo administrativo.

A avaliação interna da CPA, quando respondida com responsabilidade e comprometimento, contribui para o crescimento ou a melhoria do ensino, da aprendizagem, da infraestrutura, e da eficiência do corpo técnico-administrativo e docente da Instituição. Ao responder com seriedade, os participantes contribuem para que a FaSouza possa estar presente no rol das melhores instituições de ensino no Brasil.

A faculdade desenvolveu avaliações pautadas nas diretrizes postas pelo CONAES, visando a melhoria contínua da qualidade dos processos educacionais, cumprindo o desafio de uma avaliação institucional com finalidades construtivas e formativas, tornando o processo de autoavaliação institucional permanente.

Para além, foram realizadas ações estratégicas de sensibilização junto à comunidade acadêmica, objetivando garantir o maior número de participação nos processos da autoavaliação institucional. Alguns exemplos: produção de vídeo

institucional explicativo e de artes digitais para postagem nas mídias sociais oficiais da faculdade.

Para que haja legitimidade, é necessário promover um acordo com a comunidade acadêmica, no que se refere à institucionalização do processo de avaliação e dos seus critérios. A participação dos membros passa a ser entendida como atuação, esforço e experiências que podem ocorrer no processo global de avaliação institucional. Ter compromisso, nessa situação, significa empenho individual e coletivo para promover a melhoria da FaSouza.

O Relatório Final de 2022 visa demonstrar os resultados da avaliação institucional, sendo a primeira da FaSouza, e será usado como base para futuros confrontos, demonstrando a evolução da faculdade na resolução das suas fraquezas e a busca pelo melhoramento nas demais questões, para que possamos fortalecer a instituição, transportando-a para um patamar de excelência na qualidade do ensino, construção do conhecimento e formação de verdadeiros cidadãos.

Faz-se necessário ressaltar que os princípios a serem alcançados pela IES envolvem a melhoria da qualidade da educação superior, a responsabilidade social, a orientação da expansão de sua oferta, e a busca de eficácia da gestão institucional.

### **3 METODOLOGIA**

Para estruturação da CPA, foram realizadas reuniões na FaSouza, com a definição de uma sala para uso exclusivo da comissão. Em todos os encontros, foram lavradas atas. Após a aprovação e o início dos cursos, as reuniões passaram a ser mensais e, em situações extraordinárias, mediante outros agendamentos.

Foi criado um cronograma de datas predefinidas para a realização das reuniões, e atribuídas aos membros da CPA funções a serem cumpridas.

A elaboração das questões para a avaliação institucional seguiu uma abordagem metodológica qualitativa e quantitativa. E, após a realização das avaliações, as análises levantadas tiveram como foco a missão e a visão da instituição, a fim de obter uma visão geral do perfil de todos os envolvidos no processo, na estrutura, das relações, das atividades desenvolvidas.

O desenvolvimento da aplicação dos instrumentos e das estratégias de avaliação ocorreu conforme o cronograma de ação da autoavaliação institucional, de

acordo com as particularidades da comunidade acadêmica e dos segmentos, e da implementação e/ou mudanças na proposta de coleta dos dados vigentes.

A avaliação não é obrigatória, mas está prevista para ser realizada duas vezes ao ano (uma a cada semestre). Neste caso, foi realizada uma avaliação no 2º semestre de 2022.

Houve, também, um trabalho envolvendo os diretores da FaSouza, bem como coordenadores, professores e corpo administrativo para que o índice de adesão (respondentes) atingisse uma margem acima de 75%.

As fases metodológicas assumidas pela CPA na implementação da autoavaliação são: sensibilização, diagnóstico, avaliação interna, relatório final e divulgação a comunidade.

A escolha das dimensões e a definição de indicadores resultaram da percepção de conhecer, primeiramente, o perfil dos alunos e, a partir daí, buscar a combinação de metodologias e a elaboração de novos indicadores necessários para as avaliações futuras. Esses indicadores são utilizados para diagnosticar, descrever, interpretar e avaliar a realidade de cada setor, em seus pontos fortes e fracos, possibilitando a construção de um documento-síntese (Relatório).

### **3.1 INSTRUMENTOS DE COLETAS DE DADOS**

As avaliações foram aplicadas para docentes, discentes, coordenadores e corpo administrativo, no período de 1 a 10 de dezembro de 2022. As questões, elaboradas e aprovadas pela CPA, seguiram um modelo objetivo, tendo sido excluída a identificação do respondente, para viabilizar a confidencialidade. Como “questão aberta” foi deixado um campo para observação, sendo essa uma “questão optativa”.

A aplicação da avaliação foi realizada de forma online, acessada em quaisquer equipamentos com acesso à internet, por meio do sistema vinculado ao ambiente virtual, sendo o participante convidado por meio de um alerta.

### **3.2 CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO**

A equipe da CPA decidiu, em reunião, o período de sensibilização da comunidade acadêmica para realizar as avaliações.

As ações em prol da sensibilização foram:

<b>DATAS</b>	<b>AÇÕES</b>
17/10/2022	Reunião com a equipe CPA.
17/10/2022 a 18/11/2022	Elaboração da campanha em prol da sensibilização (vídeos, murais, e-mail marketing, site, mídias eletrônicas).
18/11/2022	Campanha de sensibilização da CPA para toda a comunidade acadêmica.
18/11/2022	Anúncios no site, Facebook, Instagram, enfim, nas mídias eletrônicas.

A partir da sensibilização e da conscientização de todos os públicos acadêmicos, a FaSouza tem buscado consolidar sua marca e seu perfil na comunidade. Com a avaliação, a IES almeja implementar, em caráter durável, condições apropriadas para administrar as revisões periódicas e dinâmicas de sua atuação, bem como a reflexão e o redimensionamento constante de seus objetivos institucionais no contexto do SINAES. Nesse sentido, a instituição validará os resultados das avaliações em sua tomada de decisões, sendo esse processo utilizado como ferramenta de gestão.

Conforme esse entendimento, a proposta de avaliação institucional interna da FaSouza elenca indicadores capazes de colocar metas e prioridades; de revisar a política educacional, adotada em face da realidade regional, estadual e nacional; de reavaliar a qualidade dos resultados obtidos, em função dos objetivos propostos pela IES, mediante o aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos dos cursos, visando à melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Por tudo isso, o processo de avaliação constituído ensaia a contínua reciclagem do projeto pedagógico institucional, permitindo a correção de rotas, reordenando, consolidando e reformulando suas estratégias e formas de atuação.

A FaSouza realizou a primeira avaliação institucional interna e, para além, o sistema de Avaliação da IES adotou um modelo de avaliação, que levou em consideração: a autoavaliação realizada pela própria Instituição; as avaliações de cursos, realizadas pelo INEP; e a análise global dos indicadores e desempenhos.

O Programa de Avaliação Institucional pondera as funções formativa e somativa, que são de fundamental importância no processo de avaliação. Espera-se que a IES tome os resultados conferidos na Avaliação Institucional para organizar o programa de capacitação e de qualificação dos seus docentes e técnicos-administrativos, em prol do aperfeiçoamento contínuo, no que se refere às funções didático-pedagógicas e de gestão desempenhadas.

Com os resultados da autoavaliação, será possível delinear um panorama da qualidade dos cursos oferecidos pela Instituição, bem como analisar se sua missão está de fato se realizando, a fim de tomar decisões, tendo em vista o aprimoramento da IES como um todo.

Na prática, a avaliação ganha a forma de ciclo, de tal maneira que os resultados alcançados com a avaliação da aprendizagem, de curso e a institucional, de caráter interno e externo, somadas à meta-avaliação, permitem a formulação de diagnósticos confiáveis e de um aperfeiçoamento constante do PDI e dos Projetos Pedagógicos dos cursos oferecidos.

### **3.3 QUESTIONÁRIOS**

A CPA buscou formular os questionários para construir instrumentos de coleta de dados e, a partir da definição e de mecanismos para essa coleta, objetivou melhorar o serviço prestado pela FaSouza. Após a aplicação da avaliação, as informações foram analisadas e realizado o ajuste para promover as devidas atualizações.

No processo de elaboração e de revisão dos instrumentos avaliativos da CPA, foi considerado o objetivo da autoavaliação, de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65. Foram elaboradas questões para cada questionário de autoavaliação, priorizando a múltipla escolha, sendo eles construídos de forma clara e objetiva, com o intuito de facilitar a compreensão dos respondentes.

Estão anexados a este Relatório os modelos de cada avaliação, conforme o posicionamento do respondente – docente, discente, coordenador e corpo administrativo/colaborador.

#### 4 TABULAÇÃO DE DADOS

Após a aplicação dos questionários, em cada corpo social da comunidade acadêmica, os dados foram consolidados e, identificados em unidade e/ou percentual. A CPA utilizou essa construção para planejar estrategicamente a autoavaliação dos próximos anos e favorecer a construção do planejamento da FaSouza, em prol da educação com qualidade.

Os resultados foram encaminhados aos coordenadores, gestores administrativos e diretores da instituição. Houve uma discussão em torno deles e, por fim, houve sua socialização para a comunidade interna e externa.

Os dados demonstraram um percentual de participação muito significativo por parte daqueles que compõem o público-alvo da FaSouza, comprovando o comprometimento de todos no processo de avaliação e de diagnóstico.

Os resultados da CPA foram divulgados: no mural específico, destinados a esse fim (físico e virtual); no site da instituição; no ambiente da CIPA; e no grupo de WhatsApp dos alunos e docentes. Findo esse processo, a presidente da CPA redigiu um relatório detalhado com gráficos e análise dos resultados.

A seguir, esse documento será encadernado e guardado na sala da secretaria acadêmica da instituição, a fim de que todos os interessados possam ter acesso a ele.

O relatório também será repassado à direção educacional da instituição, com o intuito de que ela tome ciência dos pontos fortes e das potencialidades que precisam ser melhoradas, com fins de tomar providências para o semestre subsequente.

A CPA também providenciará a inserção do relatório final no e-MEC, do Ministério da Educação, no prazo determinado, incluindo gráficos e questionários utilizados.

Em termos de população/amostra, temos, em número, um tamanho pequeno, pois estamos iniciando a oferta dos cursos de graduação EAD.

<b>PÚBLICO-ALVO</b>	<b>POPULAÇÃO</b>	<b>AMOSTRA</b>	<b>AMOSTRA TOTAL</b>
DOCENTE	10	10	10
DISCENTE	30	30	30
COORDENADOR	02	02	02

COLABORADORES	14	14	14
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>56</b>

## 5 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Conforme dito anteriormente, a proposta de autoavaliação institucional foi implantada no segundo semestre de 2022, após o início dos cursos de graduação de Pedagogia e de Gestão de Recursos Humanos, em EAD.

Vale mencionar que a avaliação dos discentes teve, também, o propósito de conhecer o perfil socioeconômico e cultural dos alunos da graduação EAD.

A CPA estabeleceu a necessidade de reestruturar as avaliações, após analisar os questionários, com o propósito de atender às dimensões e aos eixos estabelecidos.

### 5.1 RESULTADOS E ANÁLISES

O relatório final da avaliação interna expressa os resultados do diagnóstico realizado pela análise das dimensões e dos instrumentos de pesquisa aplicados junto à comunidade acadêmica.

Ao incorporar os resultados das avaliações dos cursos, o relatório está pronto para ser discutido com a comunidade acadêmica e a sociedade, e é colocado à disposição de especialistas para avaliação externa.

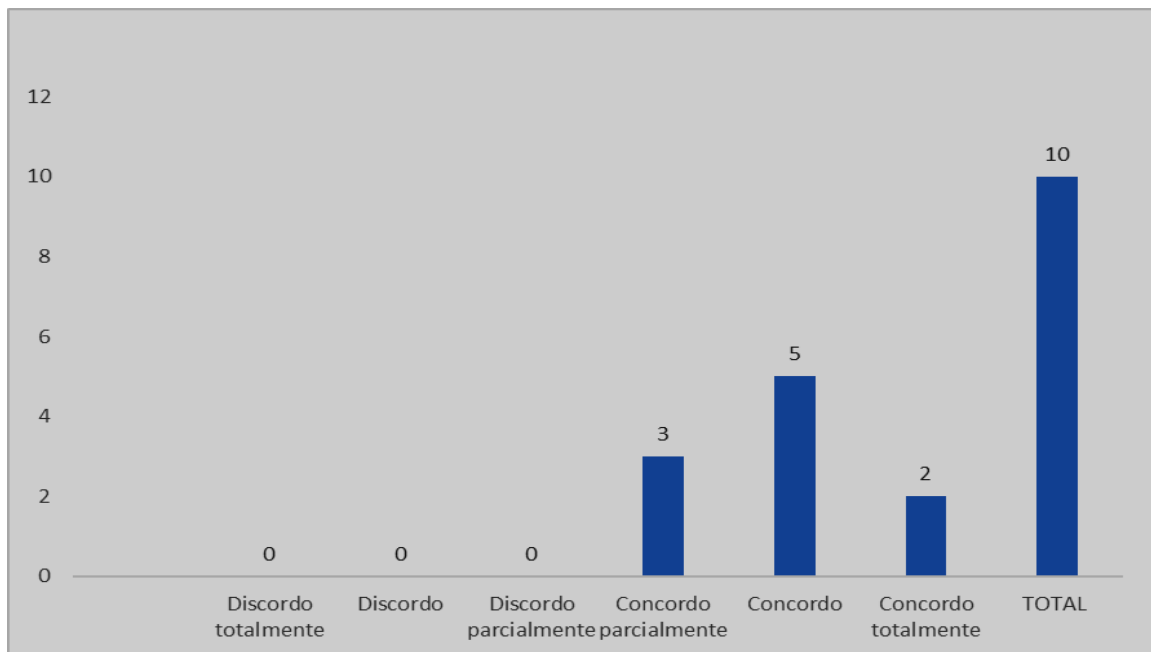
A análise elaborada, tecnicamente crítica, conta com a ilustração de tabelas, gráficos e indicadores, que facilitam o seu entendimento, além de apresentar sugestões de implementação de ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica.

Na avaliação, que ocorreu no 2º semestre de 2022, a CPA obteve, por meio da Autoavaliação Institucional, os seguintes apresentados a seguir.

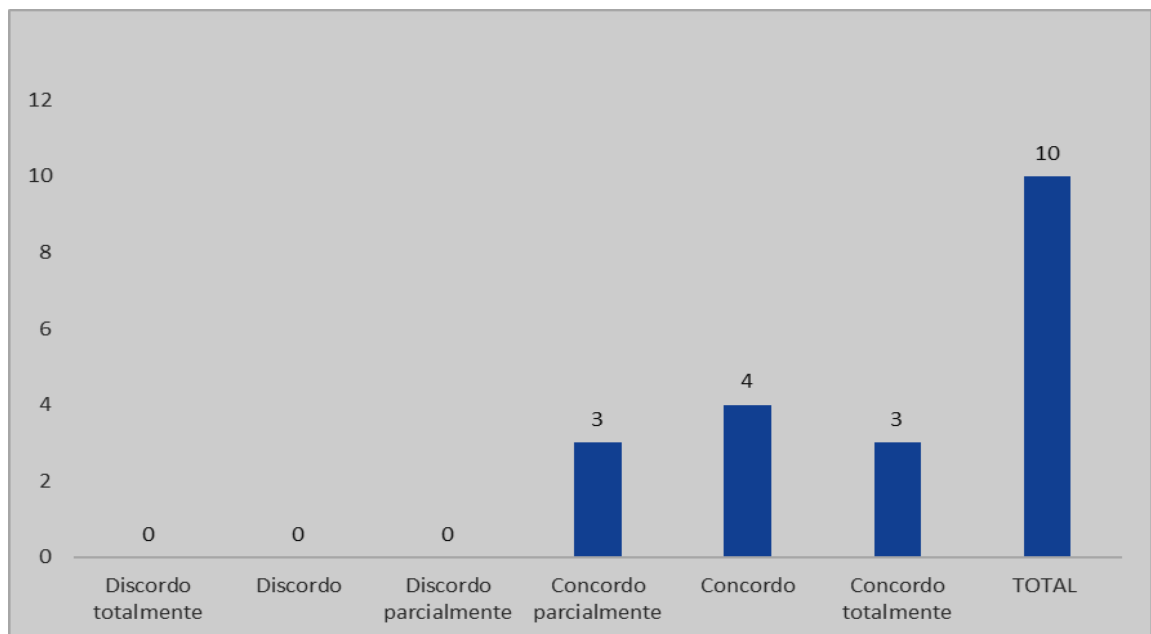
#### 5.1.1 Avaliação do CORPO DOCENTE

Neste relatório, foram retratados os resultados de dois cursos: Pedagogia e Gestão de Recursos Humanos. A privacidade do participante foi preservada.

1) O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.

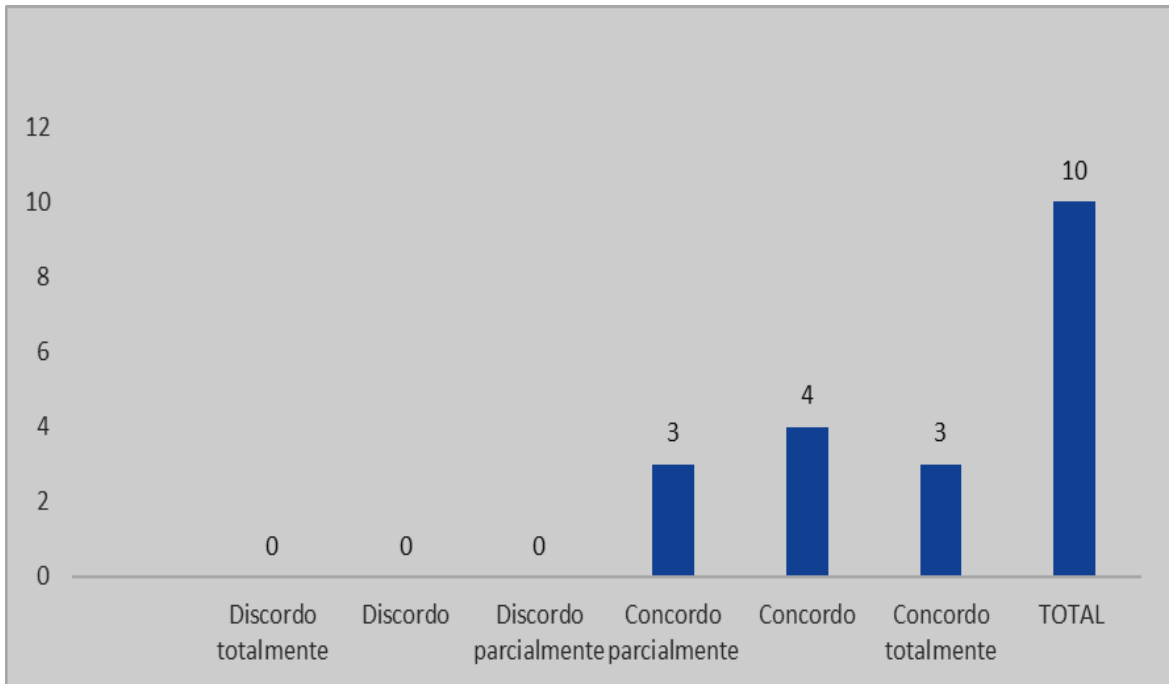


2) O curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

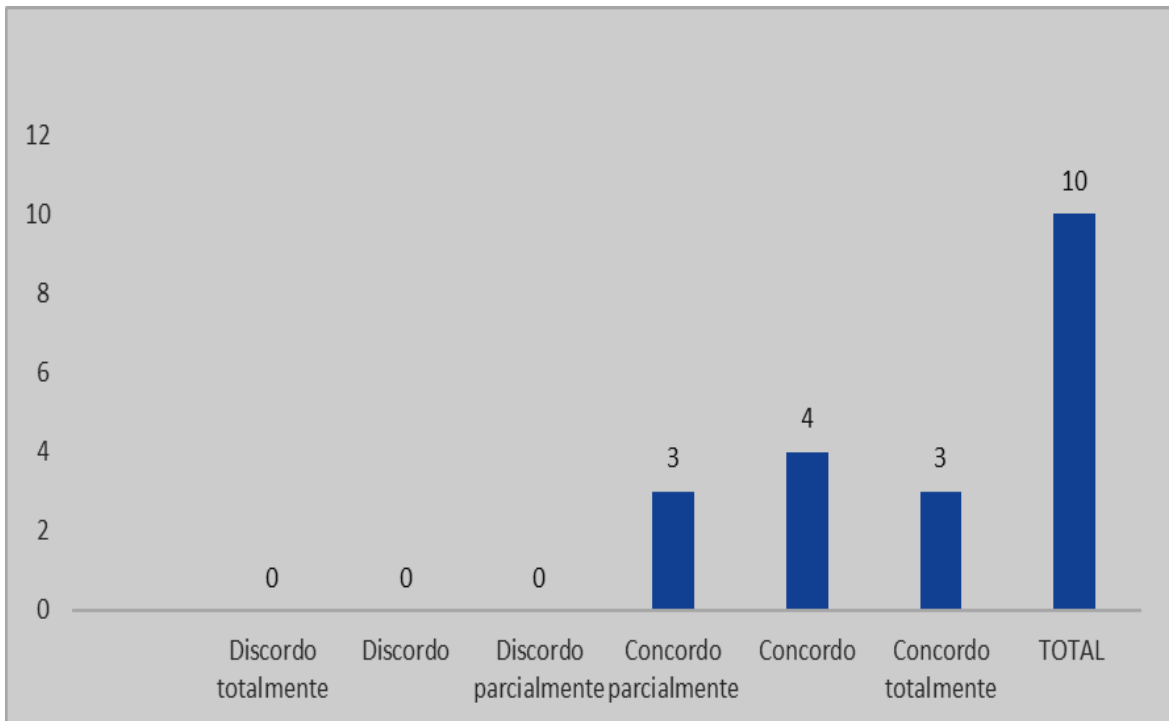


3) O Projeto Pedagógico do Curso estabelece adequadamente as atividades práticas para a formação.

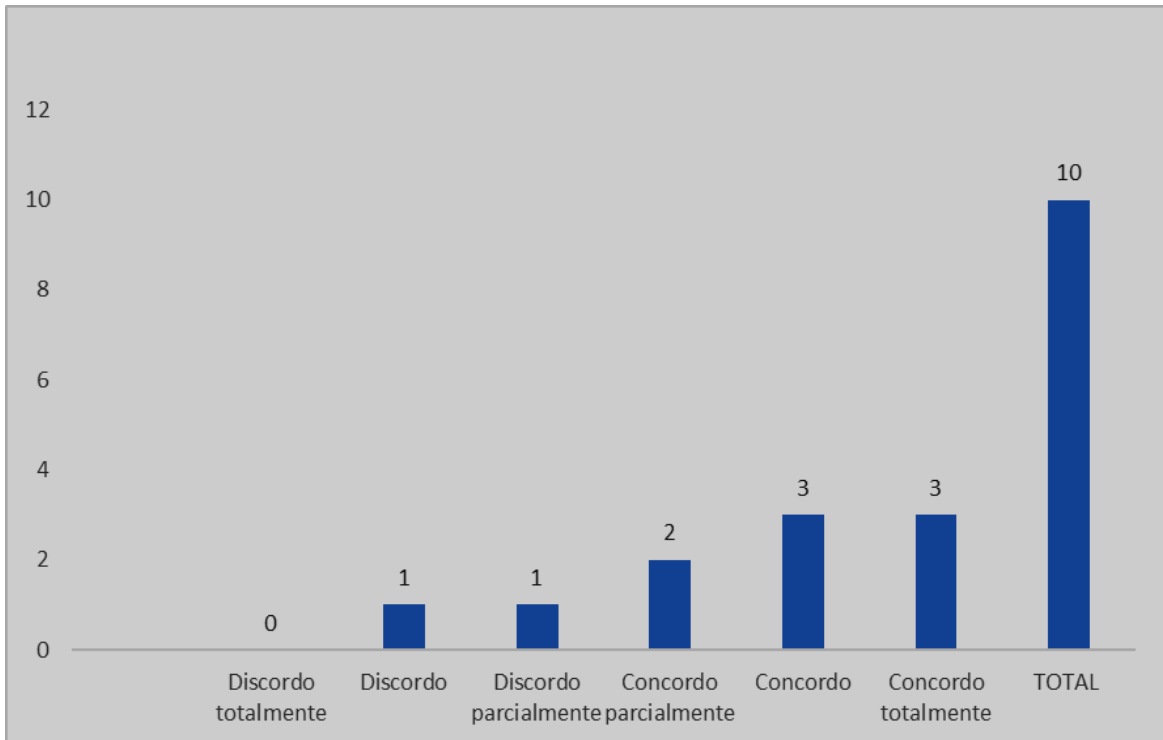




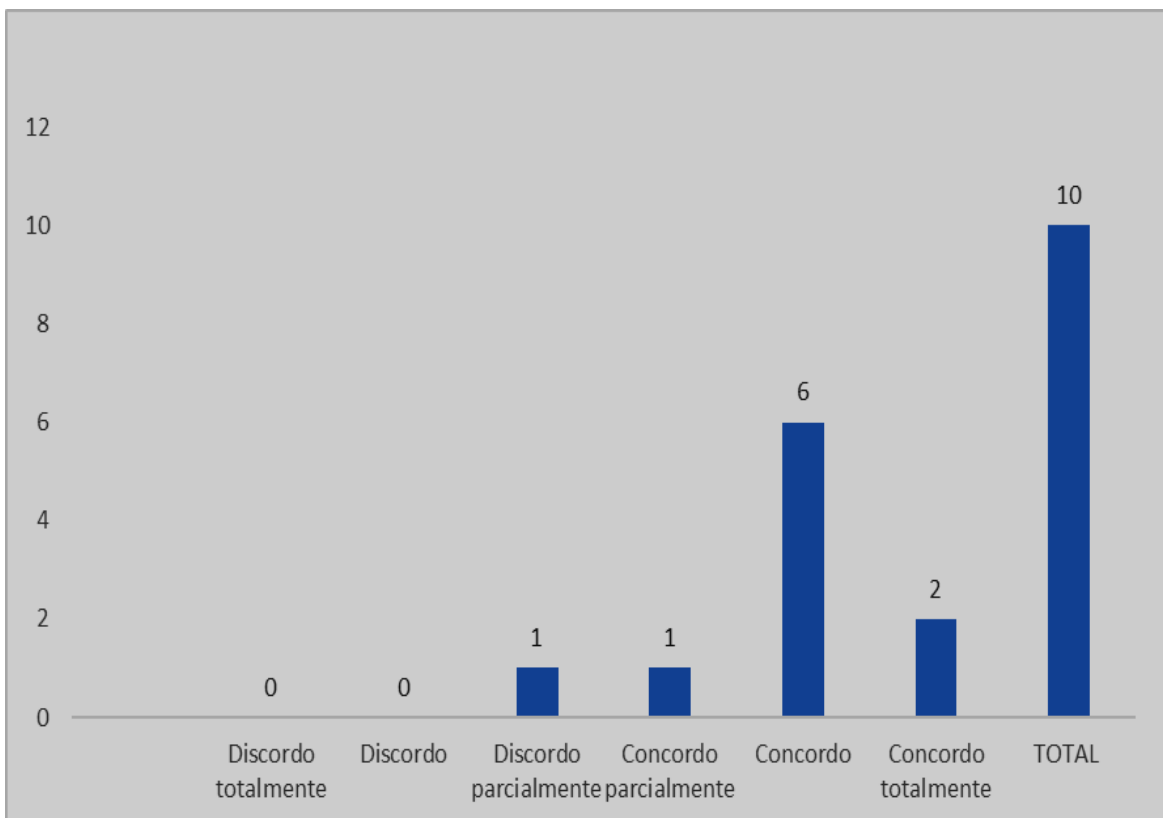
4) Há adequação da carga horária dos componentes curriculares.



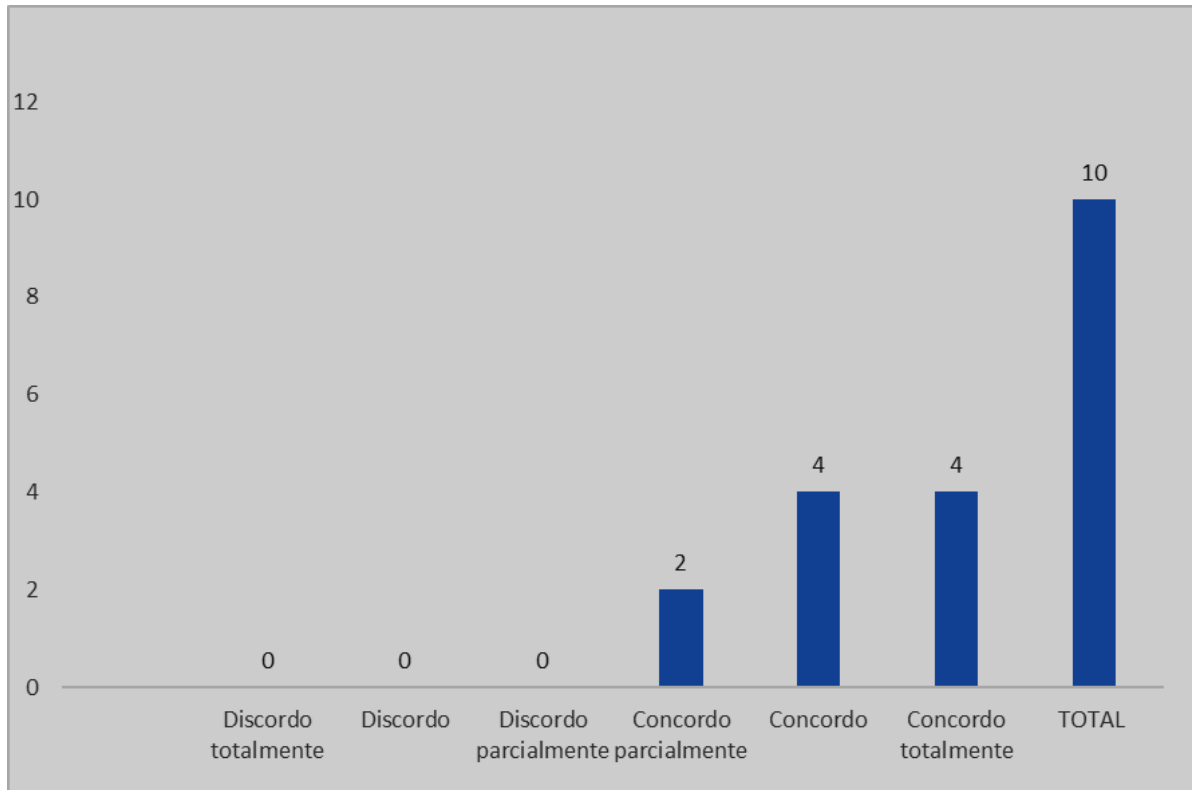
5) O curso possibilita aprender a trabalhar em equipe.



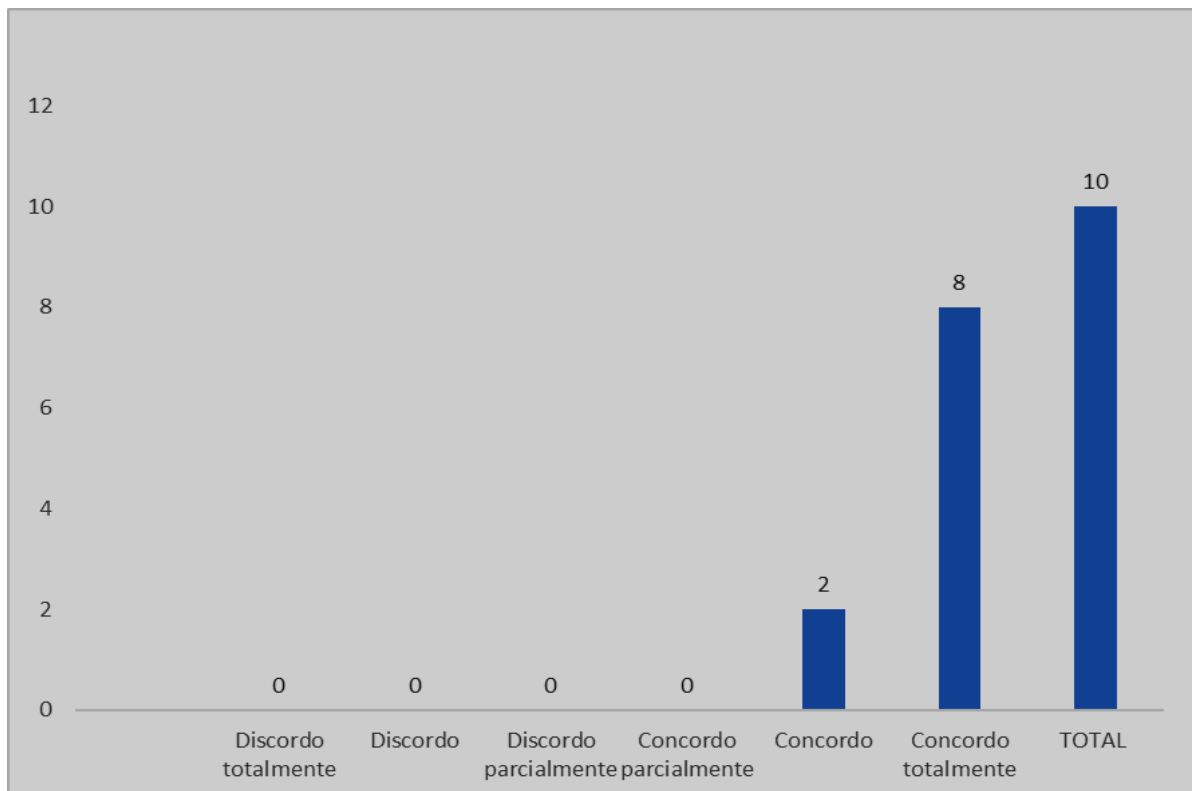
6) O curso possibilita aumentar a capacidade de reflexão e de argumentação.



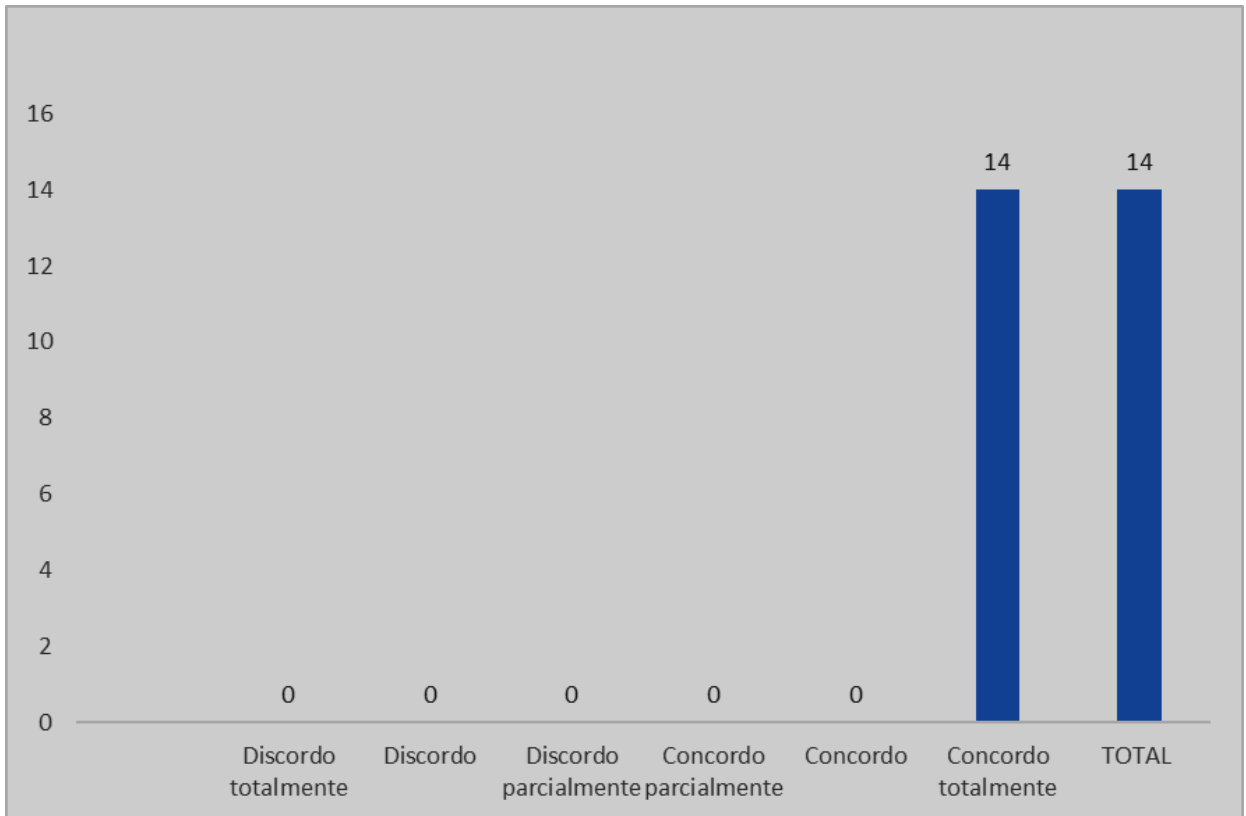
7) O Projeto Pedagógico do Curso é adequado ao exercício profissional.



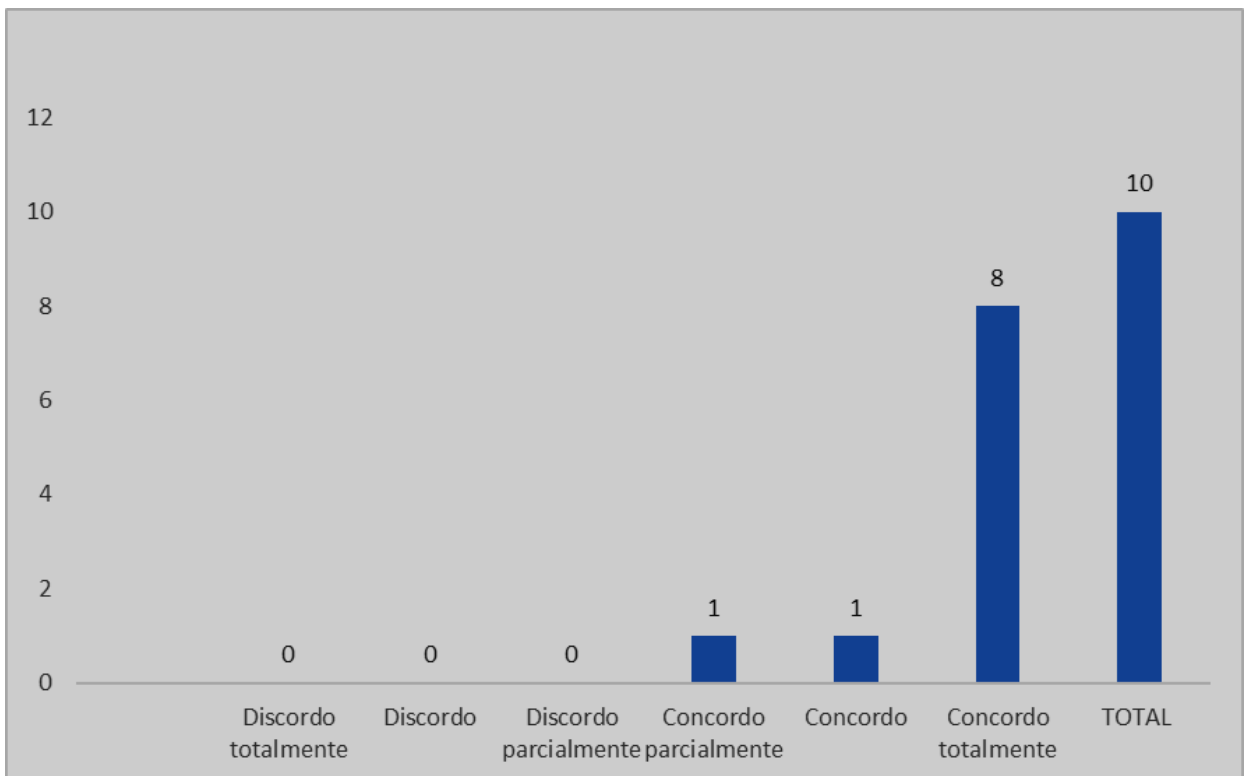
8) Os conteúdos das disciplinas estabelecem relações entre si para atender ao currículo do curso.



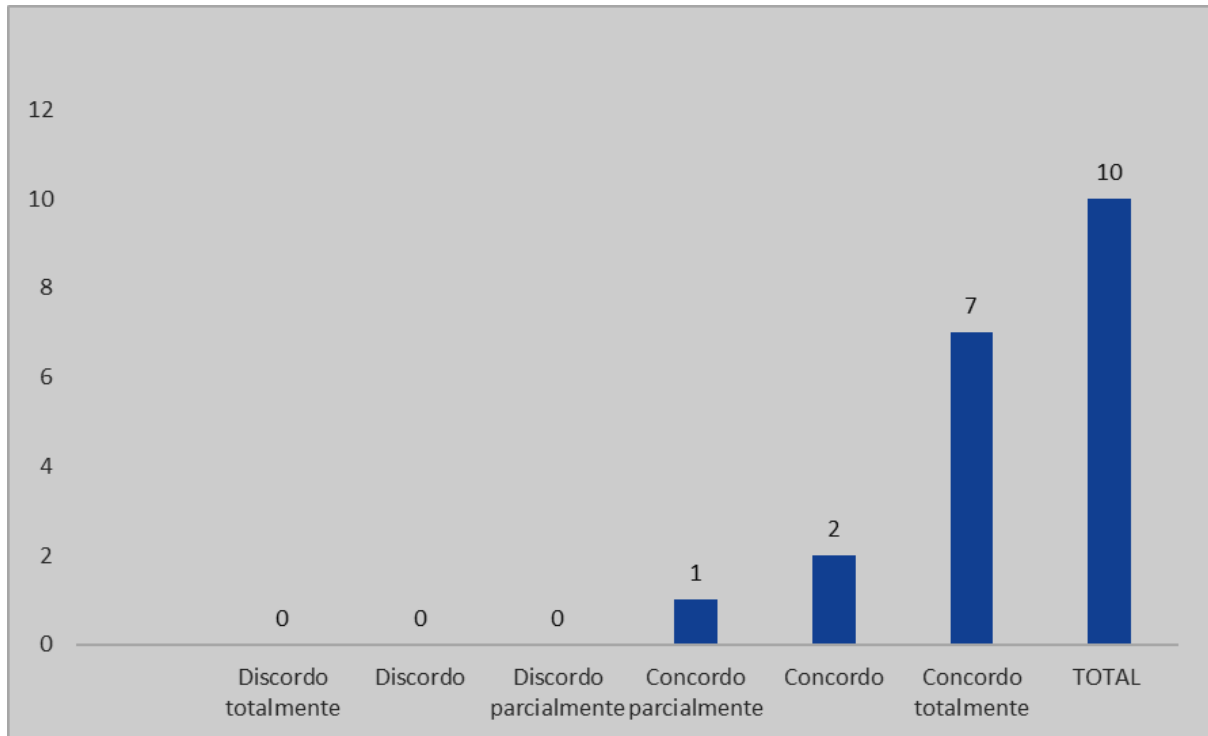
9) Tenho domínio da disciplina que ministro.



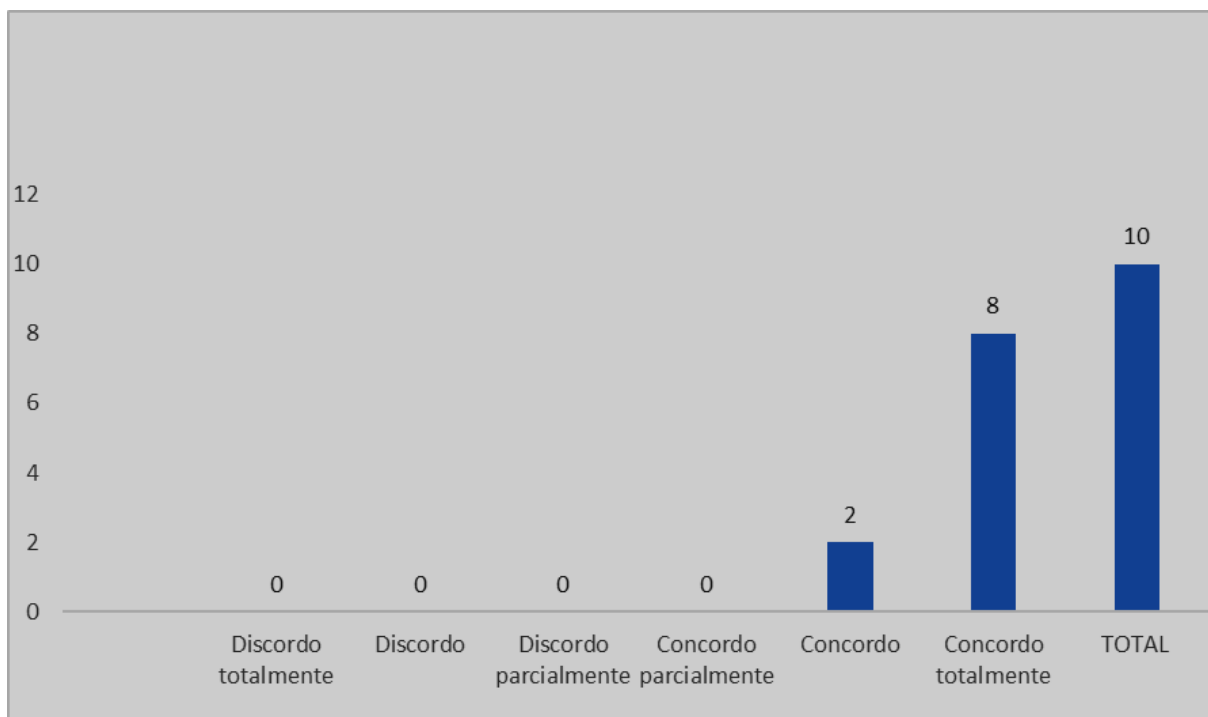
10) Apresento os planos de aula e de ensino.



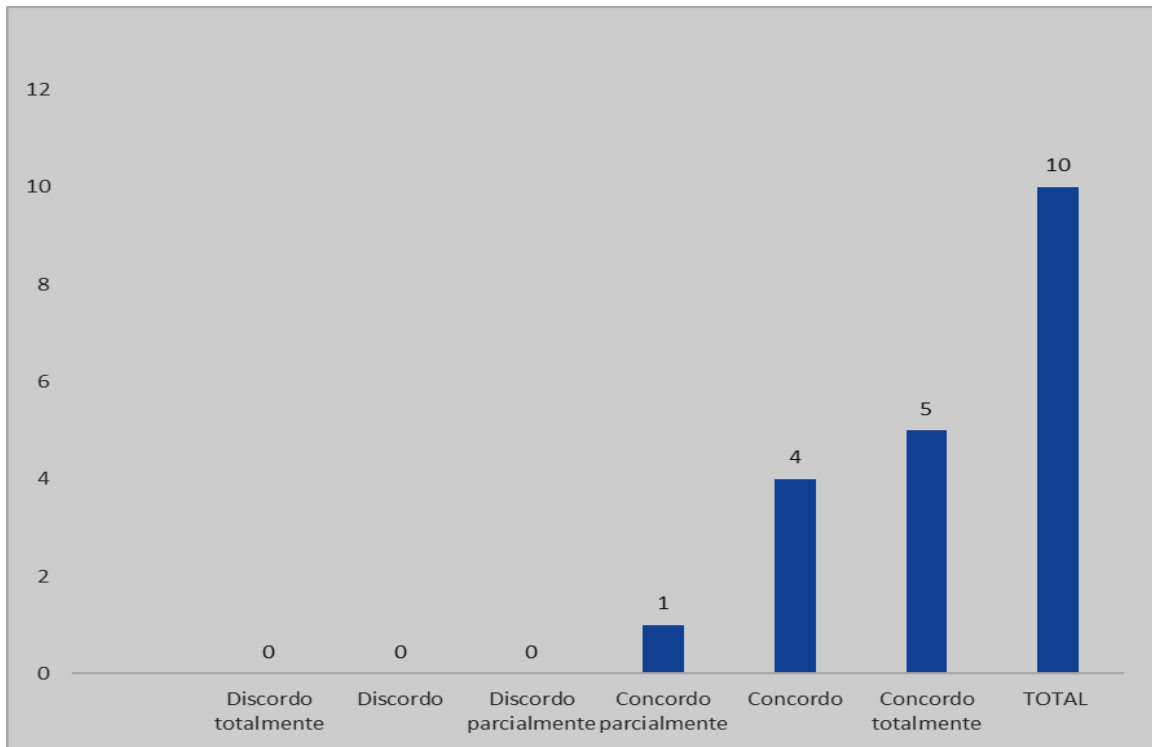
11) Os conteúdos e atividades trabalhados (pesquisa, visitas, indicação de bibliografia) são coerentes com os que foram apresentados no respectivo plano de ensino.



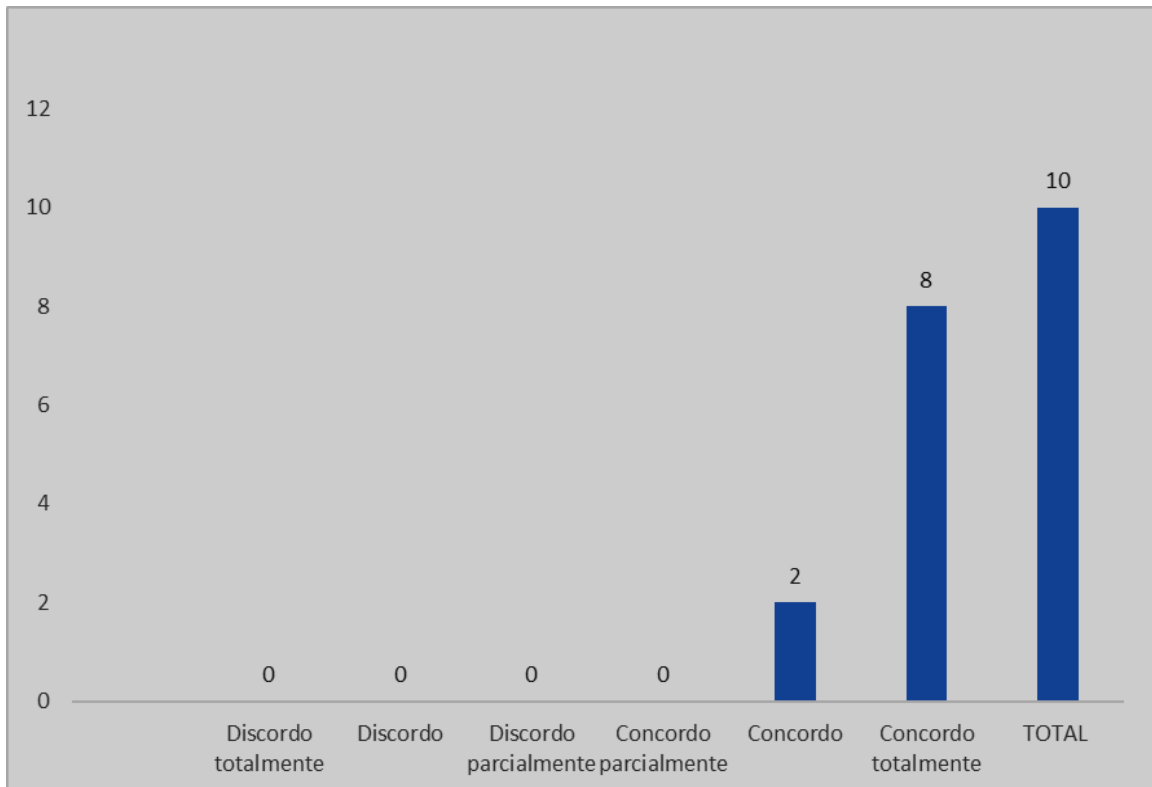
12) Utilizo didática adequada à disciplina que ministro ou oriento/supervisiono, com clareza e objetividade, para garantir o aprendizado.



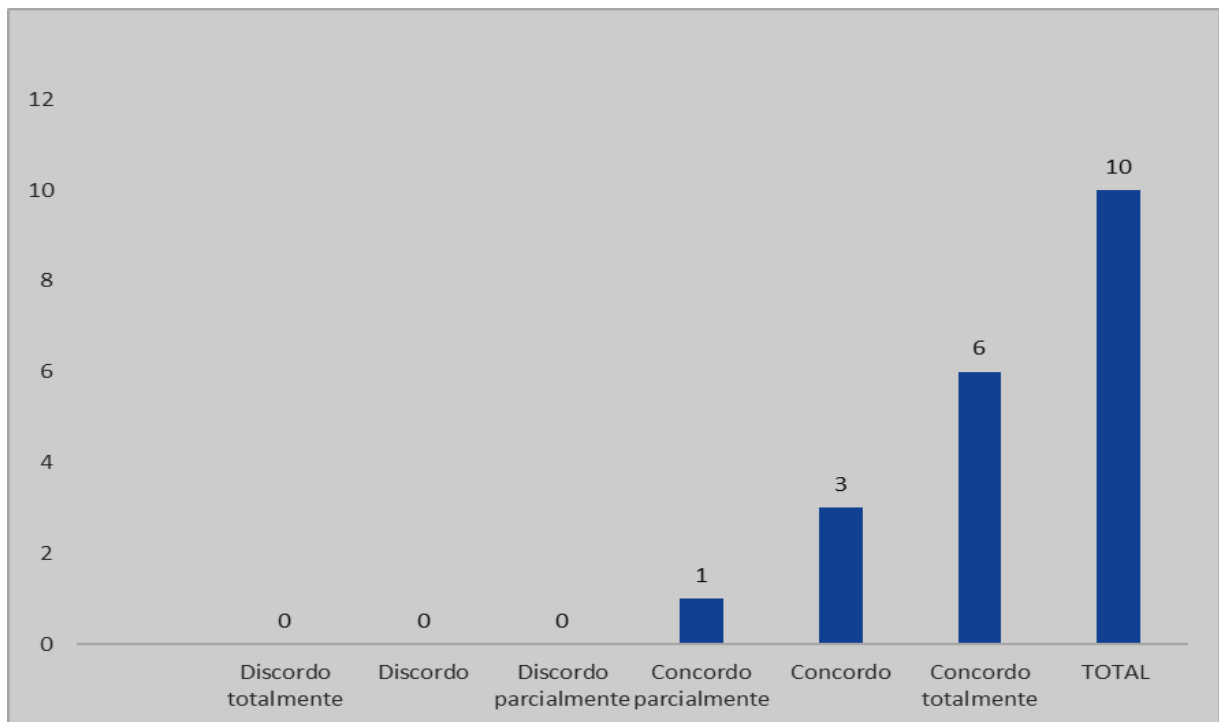
13) Desenvolvo atividades inovadoras e interdisciplinares para o aprimoramento do conhecimento no processo de ensino e aprendizagem.



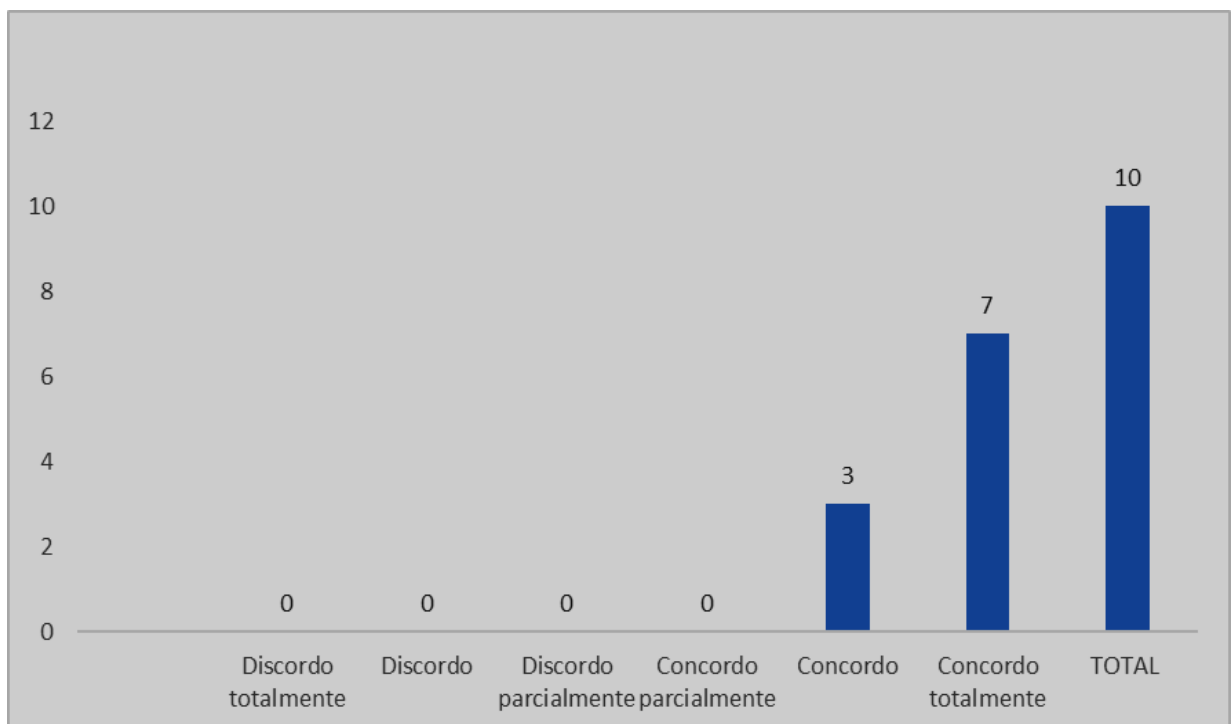
14) Contextualizo o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos etc.) com os temas gerais do cotidiano e da realidade brasileira.



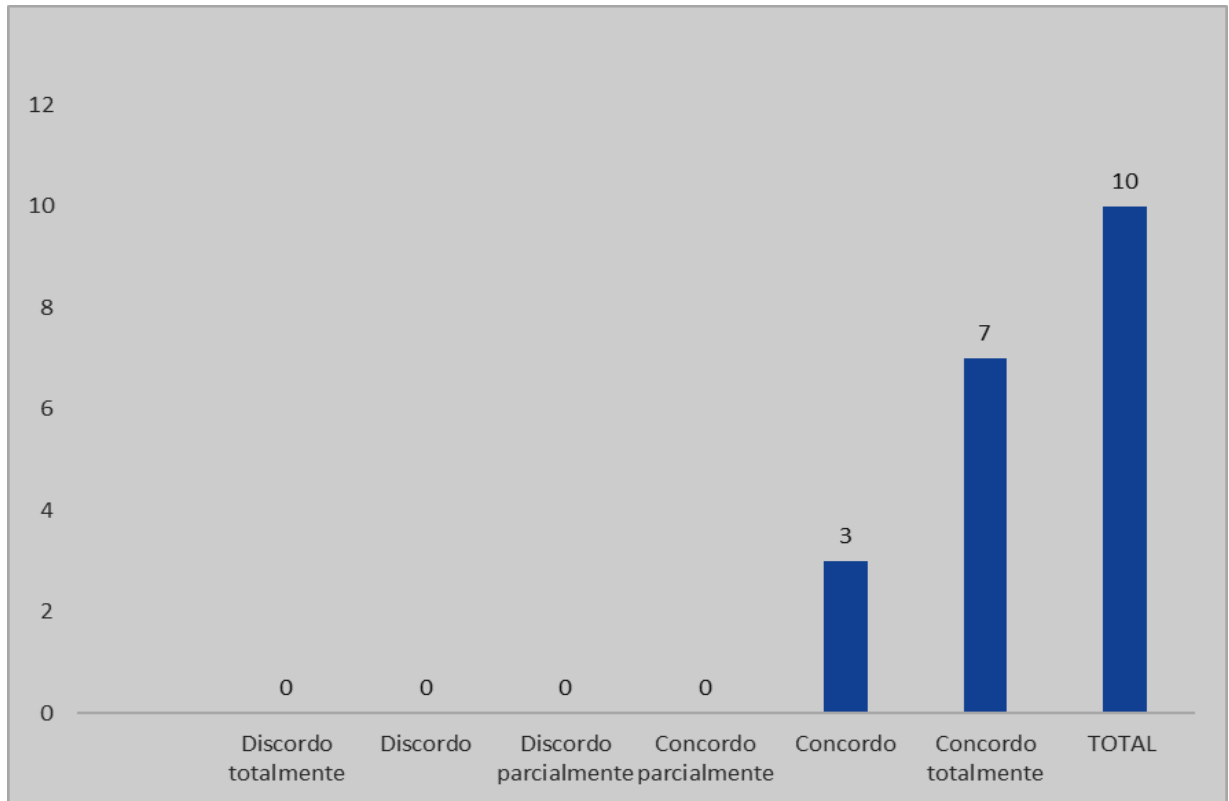
15) As avaliações de aprendizagem aplicadas são coerentes com o conteúdo ministrado.



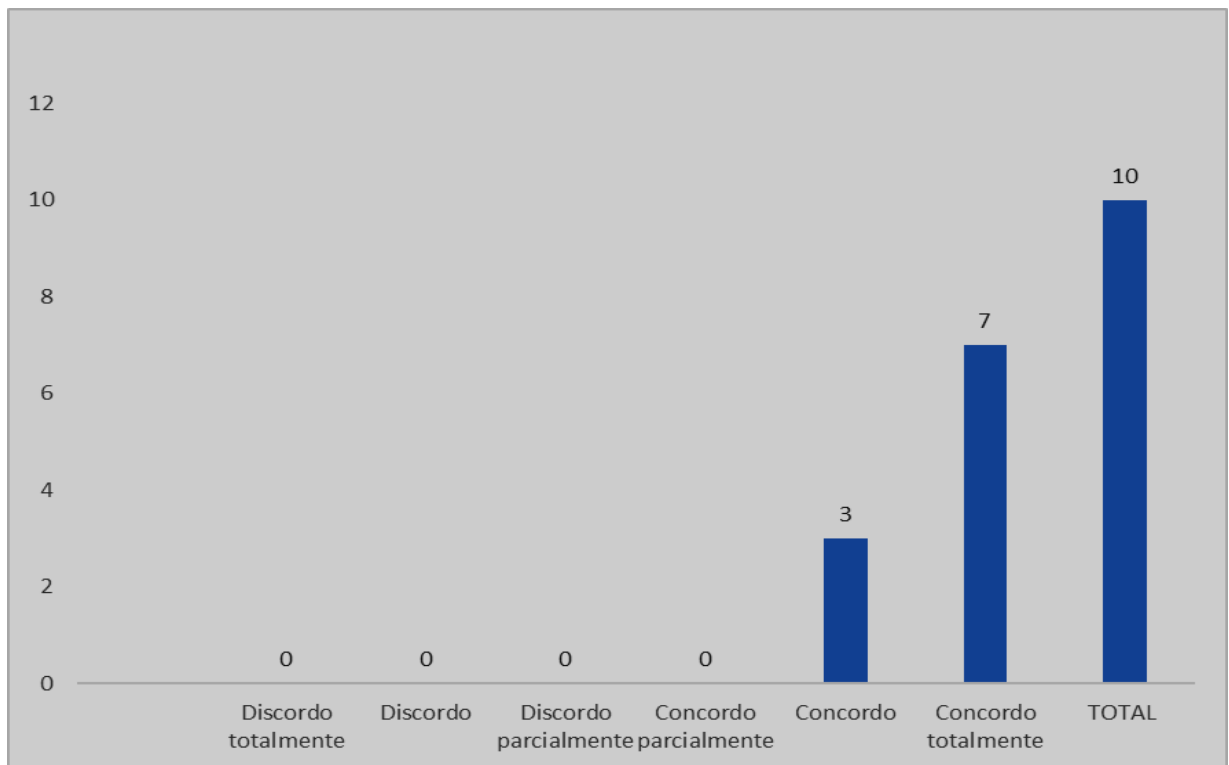
16) Sou pontual, respeito o tempo disponível e cumpro os horários previstos de início e de finalização de minhas aulas/atividades, inclusive nas avaliações.



17) O acervo digital está atualizado.

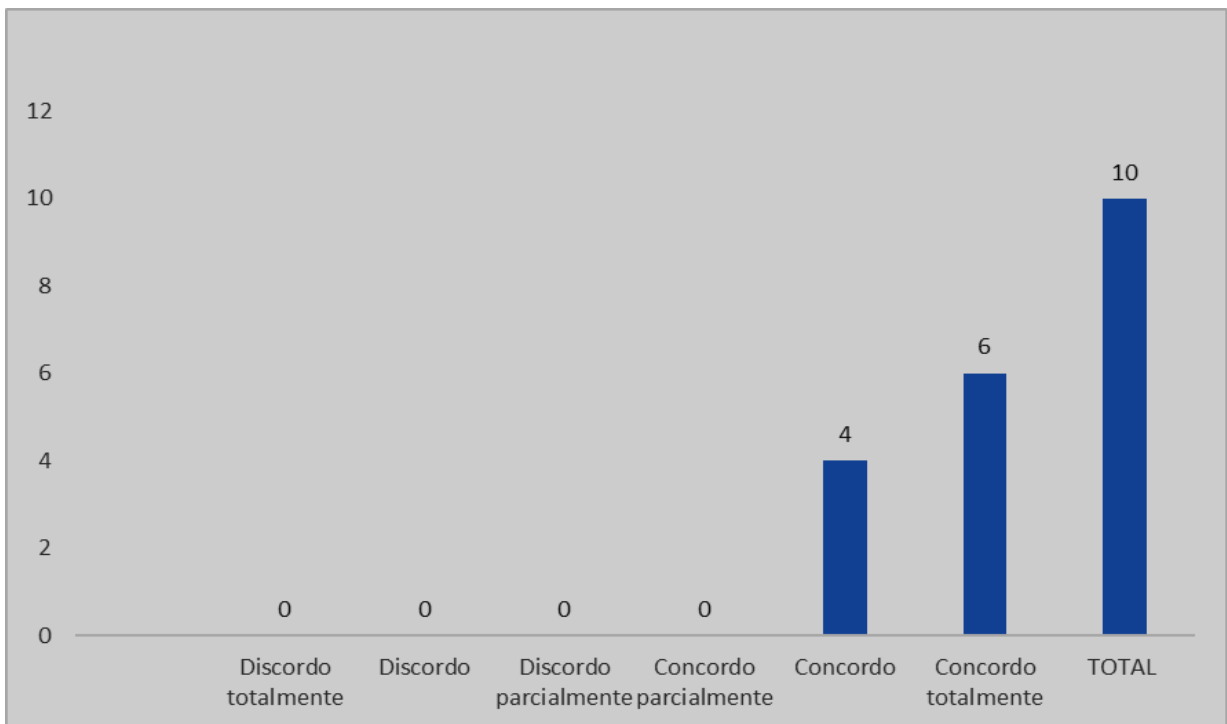


18) O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes.

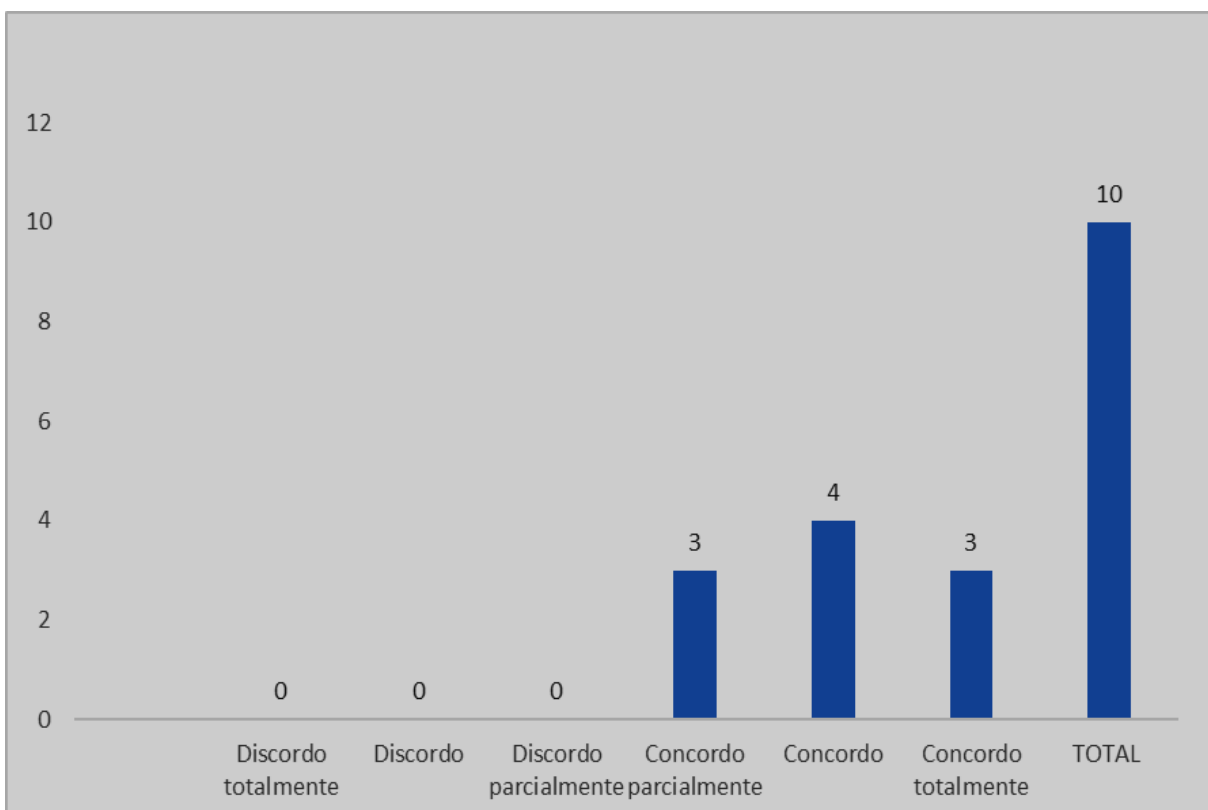




19) O número de docentes/hora disponíveis para os atendimentos requeridos pelos discentes é adequado.



20) No que diz respeito à acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, o atendimento aos estudantes é satisfatório.



Todos os docentes com acesso ao sistema da FaSouza responderam à autoavaliação, totalizando **dez professores**.

No que se refere à promoção do curso, no desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade, todos concordam, mas, existem os 30% (3 docentes) que são parciais e outros que simplesmente concordam. 20% (dois docentes) concordaram totalmente; 50% (cinco) apenas concordaram. Cabe aqui a reflexão sobre oferecer uma nova abordagem para o material didático, a fim de instigar o senso crítico, a análise e a resolução de problemas do discente, em função da sociedade em que ele vive.

Para 30% (três docentes), há a concordância total em relação ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC), o que denota o estabelecimento adequado das atividades práticas para a formação; 40% (quatro) concordam; e 30% (três) concordam parcialmente. É necessário, portanto, ajustar o PPC para que se tenha atividades práticas adequadas a todos os docentes envolvidos em cada curso.

Entre os dez docentes, as opiniões foram divididas, e, 5% (5 docentes) concordam e 50% (5 docentes) concordam totalmente em relação à adequação da carga horária dos componentes curriculares, o que pede uma avaliação para identificar a disciplina ou os conteúdos que precisam de carga horária maior.

No quesito “possibilidade de aprender a trabalhar em equipe”, verificou-se que as opiniões divergiram no questionário, quando se trata de avaliar a possibilidade de criação de trabalhos em grupos, por meio da plataforma de estudos. Vale destacar que a modalidade EAD não interfere no processo de criação de atividades coletivas, a fim de buscar a troca de conhecimento entre os alunos do curso, e entre os docentes. Mesmo assim, 20% (dois docentes) discordam que o curso possibilita o aprendizado do trabalho em equipe pela plataforma; 30% (três) concordam; 30%, (três) concordam totalmente; e 20% (dois) concordam parcialmente.

Dos dez docentes, seis (60%) concordam que o curso possibilita a capacidade de reflexão e de argumentação; dois (20%) concordam totalmente; um (10%) concorda parcialmente; e um (10%) discorda parcialmente. É interessante reunir os docentes para dar esclarecimentos e rever a didática ou o conteúdo, para obter maior capacidade de reflexão e de argumentação por parte dos discentes.

Com ressalvas, todos os docentes concordam que o Projeto Pedagógico do Curso é adequado aa o exercicio da profissão; entretanto, é necessária uma atualização, em função das constantes evoluções e exigências do mercado

profissional. Vale pontuar que 40% (quatro) concordam totalmente; 40% (quatro) concordam; e 20% (dois) concordam parcialmente.

Todos os docentes concordam que os conteúdos das disciplinas estabelecem relações entre si para atender ao currículo do curso, sendo que 80% (oito) concordam totalmente; e 20% (dois) apenas concordam. Esse fato vem coroar o comprometimento, a responsabilidade e o conhecimento daqueles que construíram os conteúdos das disciplinas.

Os dez docentes (100%) concordam totalmente que possuem o domínio da disciplina que ministram. Essa é a realidade da FaSouza, que escolheu seus docentes pela competência, habilidades, conhecimentos e experiências na área de atuação.

Todos os docentes concordam, quando questionados acerca da apresentação do plano de aula, sendo que 80% (oito) concordam totalmente; e 20% (2) simplesmente concordam, consolidando seu comprometimento perante o exercício da profissão.

Para os docentes, os conteúdos e as atividades trabalhados (pesquisa, visitas, indicação de bibliografia) são coerentes com os que foram apresentados no respectivo plano de ensino. Assim, 70% (7 professores) concordam totalmente; 20% (dois) concordam.

Observa-se que 70% (sete professores) concordam totalmente com a afirmativa de que os conteúdos e as atividades de trabalho são coerentes com os que foram apresentados no respectivo plano de ensino; 20% (dois) concordam; e 10% (um) concorda parcialmente.

Além disso, 80% (oito docentes) concordam totalmente que utilizam didática adequada à disciplina que ministram ou orientam/supervisionam, com clareza e objetividade, para garantir o aprendizado; e 20% (dois) simplesmente concordam.

Os docentes concordam, também, que desenvolvem atividades inovadoras e interdisciplinares para o aprimoramento do conhecimento no processo de ensino e da aprendizagem. Com isso, 50% (cinco) concordam totalmente; 40% (quatro) concordam; e 10% (um) concorda parcialmente.

Em busca do conhecimento mais solidificado, 80% (oito professores) contextualizam o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos etc.) com os temas gerais e as situações do cotidiano e da realidade brasileira; e 20% (dois) apenas concordam com a afirmação.

Com relação às avaliações de aprendizagem aplicadas serem coerentes com o conteúdo ministrado, 60% (seis) concordam totalmente; 30% (três) concordam; e somente 10% (um) concorda parcialmente com isso. Vale ressaltar que refletir ou rever a construção das avaliações deve ser uma prática constante.

O curso acontece na modalidade EAD, com prazos a serem cumpridos para postagem e retirada da avaliação na plataforma. Então, 70% (sete) docentes reconhecem, ao concordarem totalmente, a importância de ser ter a pontualidade e o cumprimento com os horários previstos de início e de finalização de aulas e atividades, inclusive avaliações; e 30% (três) simplesmente concordam.

O acervo digital está atualizado e todos concordam com isso. 70% (sete) concordam totalmente, consolidando o fato de que a FaSouza oferece um acervo bibliográfico com comprometimento para a execução do trabalho, com qualidade do material ou do conteúdo oferecido.

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes. Apesar de todos concordarem, os docentes ficaram divididos quanto a essa questão. Aqui cabe um adendo: são disponibilizados fóruns e chats para promover maior acesso dos alunos aos docentes. Os resultados mostraram que 50% (cinco) docentes concordam totalmente; 10% (um) concorda; e 40% (quatro) concordam parcialmente com isso.

Houve concordância no que tange ao número de docentes/hora disponíveis para os atendimentos requeridos pelos discentes, sendo ele considerado adequado. A flexibilidade de horário contribui para o atendimento eficaz. 60% (seis) docentes concordam totalmente com isso; e 40% (quatro) apenas concordam.

No que diz respeito à acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, o atendimento aos estudantes é satisfatório, e todos os docentes concordam com isso: 30% (três) concordam totalmente; 40% (quatro) concordam; e 30% (três) concordam parcialmente. Vale ressaltar, todavia, que a FaSouza disponibiliza recursos no AVA para atendimento aos alunos com deficiências auditivas e visuais.

Toda a estrutura da instituição foi projetada conforme as orientações da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), com o intuito de padronizar e de assegurar a qualidade. As soluções foram implantadas para facilitar a usabilidade em todos os ambientes da estrutura física e garantir qualidade de vida e autonomia aos estudantes com deficiência.

O Laboratório de Informática tem computadores com acesso à internet e aos sistemas educacionais. O local possui espaço adaptado para cadeirante e teclado exclusivo para deficientes visuais ou com baixa visão. Os computadores utilizam o sistema operacional Linux ([www.vivaolinux.com.br/linux](http://www.vivaolinux.com.br/linux)), programa responsável pelo funcionamento do computador, que faz a comunicação entre hardware (impressora, monitor, mouse, teclado) e software (aplicativos em geral).

Todos os computadores estão equipados com os softwares de acessibilidade como:

☐ **DOSVOX** (destinado a auxiliar o deficiente visual).

✓ <http://intervox.nce.ufrj.br/dosvox/>

☐ **VLIBRAS** (utilizado na tradução automática do Português para a Língua Brasileira de Sinais).

✓ <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/vlibras>

Piso tátil e faixas em alto-relevo, fixadas no chão da FaSouza, fornecem auxílio para a locomoção de pessoas com deficiência visual ou baixa visão. Composto de borracha antiderrapante com texturas, o piso permite a interpretação fácil pela pessoa com deficiência, evitando acidentes, como quedas, tropeços e até atropelamentos.

Os sanitários são adaptados e têm sinalização de emergência; e a instituição ainda conta com um banheiro familiar e fraldário, destinado a crianças de até dez anos de idade, acompanhadas do(a) aluno(a) responsável.

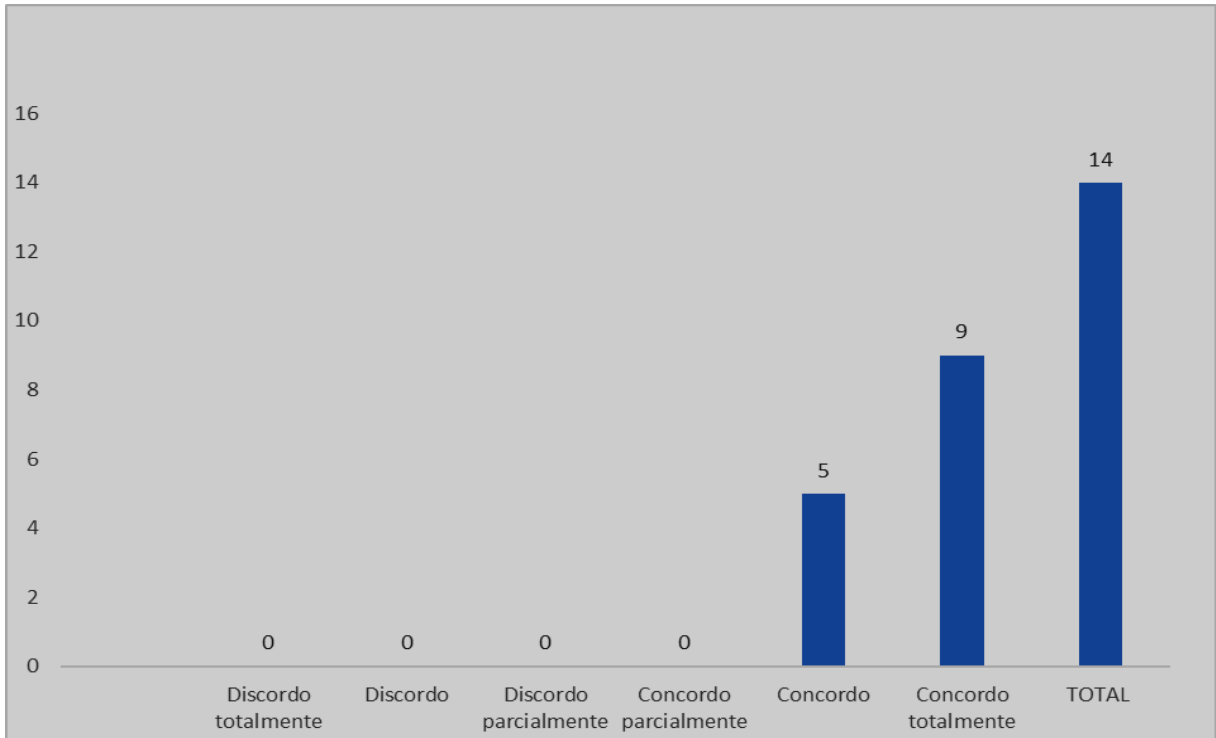
O acesso às salas de aulas, presentes no segundo andar da faculdade, é garantido às pessoas com dificuldades de locomoção. O prédio conta com uma plataforma elevatória e comporta de segurança, para maior conforto e bem-estar dos usuários. A plataforma também garante liberdade e independência àqueles que dela necessitam.

A estrutura das escadas conta com placa braile para corrimão, que indica e orienta os usuários sobre o início, o término e a localização exata do andar com trajetos de rampas e escadas, oferecendo autonomia, conforto e segurança em seus ambientes.

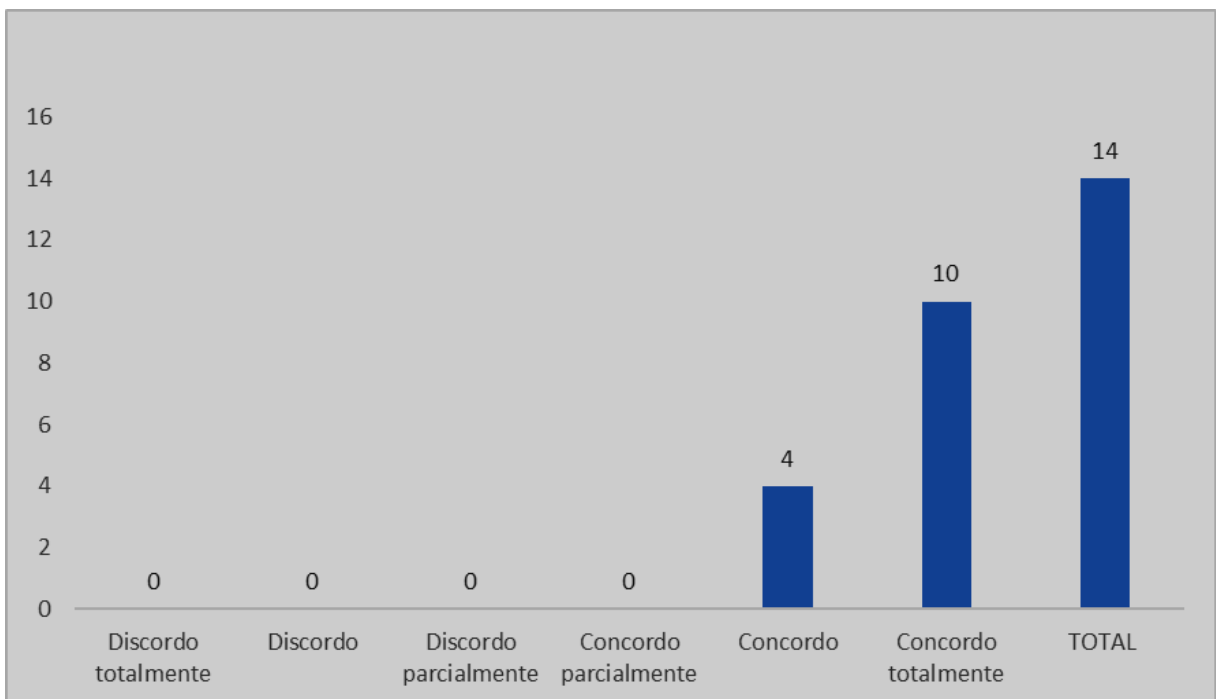
As placas de sinalização braile informam e possibilitam a locomoção das pessoas com deficiência visual ou baixa visão em edificações e espaços urbanos.

### 5.1.2 Avaliação dos COLABORADORES

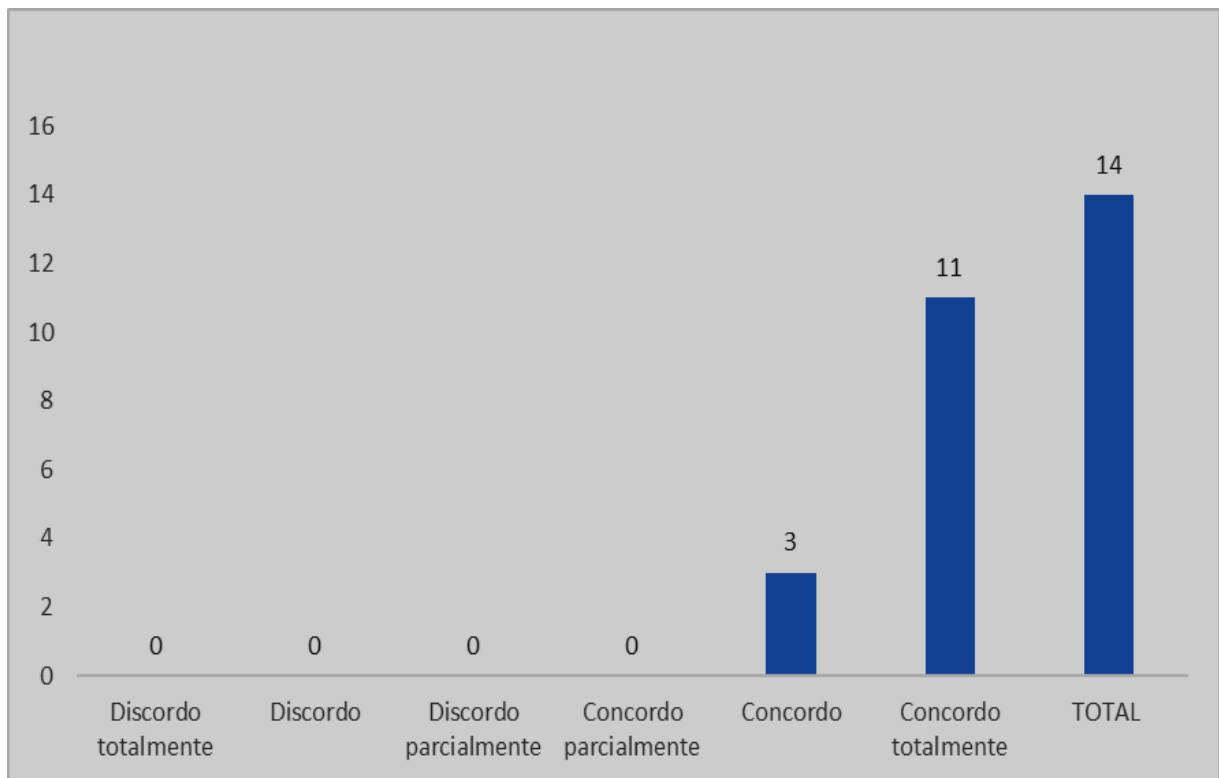
1) Organização e limpeza: as condições gerais das instalações físicas utilizadas pelos setores atendem às necessidades.



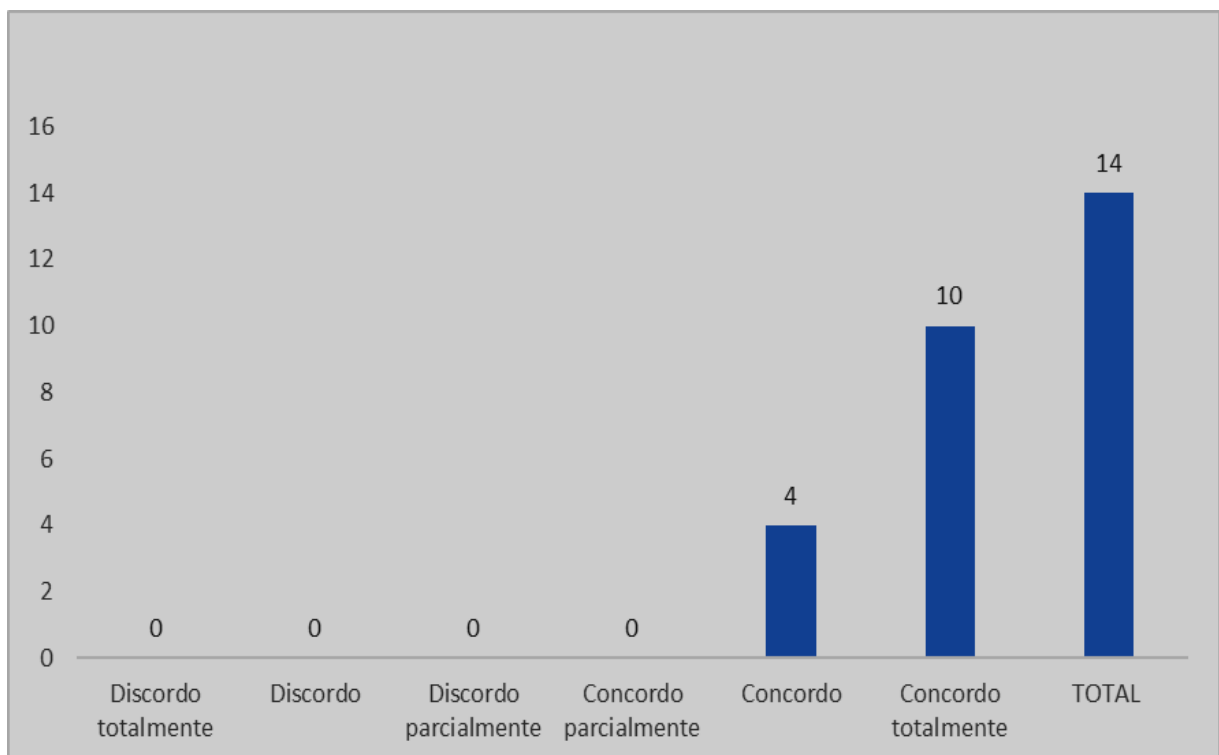
2) Consciência de custo: a sua corresponsabilidade e suas atitudes contribuem para o bom funcionamento dos recursos (materiais ou equipamentos) colocados à sua disposição.



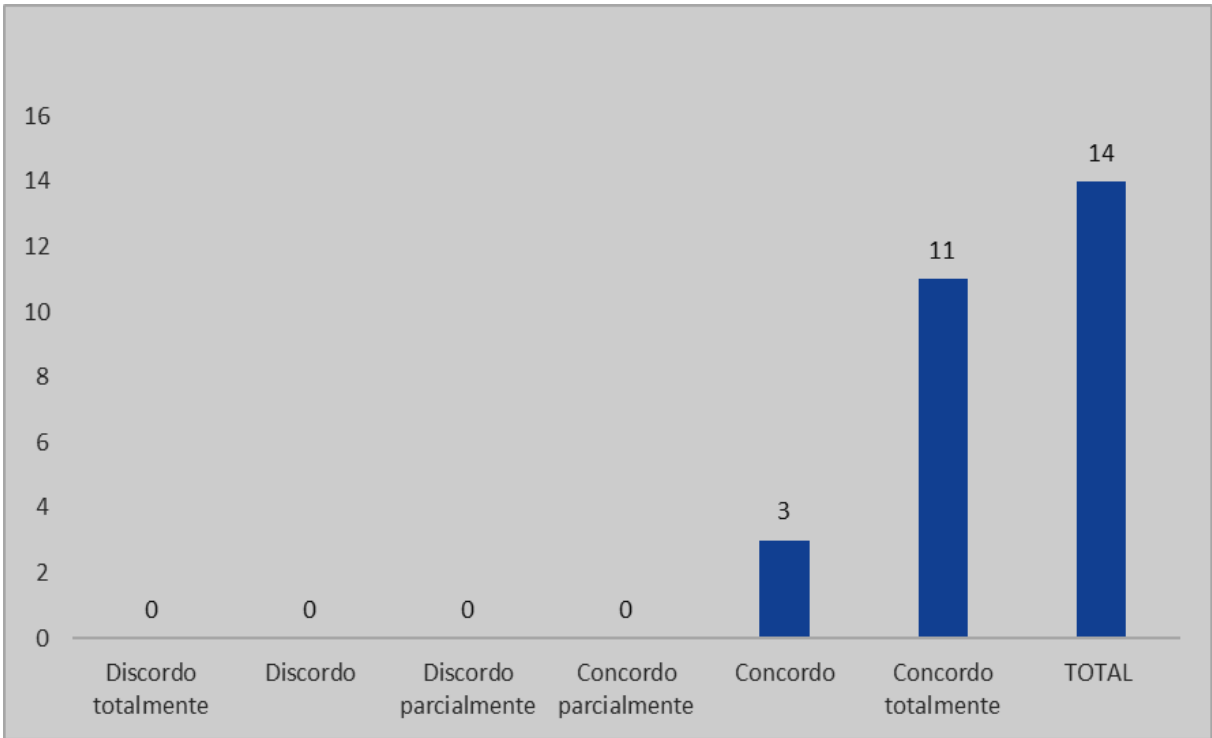
3) Responsabilidade: o seu desempenho nas suas atividades colabora para a atitude responsável.



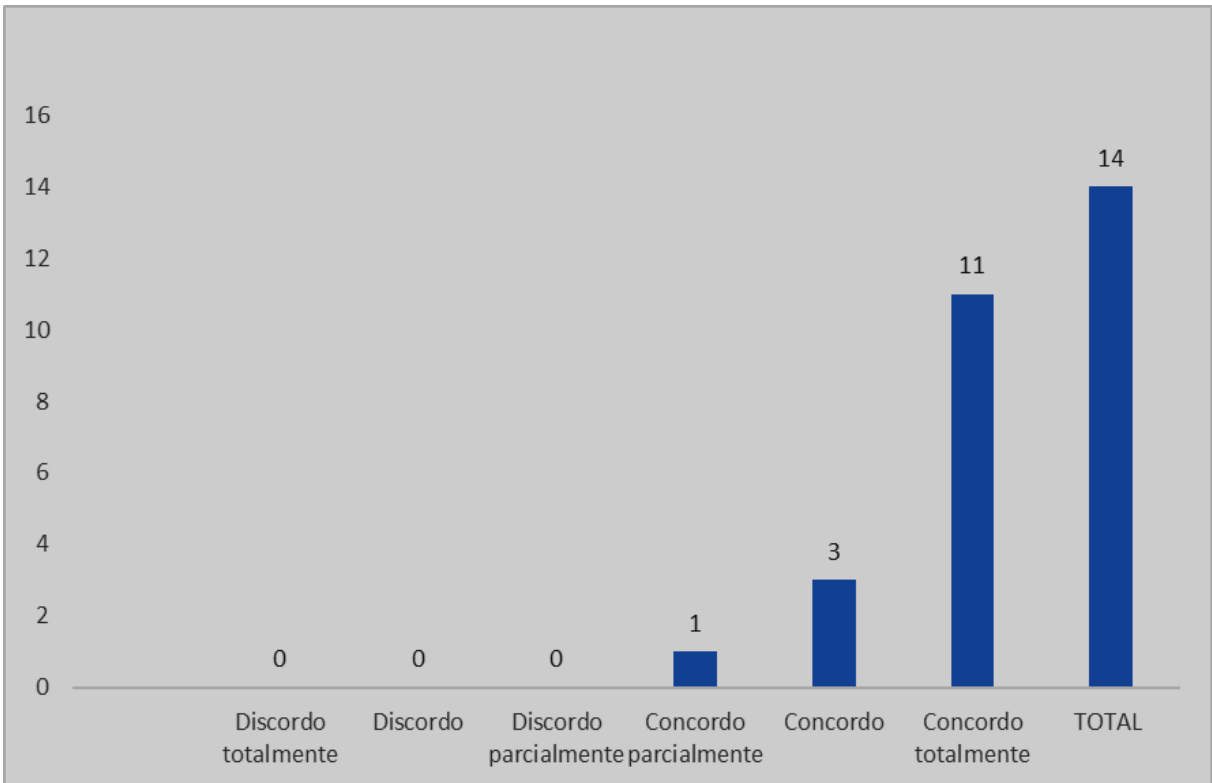
4) Melhoria contínua e inovação: você mantém uma boa postura e demonstra atitudes positivas voltadas à melhoria contínua e à inovação em tudo o que faz, independentemente do cargo, visando alcançar os mais altos padrões de qualidade.



5) Satisfação do cliente: você é proativo e presta um bom atendimento diante das necessidades de seus clientes internos e/ou externos.

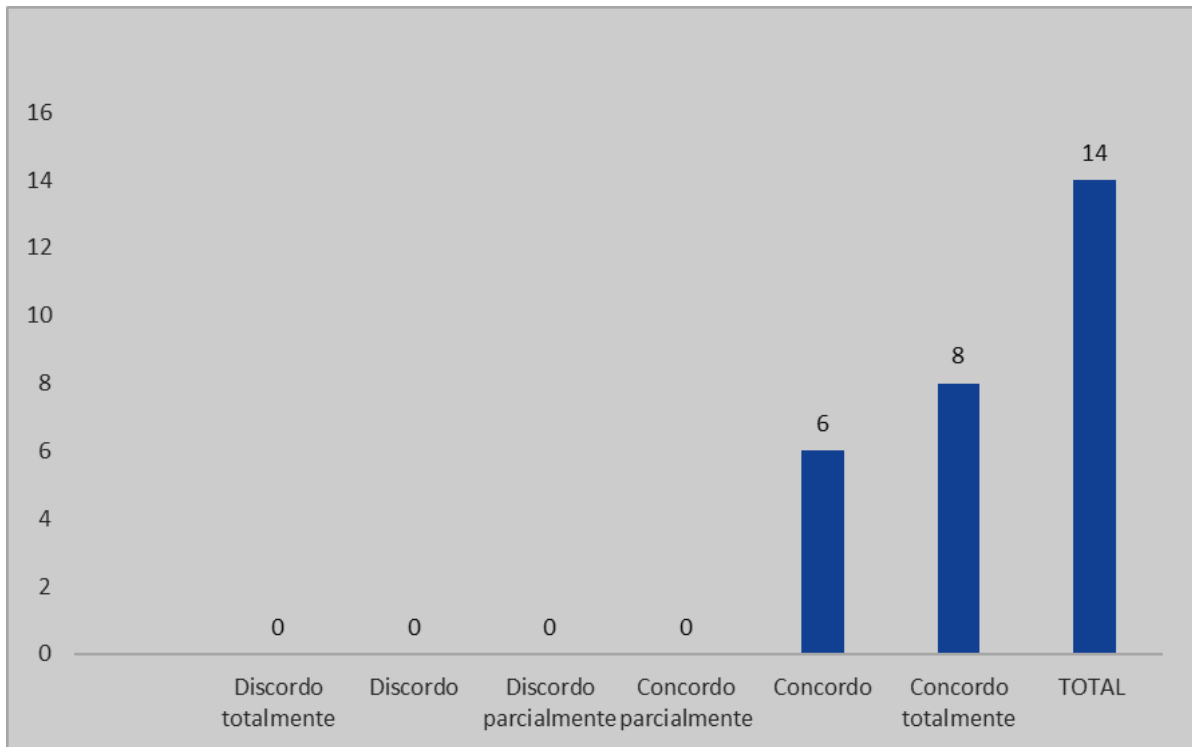


6) As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) – recursos audiovisuais e tecnológicos – estão disponíveis, de acordo com a necessidade dos setores.

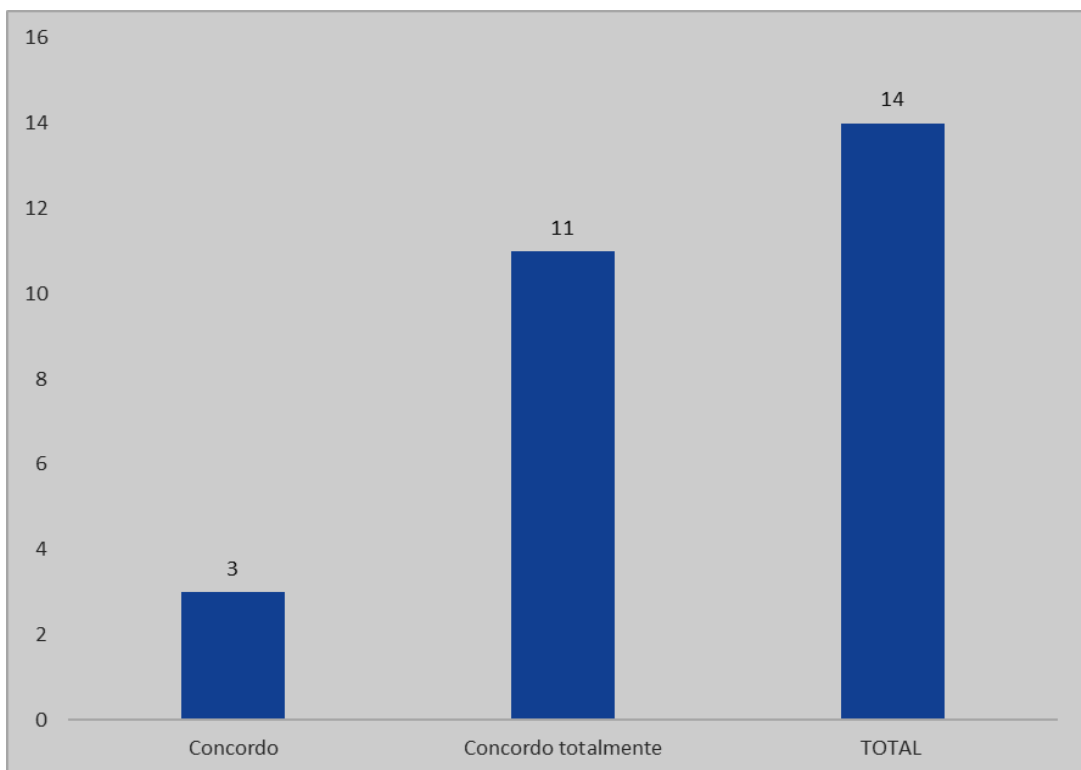




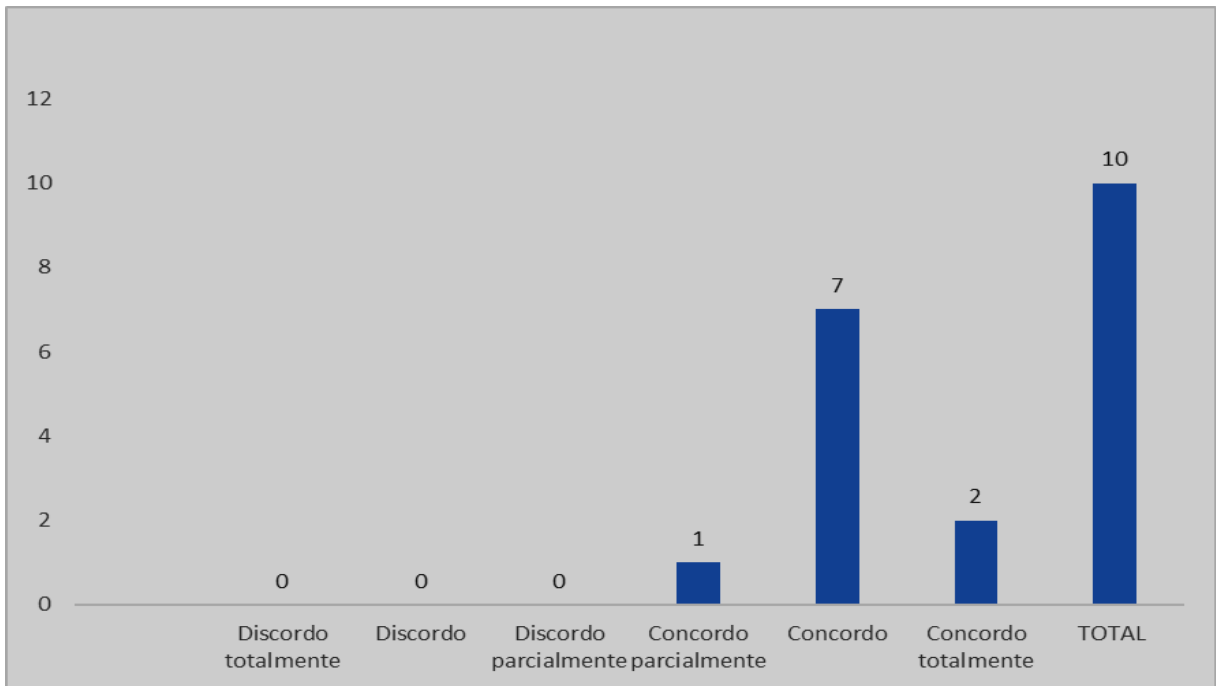
7) Quanto às TICs: sempre que se faz um chamado ao setor de TI, ele é prontamente atendido.



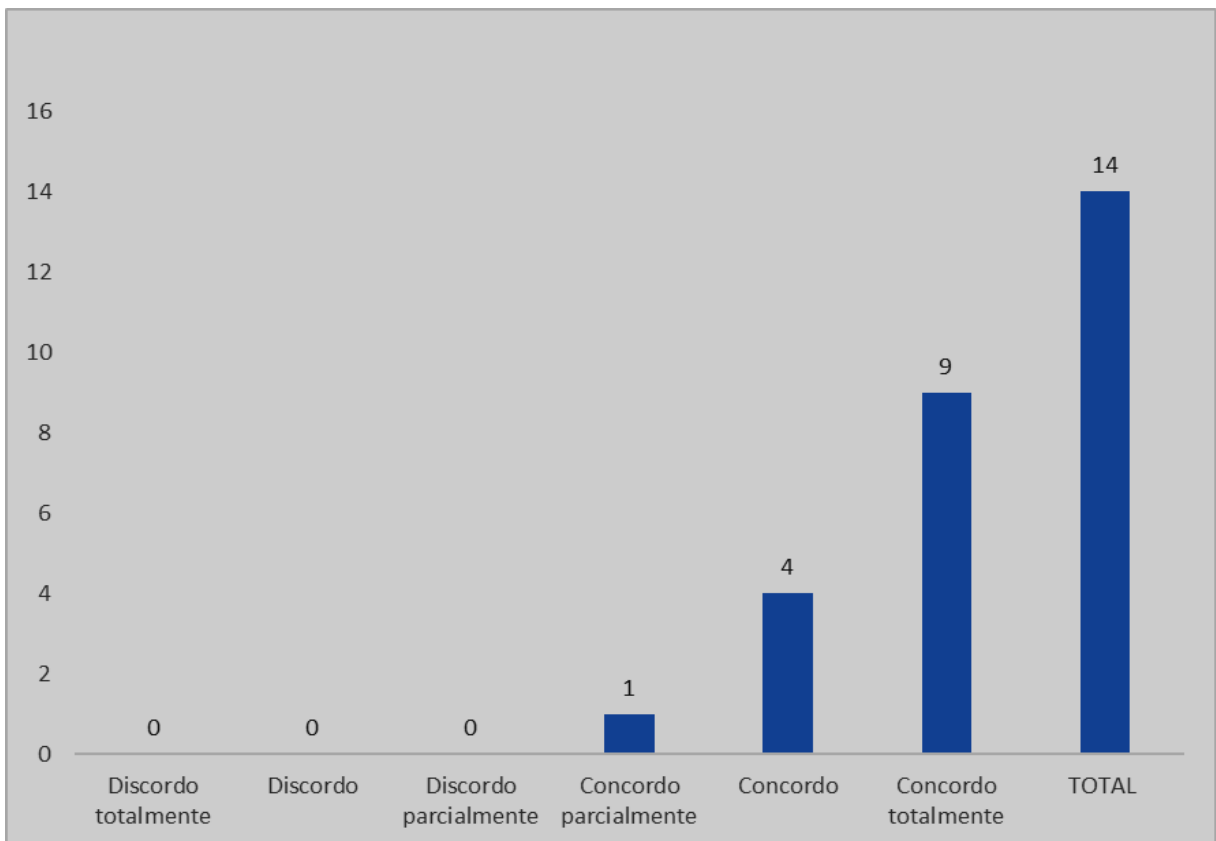
8) Trabalho em equipe: você possui uma boa capacidade de colaboração e sugere soluções para resolver dificuldades encontradas na realização dos trabalhos, e demonstra interesse em contribuir com as chefias e/ou colegas.



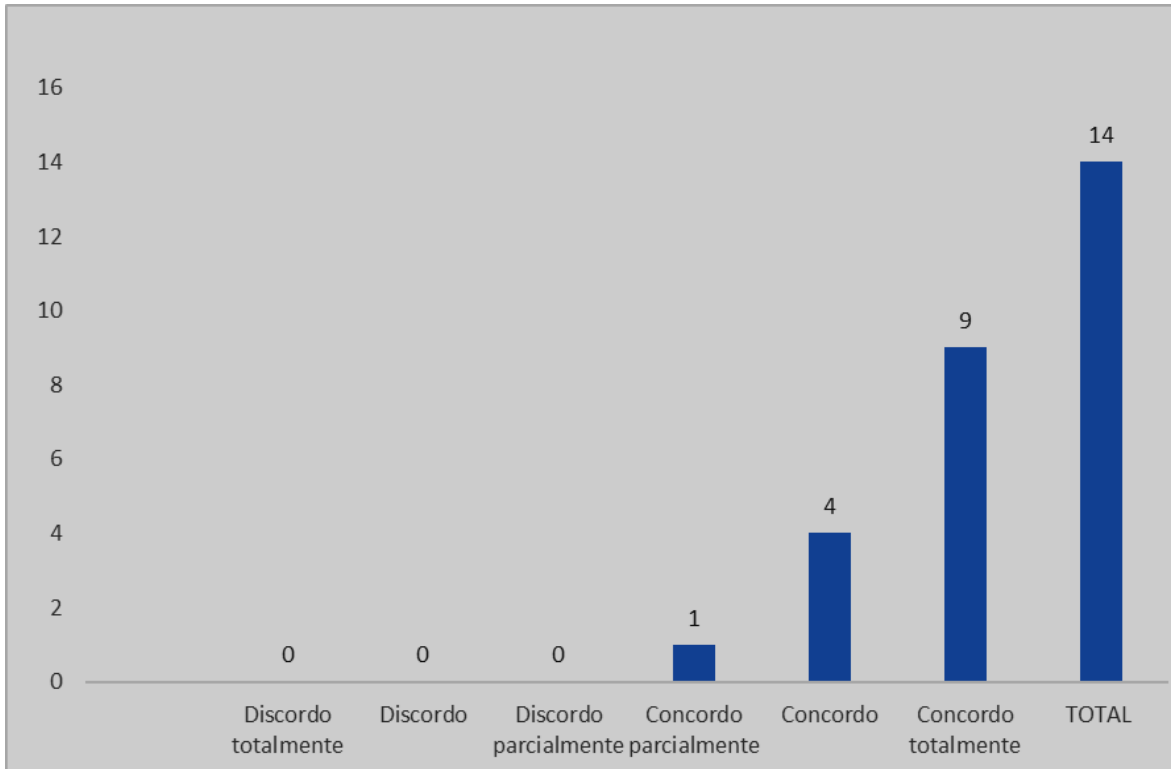
9) Conhecimento da empresa: você possui um bom grau de conhecimento teórico e prático, necessário ao cargo e a sua aplicação na execução do trabalho.



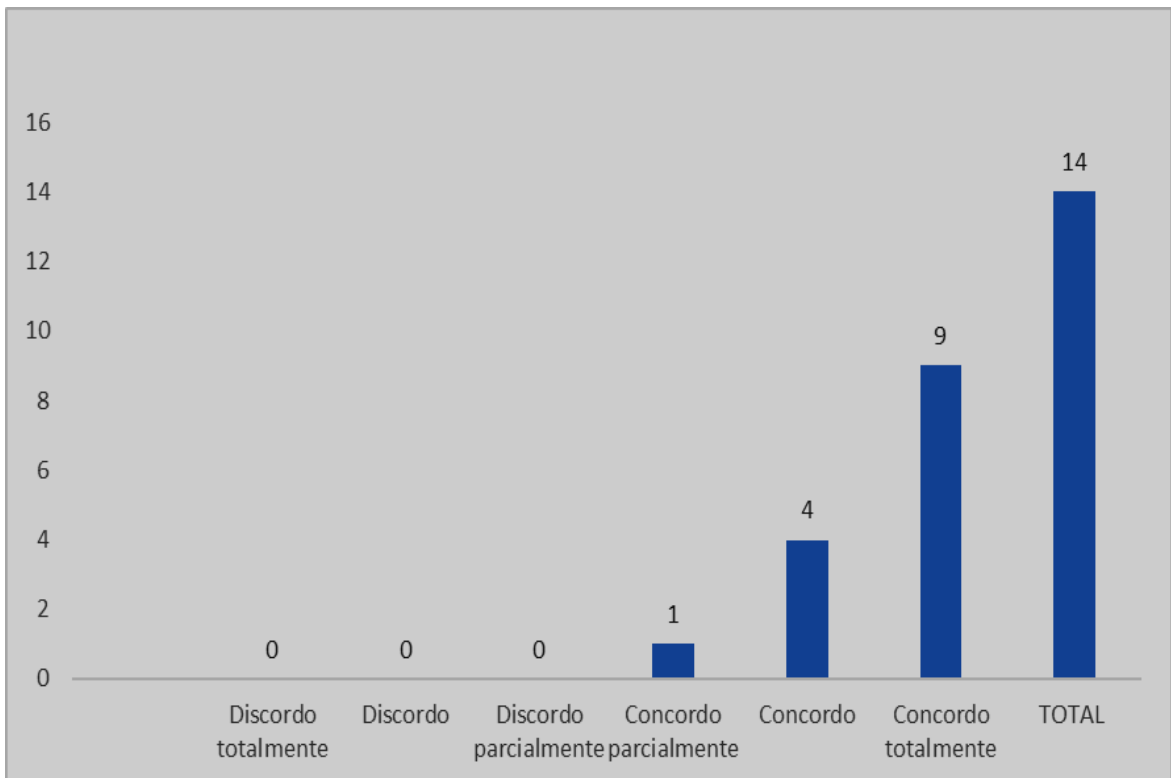
10) A FaSouza oferece oportunidade para o seu desenvolvimento e crescimento profissional.



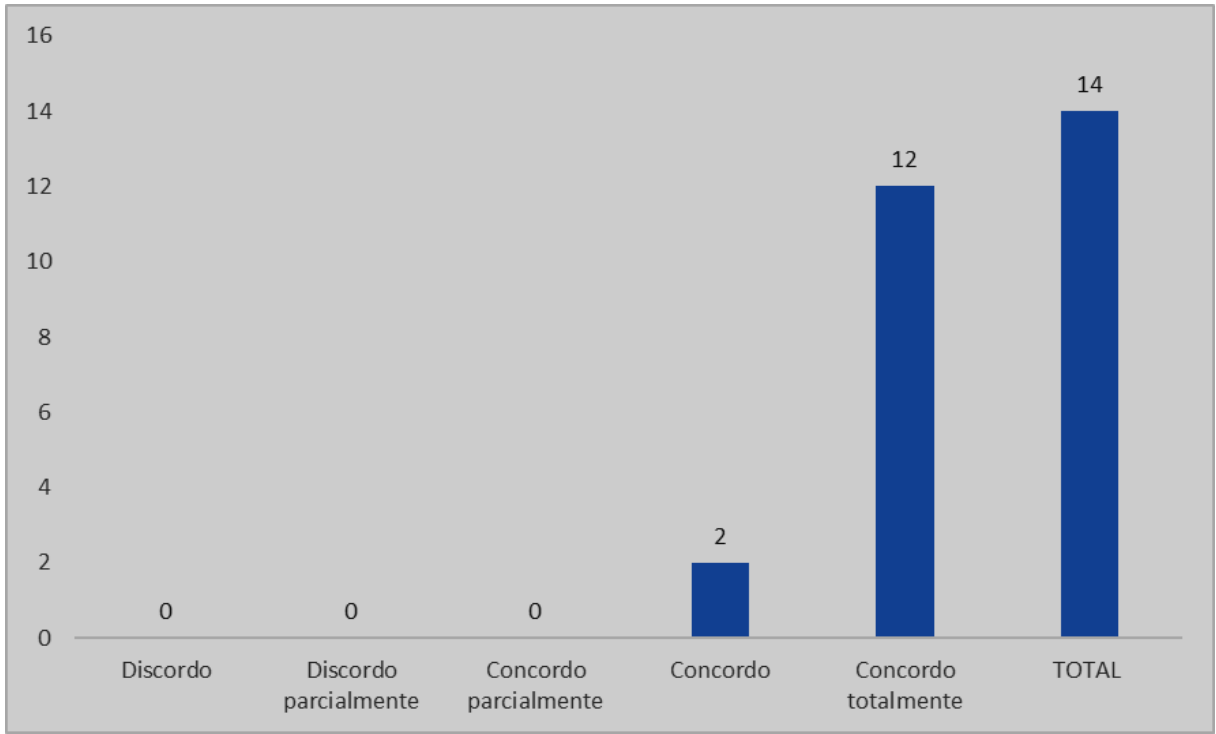
11) O Programa de Crescimento Continuado da FaSouza atende às necessidades de desenvolvimento profissional.



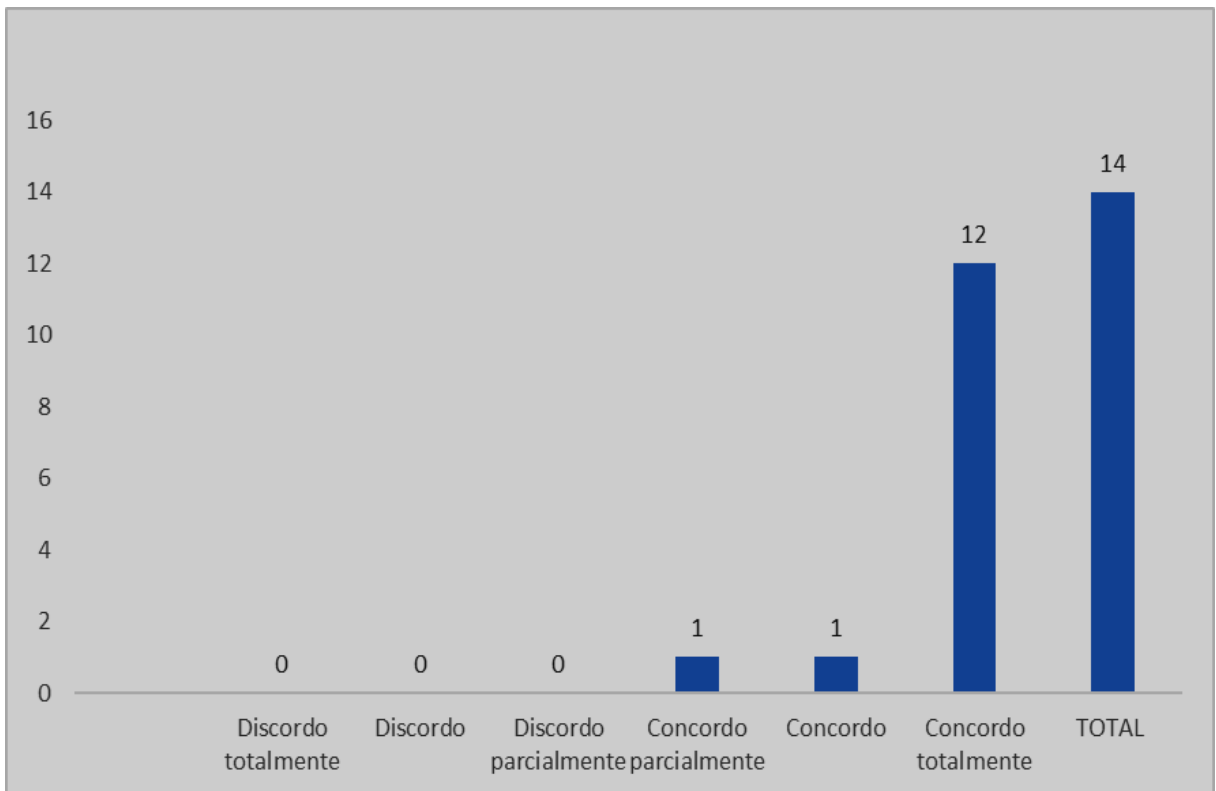
12) Capacidade de aprendizagem: você possui capacidade para compreender e assimilar ideias, conceitos e informações que lhe são passadas.



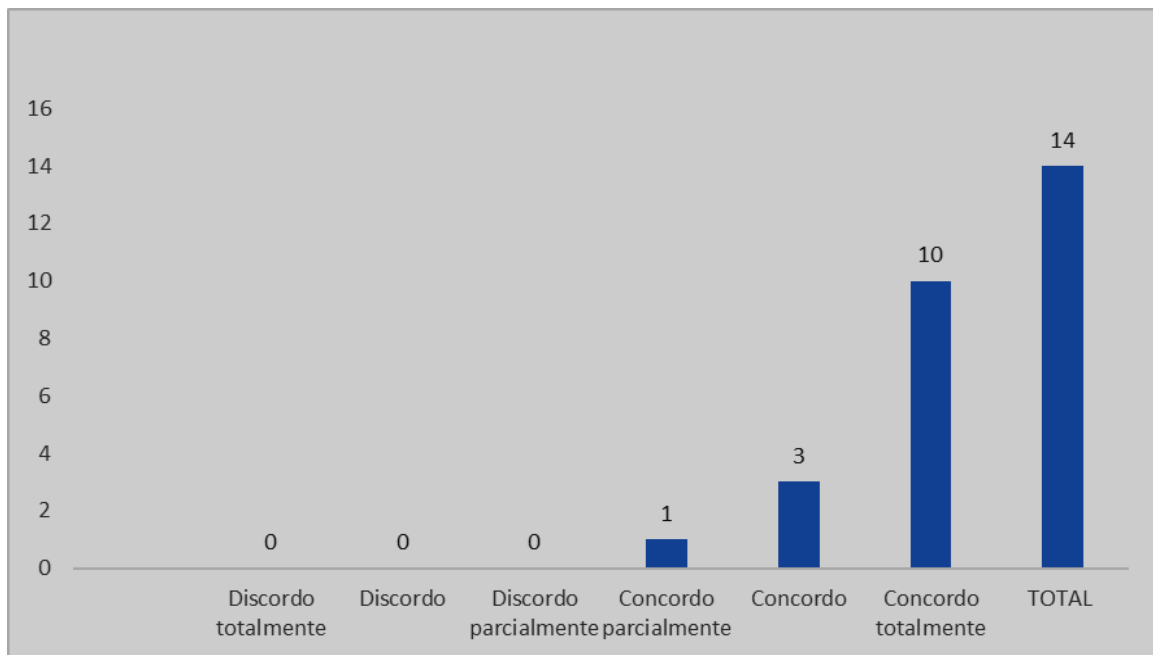
13) Relacionamento interpessoal: você possui habilidade de se relacionar com colegas e superiores (considere, ainda, habilidades exigidas para o cargo, como cortesia, compreensão e negociação, além da capacidade de trabalhar em equipe).



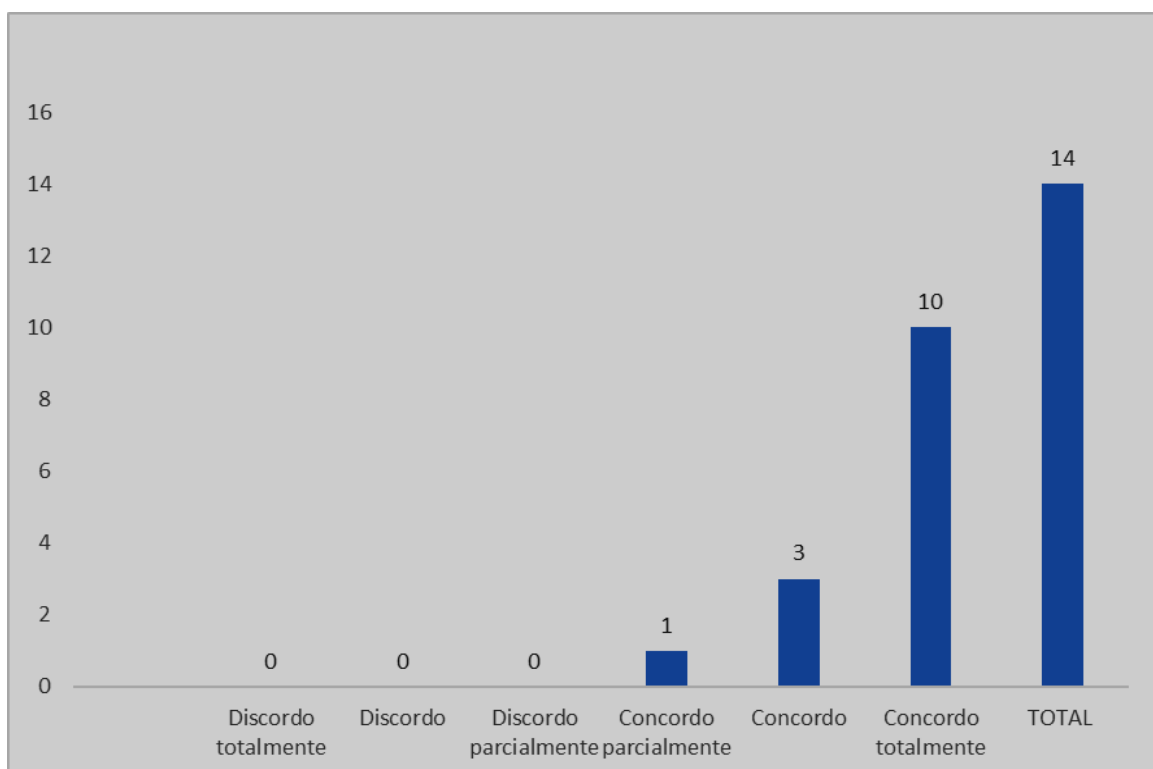
14) Organizacional: o clima organizacional da FaSouza é satisfatório.



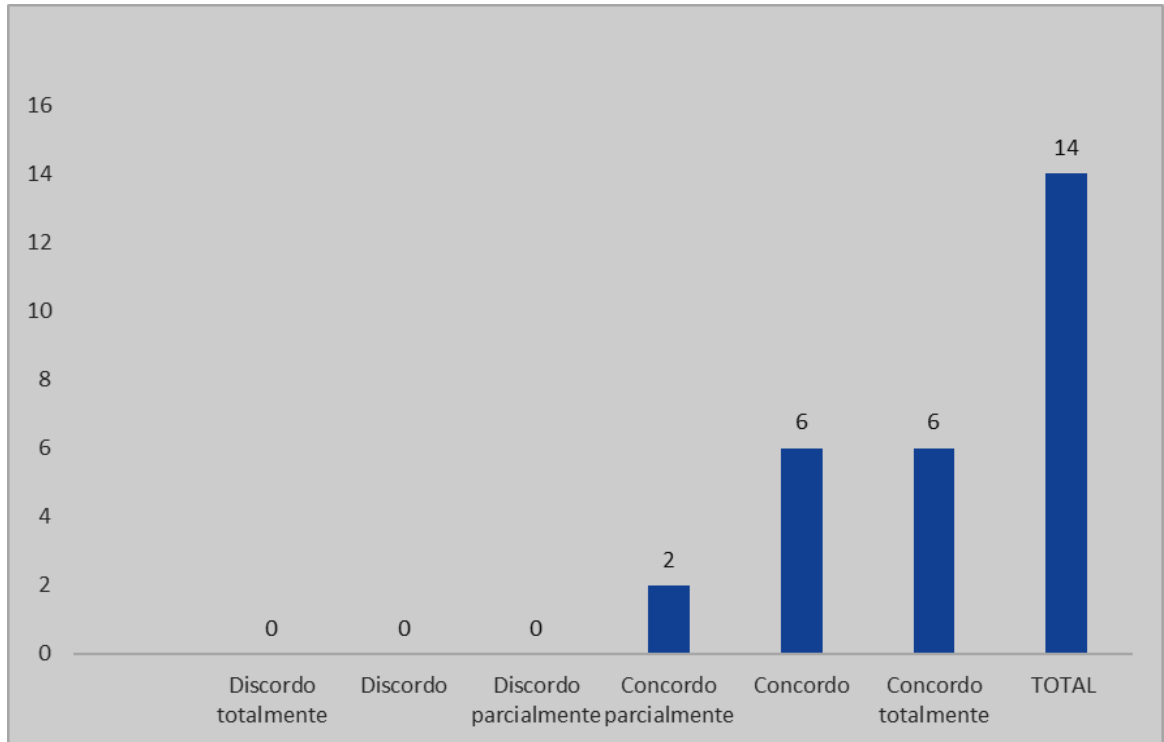
15) Iniciativa e liderança: você demonstra boas atitudes e desenvoltura diante de problemas que fogem à rotina de trabalho.



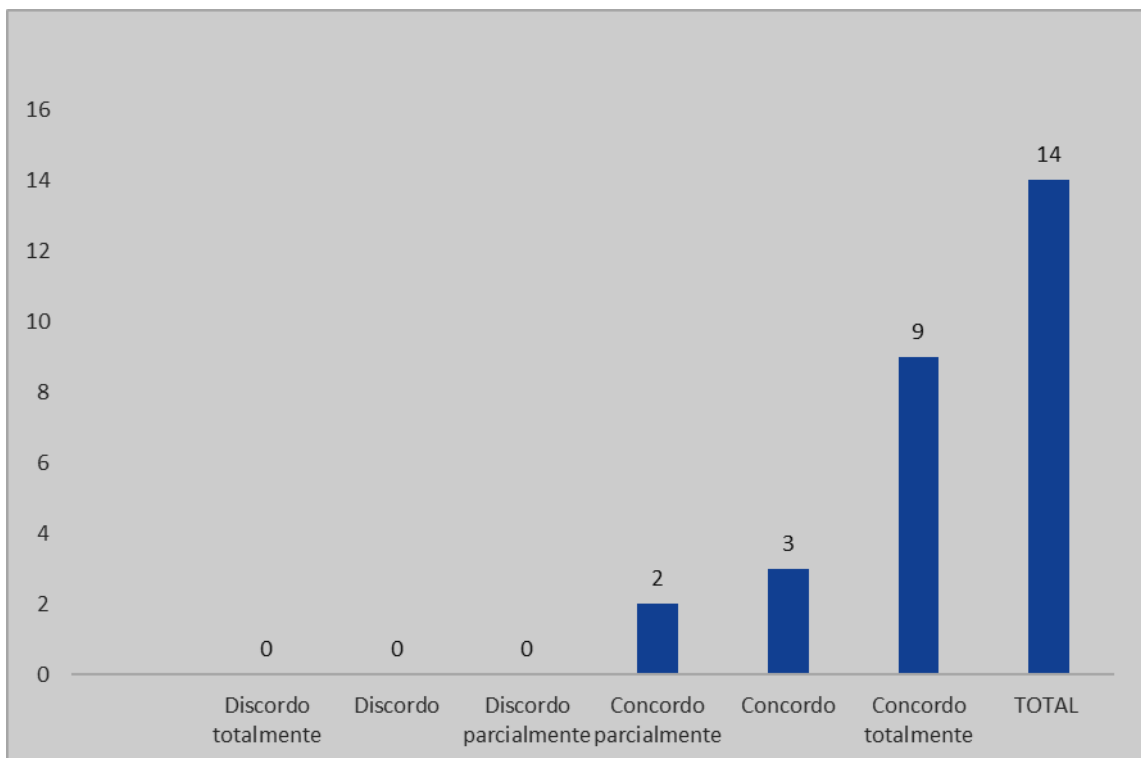
16) Assiduidade/pontualidade: você possui boa frequência e pontualidade, bem como cumpre os horários estabelecidos.



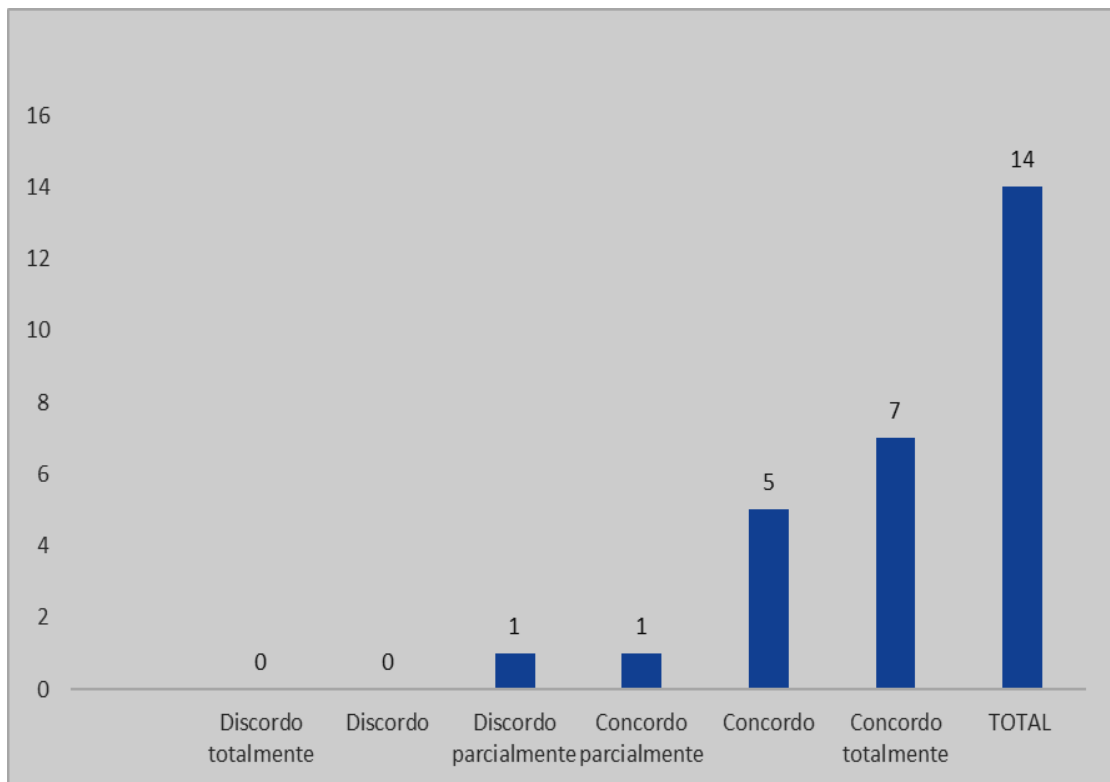
17) Comunicação oral e escrita: você possui a habilidade de expor ideias, pensamentos e/ou solicitar informações de forma clara e objetiva, fazendo-se compreender por seus colegas e clientes externos.



18) Eficiência/eficácia: você demonstra um bom nível de realização do seu trabalho, dentro dos padrões estabelecidos (prazos, limites de tolerância etc.).



19) Polivalência: você possui a capacidade de se adaptar à realização de diversos trabalhos diferentes.



Todos os colaboradores com acesso ao sistema da FaSouza responderam a autoavaliação, totalizando **14 colaboradores**.

Para a FaSouza, a organização e a limpeza do local de trabalho, e a realização das atividades por parte dos alunos devem estar sempre em condições favoráveis ao desenvolvimento de um trabalho eficiente. Assim, dos 14 colaboradores, 64% (nove) concordam totalmente que as condições gerais das instalações físicas utilizadas pelos setores atendem às suas necessidades.

A FaSouza disponibiliza, prontamente, materiais e equipamentos para que seus colaboradores possam realizar suas atividades com eficiência. Desse modo, 72% (dez colaboradores) compreendem que a sua corresponsabilidade e atitudes contribuem para o bom funcionamento dos recursos (materiais/equipamentos) colocados à sua disposição. Os colaboradores concordam totalmente que o desempenho nas atividades colabora para a atitude responsável, sendo que apenas 28% (quatro) simplesmente concordam. Isso, no entanto, não altera o fato de que todos têm consciência da responsabilidade de seus atos no exercício da função.

A FaSouza possui diretores abertos a receberem feedbacks e sugestões, em prol da excelência na qualidade do serviço na área da educação. Assim sendo, 78% (11 colaboradores) ficam à vontade em manter uma boa postura e demonstrar atitudes positivas voltadas à melhoria contínua e à inovação em tudo que fazem, independentemente do cargo, visando alcançar os mais altos padrões de qualidade.

De acordo com a análise dos dados obtidos, 78% (11 colaboradores) reconhecem que são proativos e prestam atendimento de qualidade perante as necessidades de seus cliente, concordando totalmente com a afirmação; 21% (três) apenas concordam com tal afirmação.

Após a apuração das respostas, foi identificado que 78% (11 colaboradores) concordam totalmente que as tecnologias de Informação e Comunicação estão disponíveis para atender à necessidade dos setores; 21% (três) apenas concordam.

De acordo com a análise dos dados obtidos, 57% (oito colaboradores) concordam totalmente que, ao realizar um chamado para a Equipe de TI, eles são prontamente atendidos; os outros 42% (seis) apenas concordam.

78% (11 colaboradores) concordam totalmente que possuem boa capacidade de colaboração, sugerem soluções para resolver dificuldades encontradas na realização dos trabalhos, e demonstram interesse em contribuir com as chefias e colegas; 21% (três) apenas concordam.

Os dados mostram que 14% (dois colaboradores) concordam totalmente que possuem bom grau de conhecimento teórico e prático, necessário ao cargo e para a sua aplicação na execução do trabalho; 49% (sete) concordam; e 7% (um) concorda parcialmente com a referida afirmação.

Com a análise dos dados obtidos, pode-se observar que 64% (nove colaboradores) concordam totalmente que a FaSouza oferece oportunidade para o seu desenvolvimento e crescimento profissional; 28% (quatro) concordam; e 7% (um) concorda parcialmente com a afirmação.

Quanto ao Programa de Crescimento Continuado da FaSouza atender às necessidades de desenvolvimento profissional, o mesmo índice foi encontrado: 64% (9 colaboradores) concordam totalmente; 28% (quatro) concordam; e 7% (um) concorda parcialmente.

Dos 14 colaboradores, 64% (nove) concordam totalmente que possuem capacidade para compreender e assimilar ideias, conceitos e informações que lhe são passados; 28% (quatro) concordam; e 7% (um) concorda parcialmente com isso.



86% (12 colaboradores) concordam totalmente que possuem habilidade de relacionamento (cortesia e compreensão em negociações, e capacidade de trabalhar em equipe, com colegas e superiores); e 14(dois) concordam com a tal afirmação.

A análise dos dados revelou que 86% (12 colaboradores) concordam totalmente que o clima organizacional da FaSouza é satisfatório; 7% (um) apenas concorda; e 7% (um) concorda parcialmente.

72% (dez colaboradores) concordam totalmente quando se afirma que eles demonstram boas atitudes e desenvoltura diante de problemas que fogem à rotina do trabalho; 21% (três) concordam; e 7% (um) concorda parcialmente.

Na análise, constatou-se que 72% (dez colaboradores) concordam totalmente com o fato de ter boa frequência e pontualidade em cumprir os horários estabelecidos; e 21% (três) concordam; e 7% (um) concorda parcialmente.

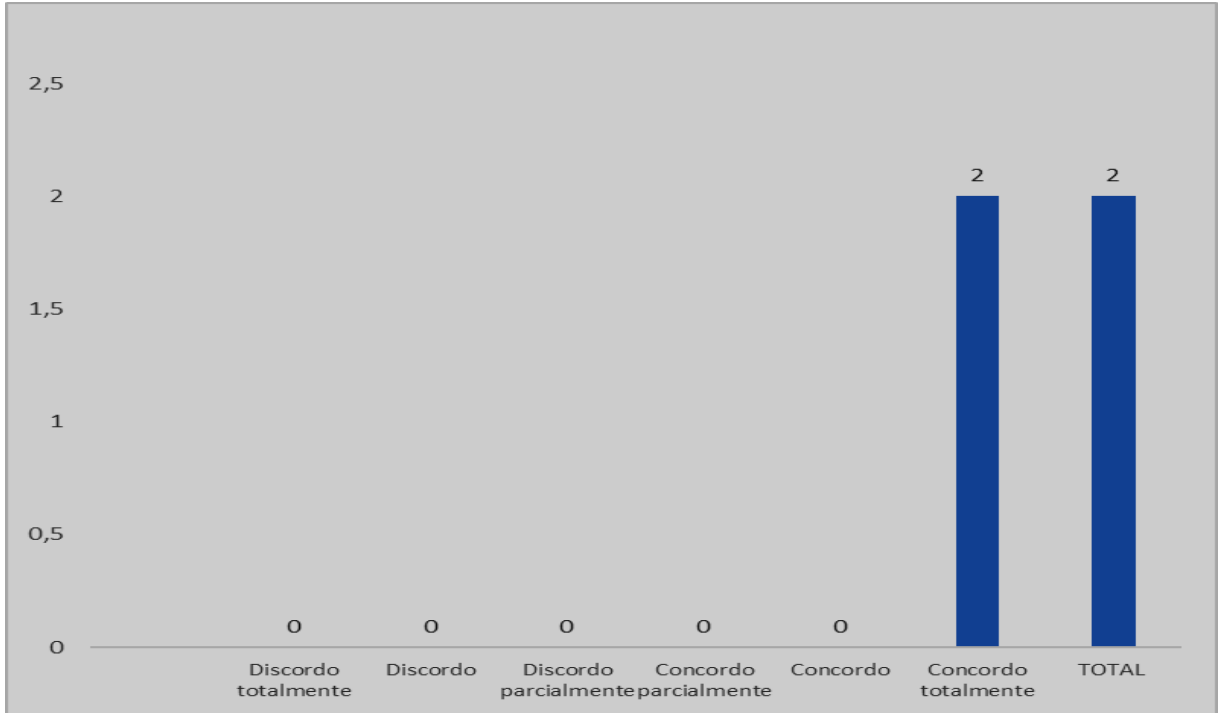
42% (seis colaboradores) concordam totalmente que possuem habilidade de expor ideias, pensamentos e/ou solicitar informações de forma clara e objetiva, fazendo-se compreender por seus colegas e clientes externos; 42% (seis) concordam; e 14% (dois) concordam parcialmente com a afirmação.

Os dados revelam que 64% (nove colaboradores) concordam totalmente que demonstram bom nível de realização do seu trabalho, dentro dos padrões estabelecidos, dos prazos e dos limites de tolerância: 21% (três) concordam; e 14% (dois) concordam parcialmente com isso.

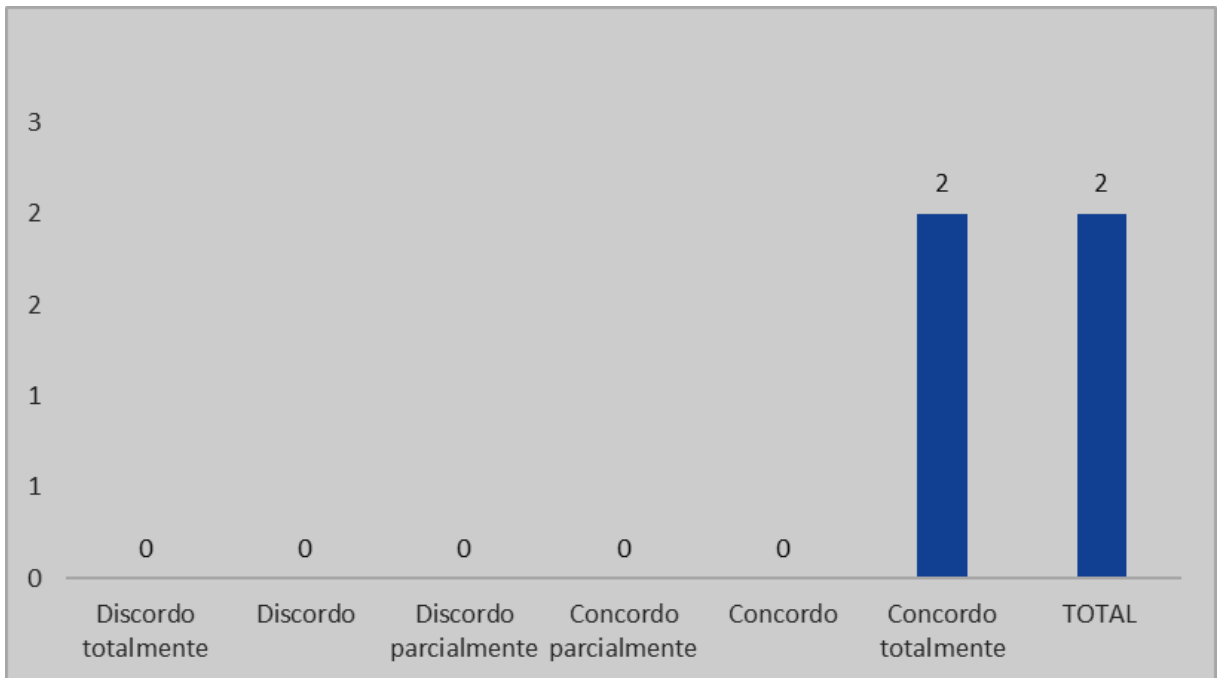
Por fim, 49% (sete colaboradores) concordam totalmente que possuem a capacidade de se adaptar à realização de trabalhos diferentes; 35% (cinco) concordam; 7% (um) concorda parcialmente; e 7% (um) discorda parcialmente.

### **5.1.3 Avaliação dos COORDENADORES**

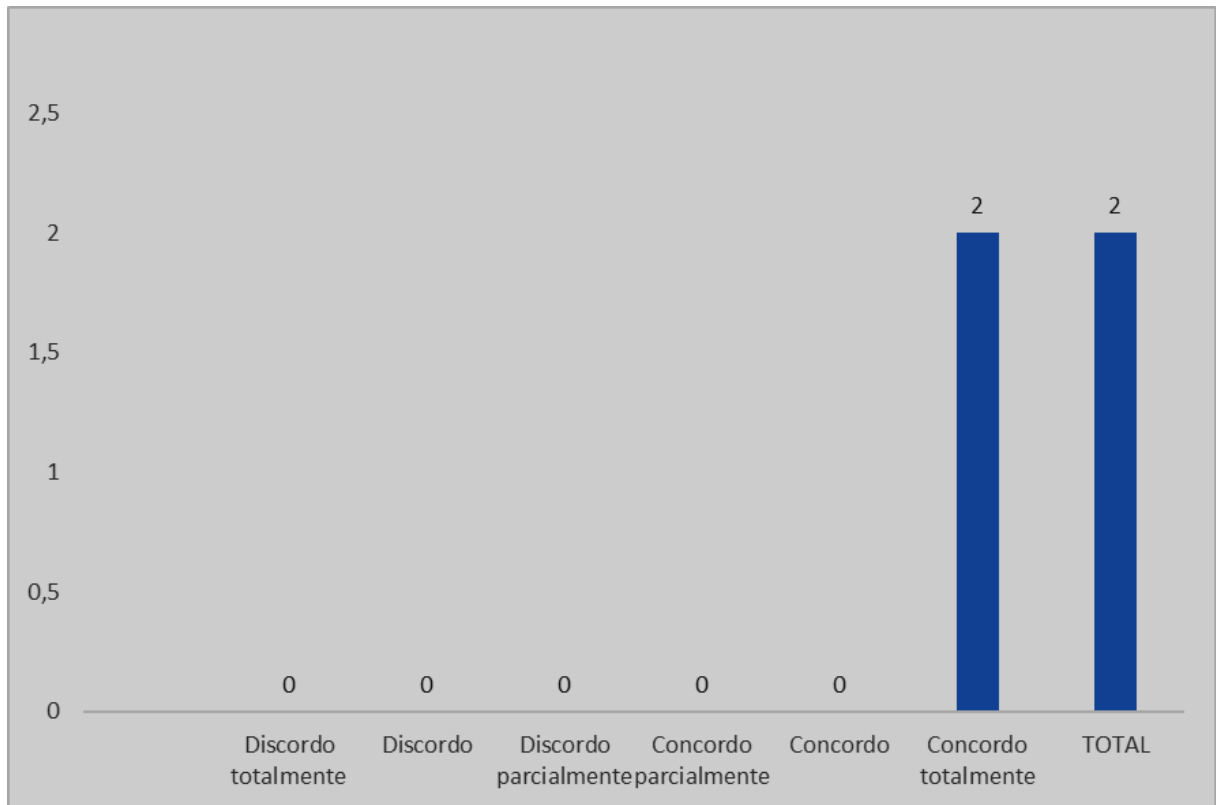
1) Posso domínio de conhecimento acerca do curso que coordeno.



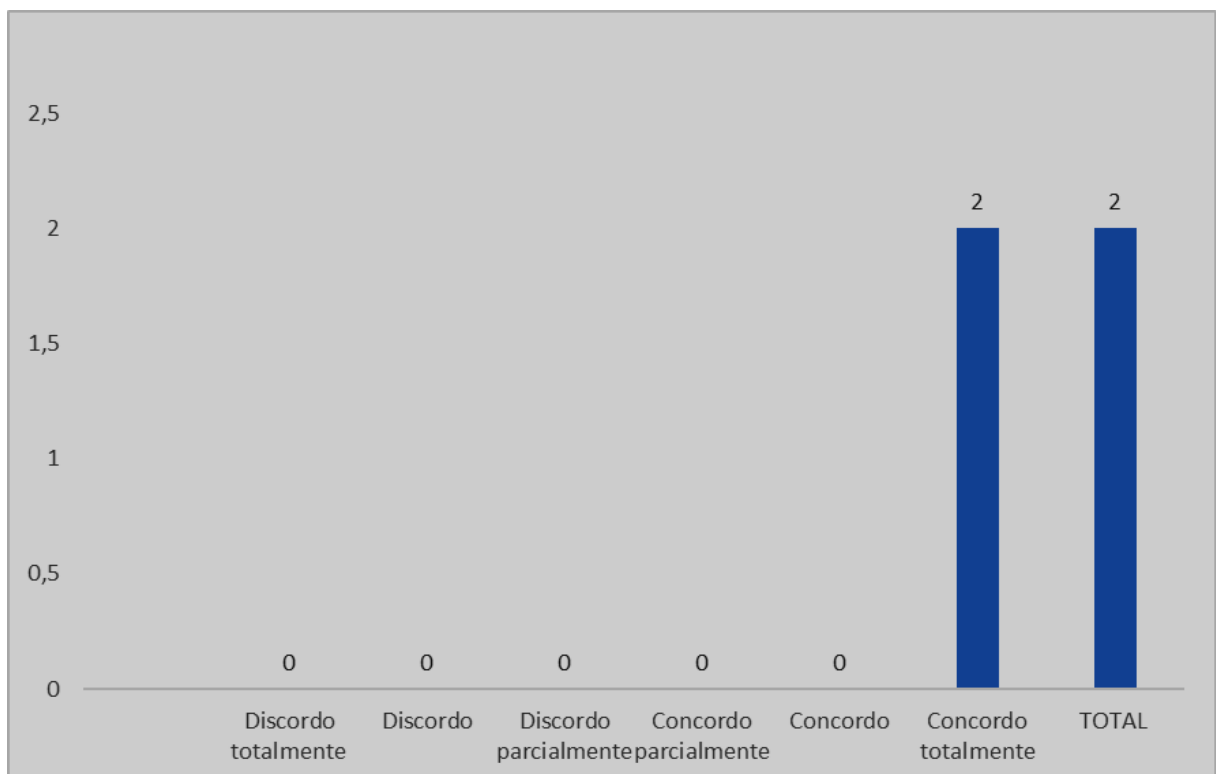
2) Apresento e discuto com os professores e alunos o Projeto Pedagógico do Curso.



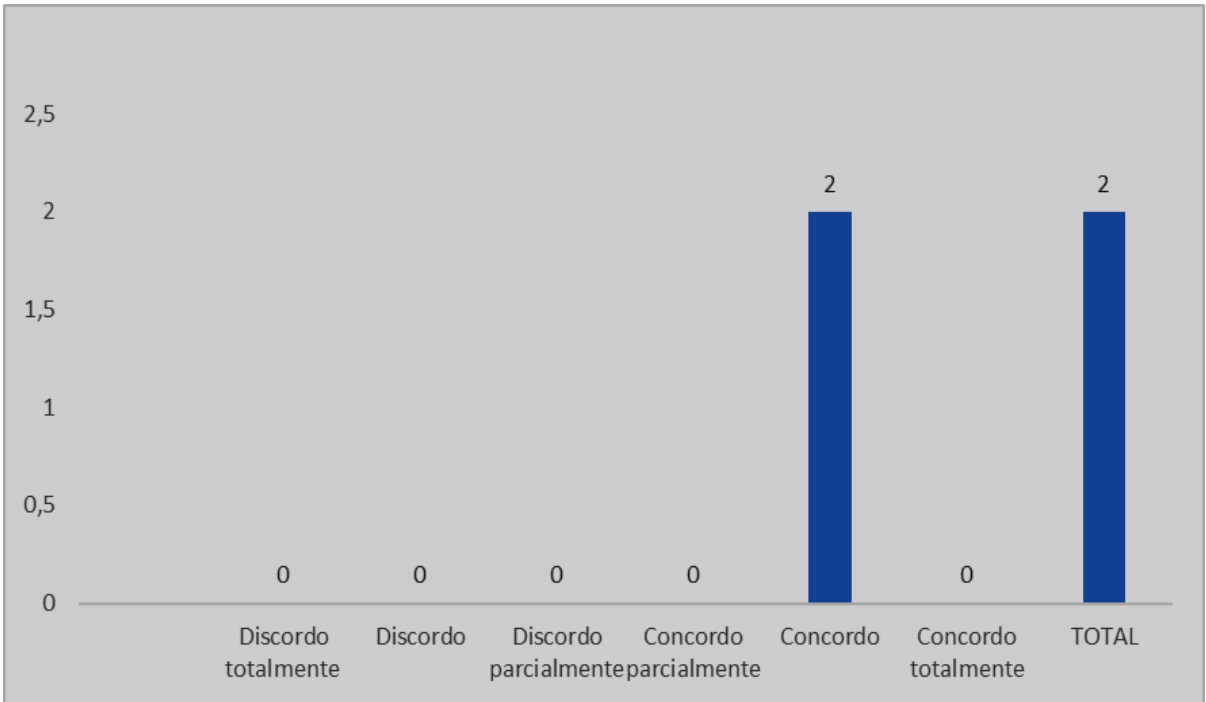
3) Mantenho professores e alunos informados sobre os assuntos de interesse do curso.



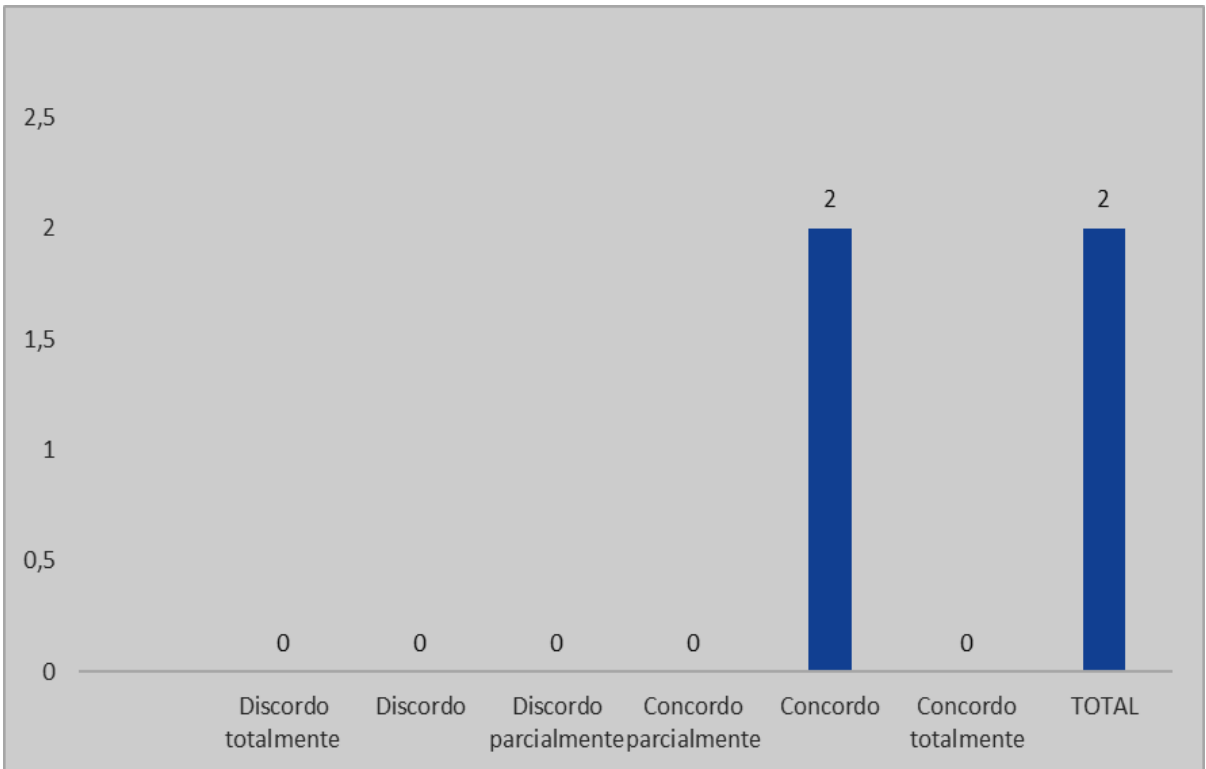
4) Sou receptivo às manifestações acerca do curso (sugestões, projetos, críticas etc.).



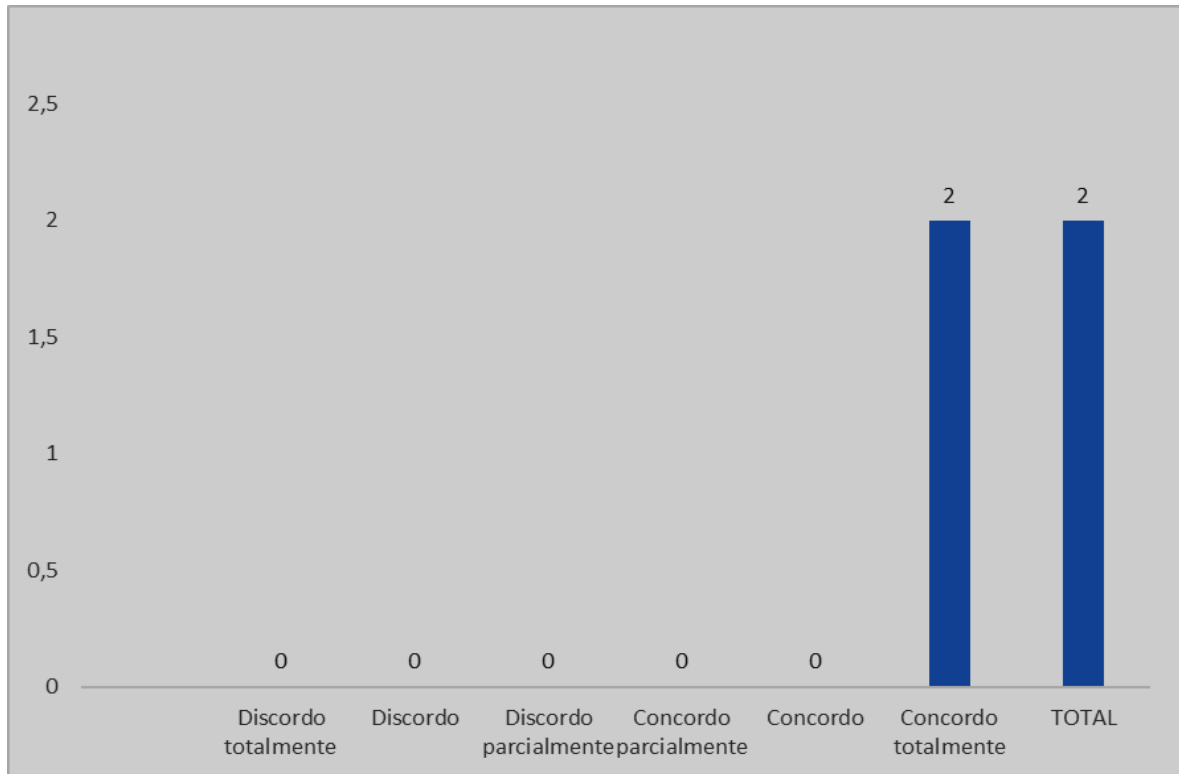
5) Promovo ações de mediação em eventuais situações de conflitos na relação professor/aluno.



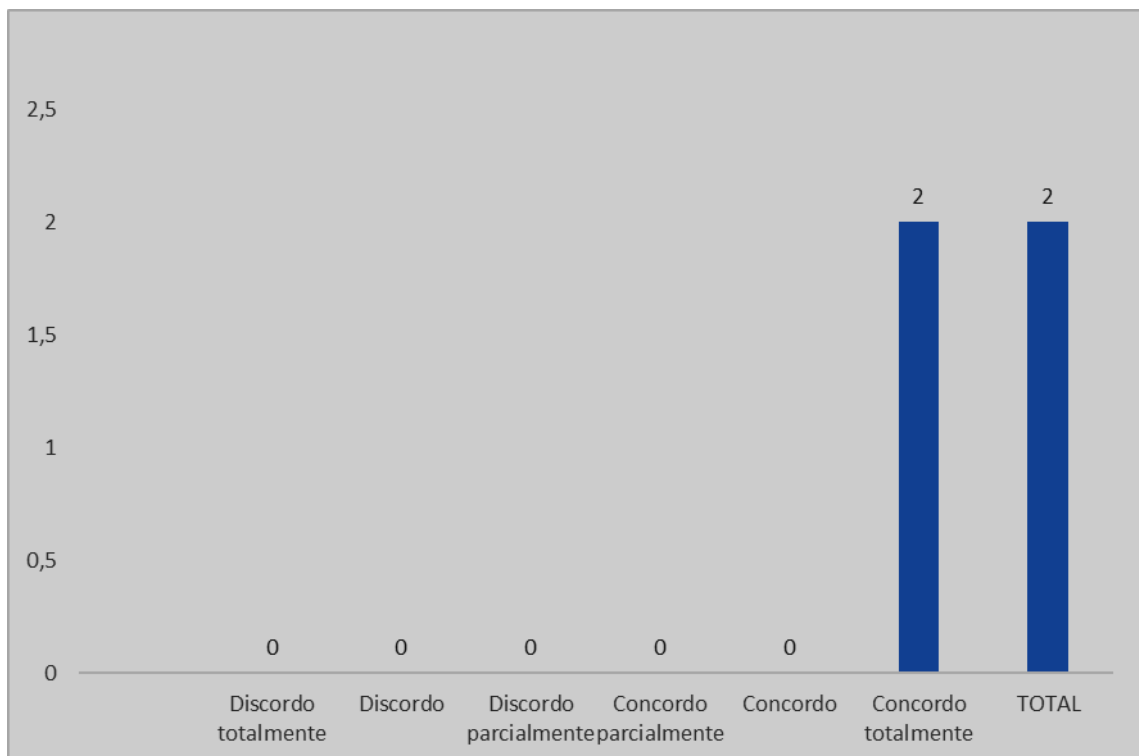
6) Cumpro os prazos estabelecidos para entrega de relatórios, folha de pagamento, documentos etc.



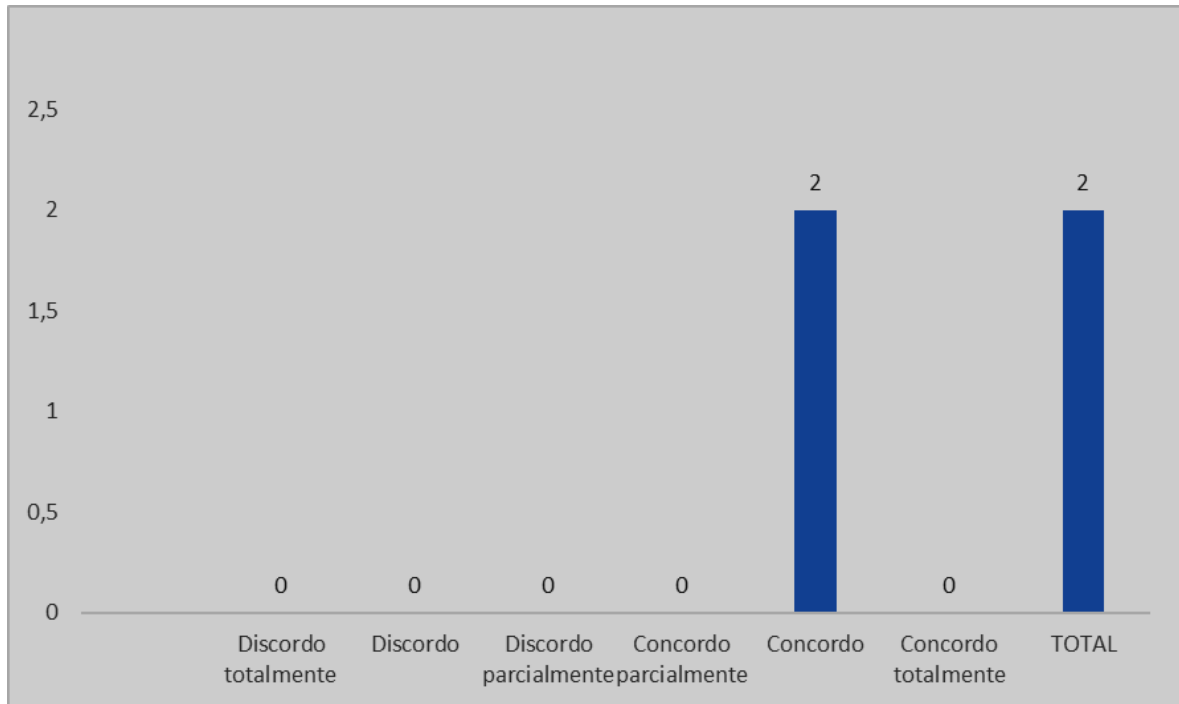
7) Acompanho as atividades desenvolvidas pelos professores (elaboração, entrega, cumprimento dos planos de ensino e da matriz de referência, participação em reuniões e eventos, cumprimento de prazos etc.).



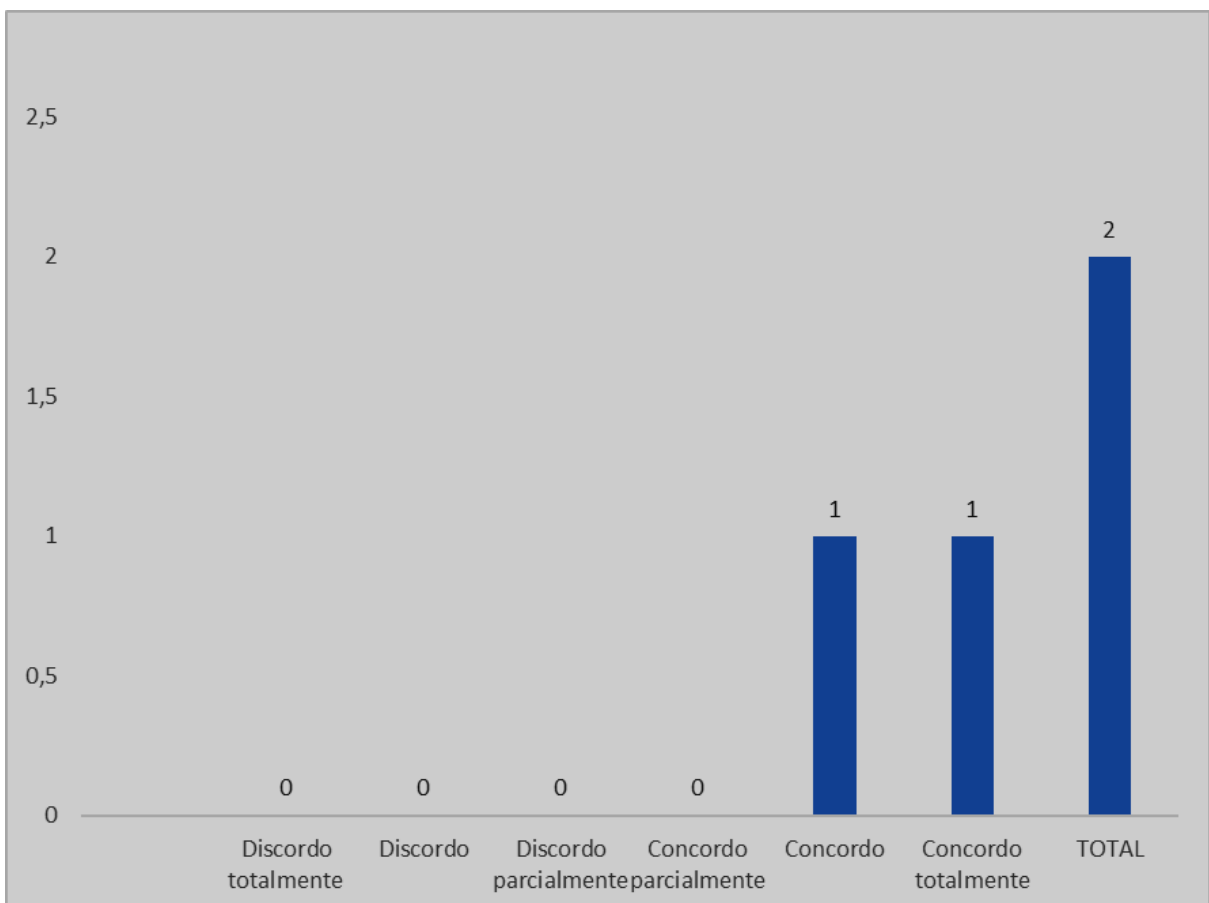
8) Apresento postura e atitudes voltadas para a melhoria contínua e a inovação do curso e da IES.



9) Desenvolvo ações que reduzem a evasão.



10) Entendo dos negócios da IES, principalmente da graduação, conhecendo as normas, leis e instrumentos de avaliação.



FaSouza possui dois cursos de graduação EAD – Pedagogia e Tecnólogo de Recursos Humanos. Assim sendo, foi aplicada a autoavaliação para os **dois coordenadores de curso**.

De forma geral, ambos concordam ou concordam totalmente em deter conhecimentos condizentes com a função desenvolvida; bem como possuem parcerias e entrosamento com os docentes dos seus respectivos cursos, para que possam planejar e construir um curso de qualidade.

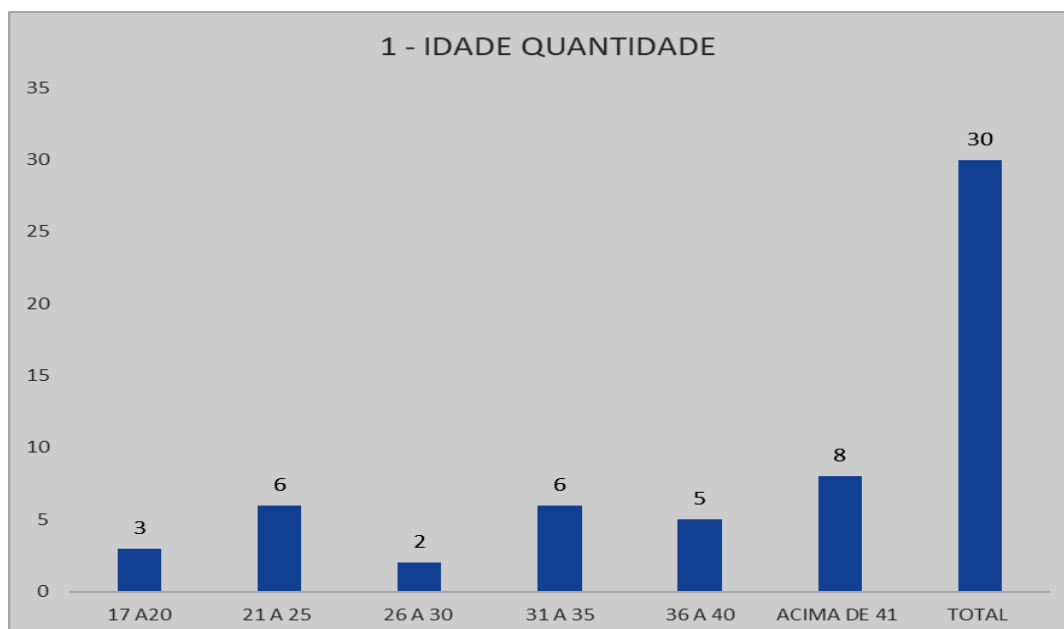
Eles foram unânimes em relação à importância da interação entre coordenador, docente e discentes; e concordam com a necessidade de serem receptivos às sugestões, críticas e outros comentários, em prol da melhoria ou da didática do curso.

Os coordenadores foram unânimes também em concordar quanto ao comprometimento de entregar materiais e atividades nos prazos predeterminados, de realizar feedbacks aos docentes e discentes; e, sobretudo, acompanhar o desenvolvimento dos alunos dos seus cursos, com intuito de se comprometer para evitar a evasão discente.

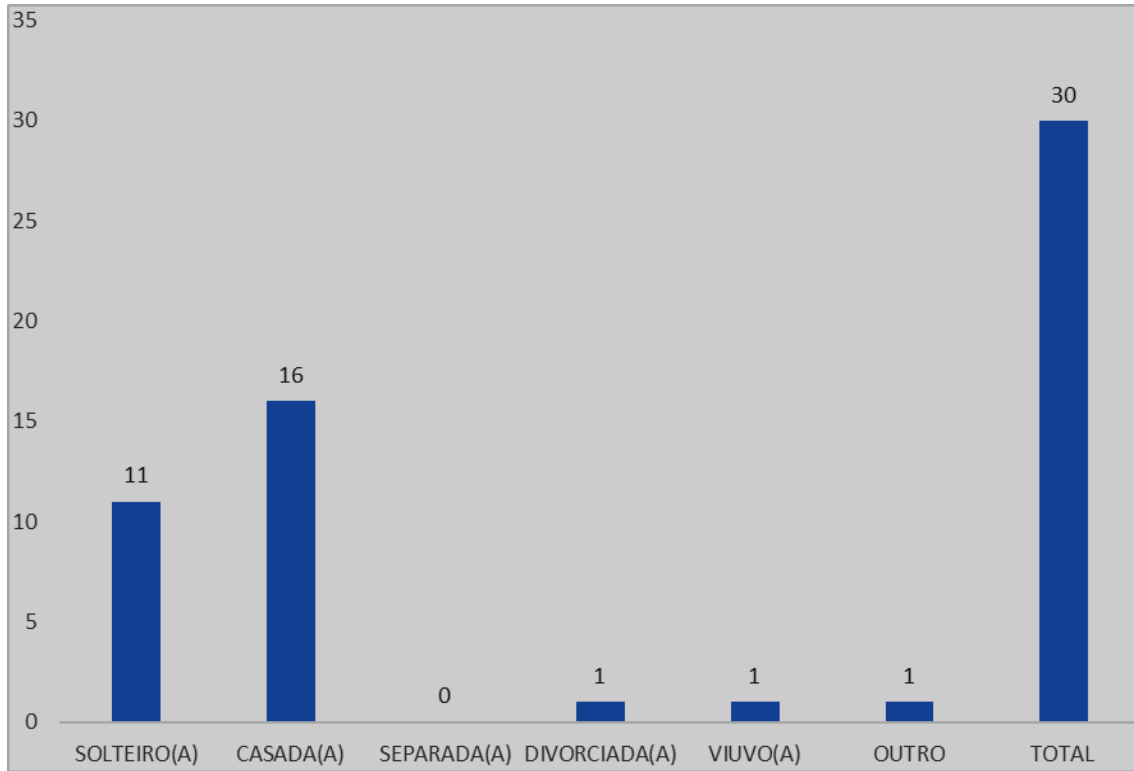
Observa-se, igualmente, que eles estão cientes acerca das leis, normas para o bom funcionamento do curso na instituição, e dos instrumentos de avaliação.

#### 5.1.4 Avaliação dos DISCENTES

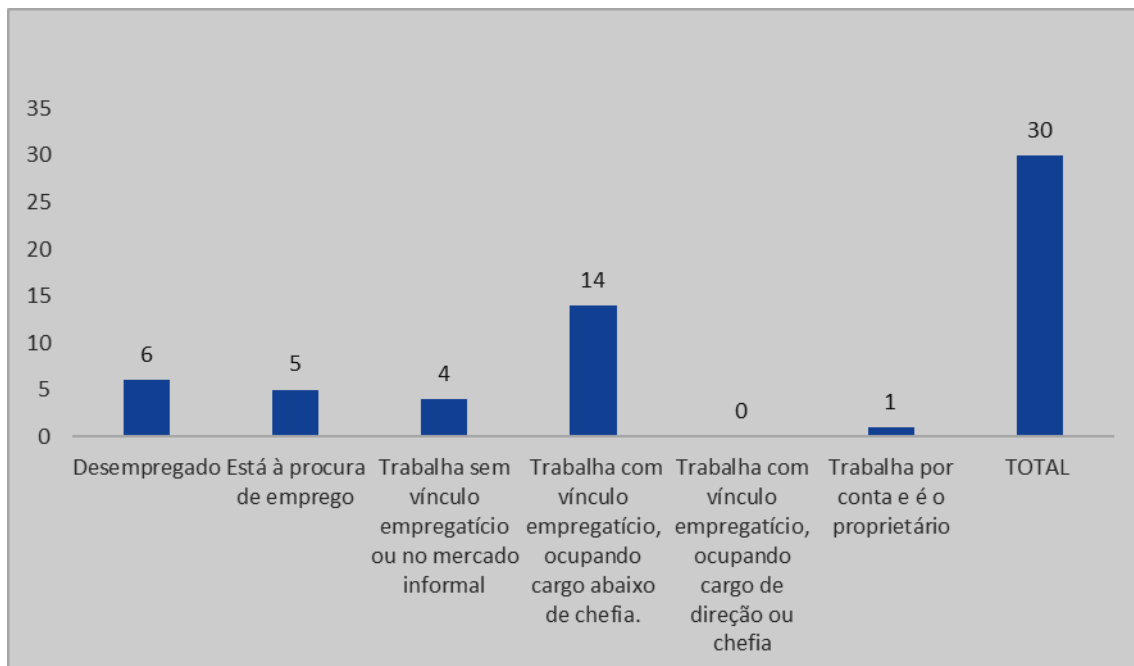
##### 1) Idade



## 2) Estado civil

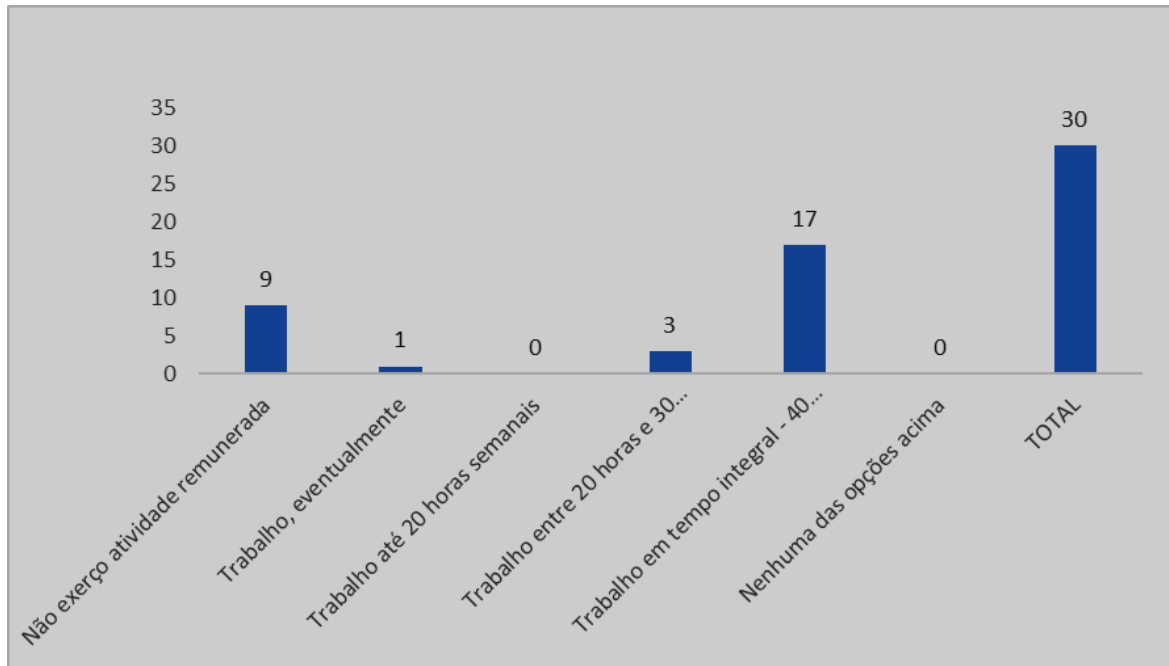


## 3) Na sua atividade profissional você está:

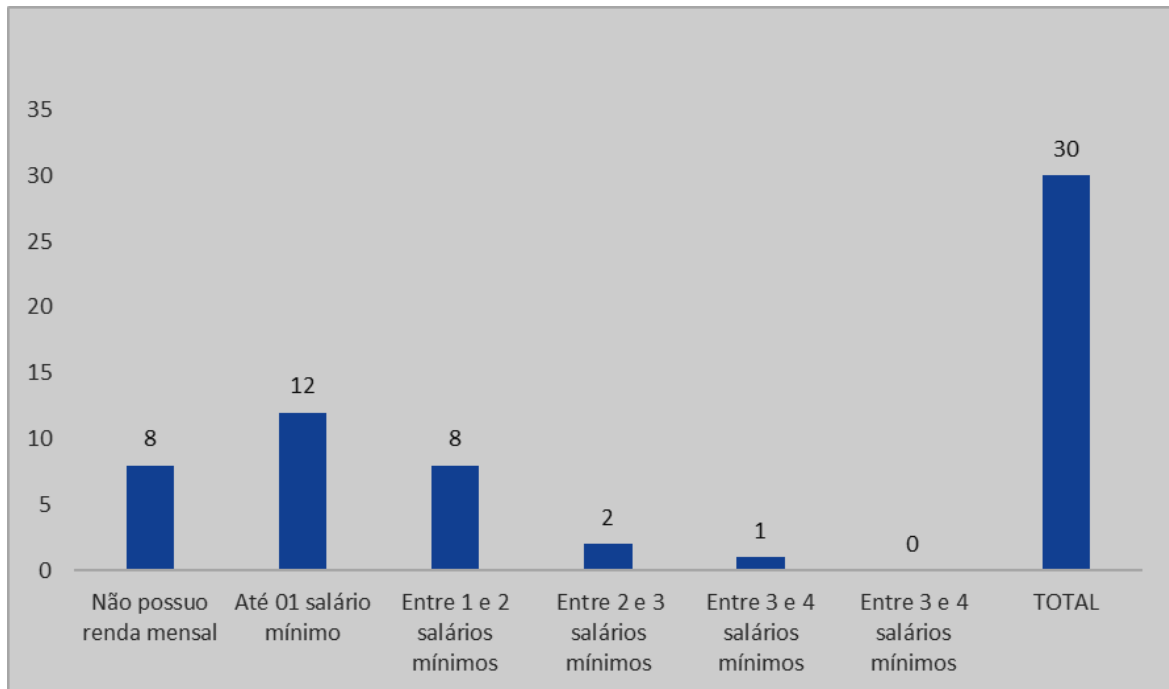




4) Qual é a carga horária aproximada de sua atividade remunerada?



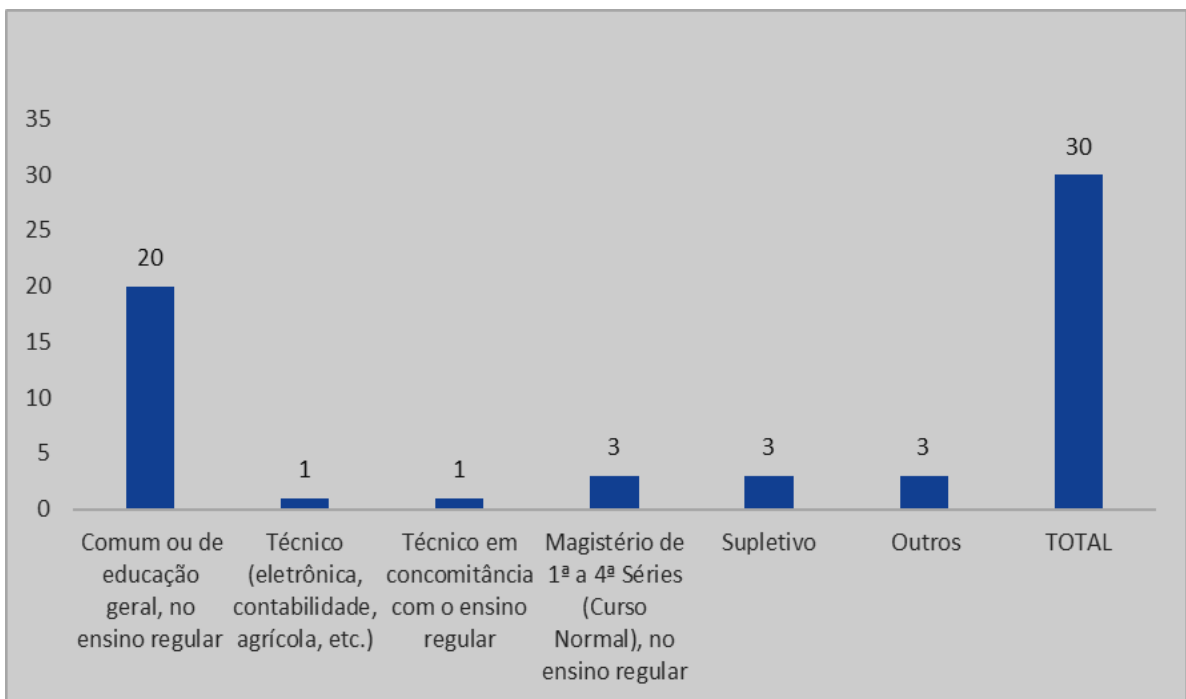
5) Assinalar abaixo apenas sua renda bruta mensal.



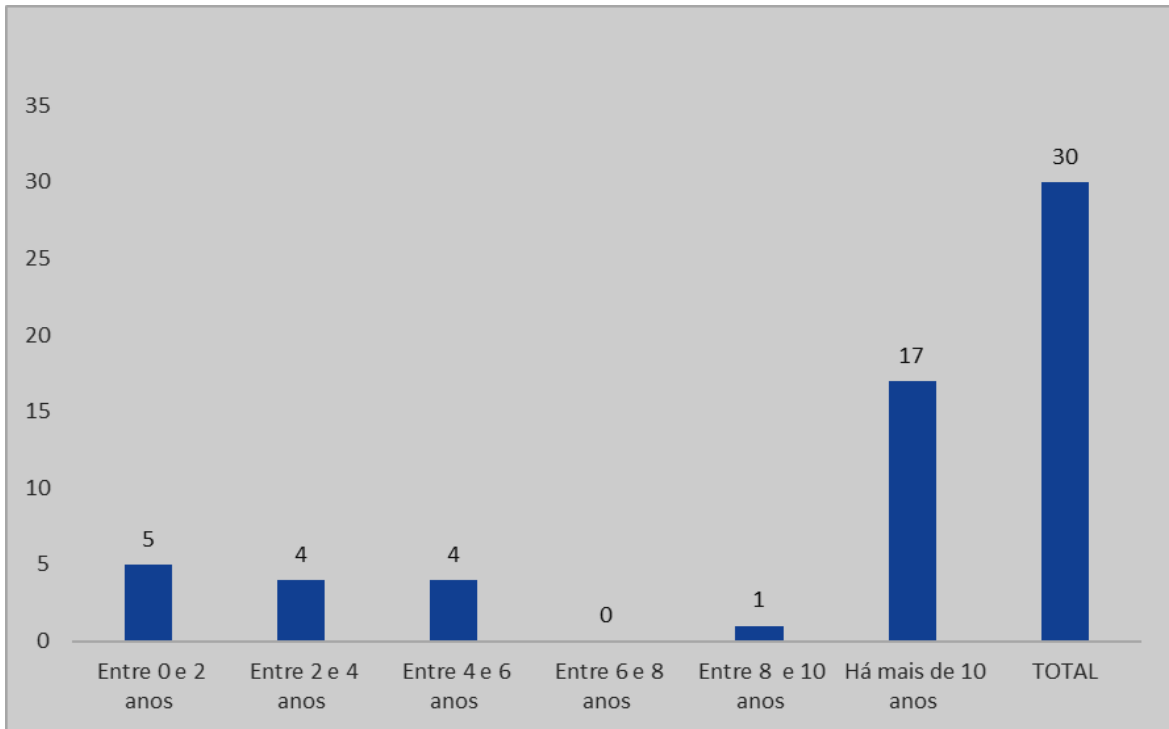
6) Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?



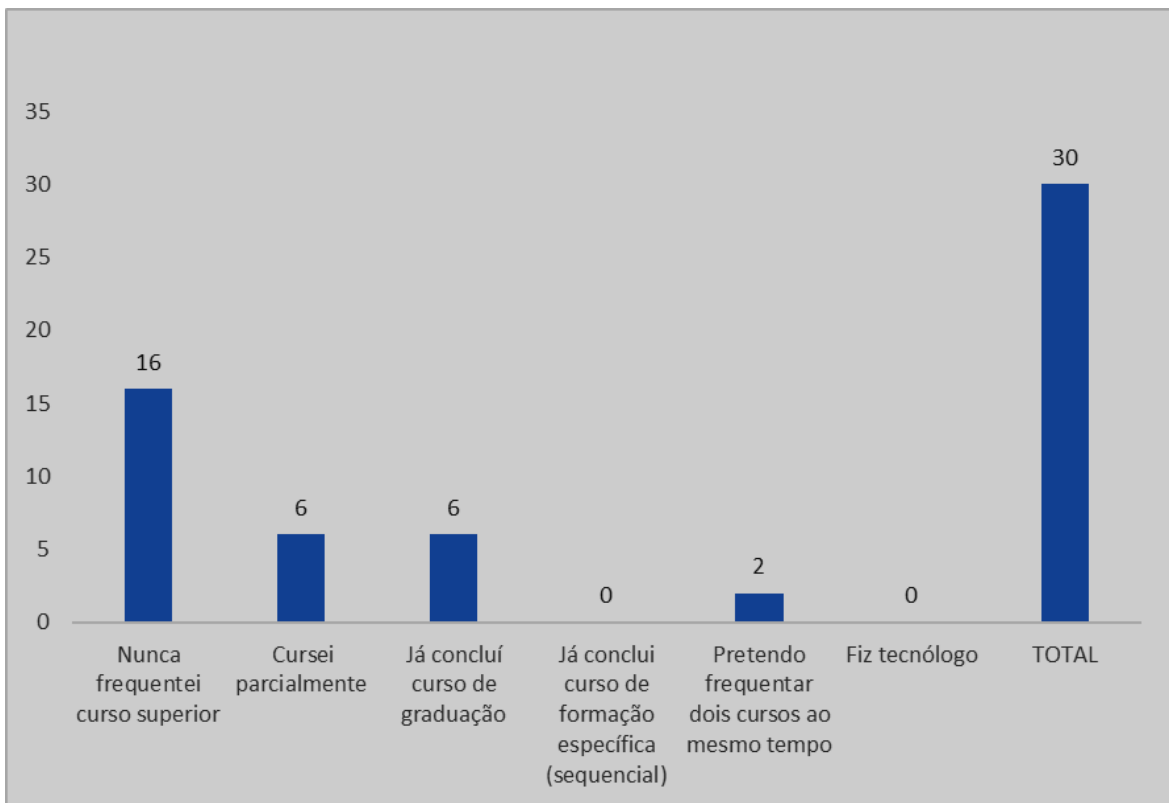
7) Que tipo de curso de ensino médio você concluiu?



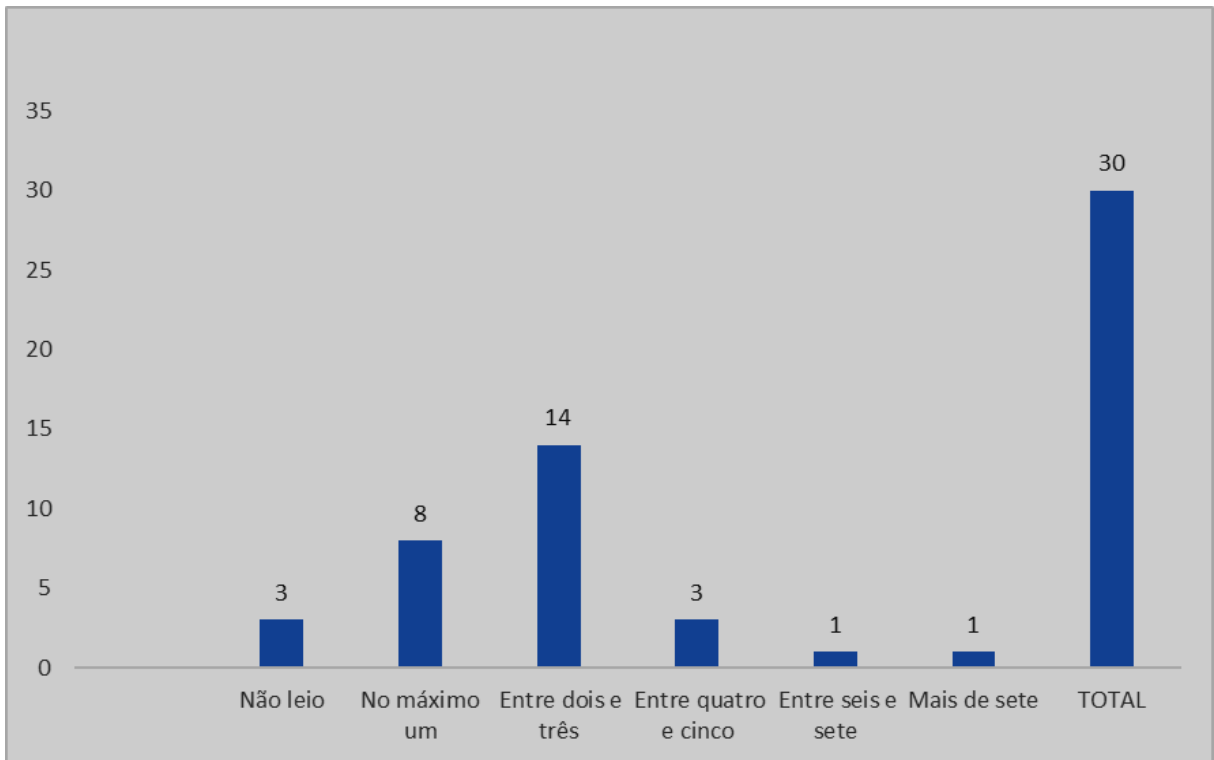
8) Há quantos anos terminou o ensino médio?



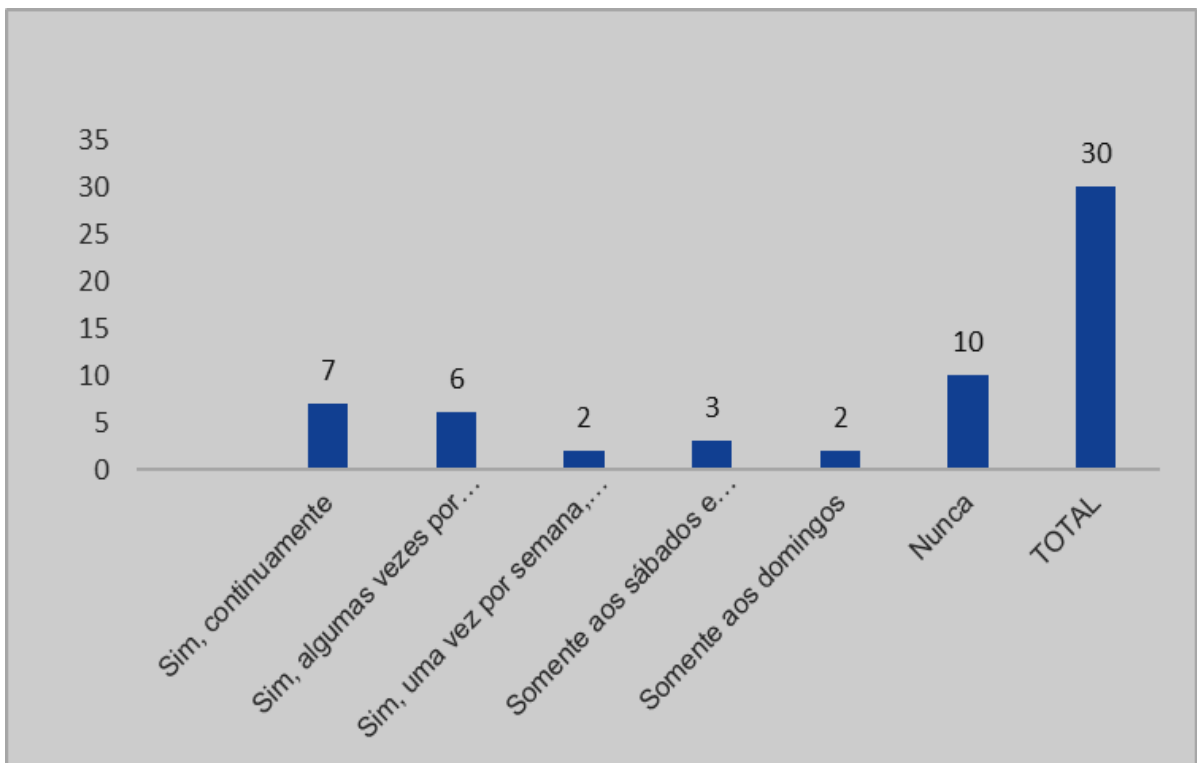
9) Se você já fez ou vem fazendo curso superior, qual das seguintes alternativas melhor expressa sua situação no referido curso?



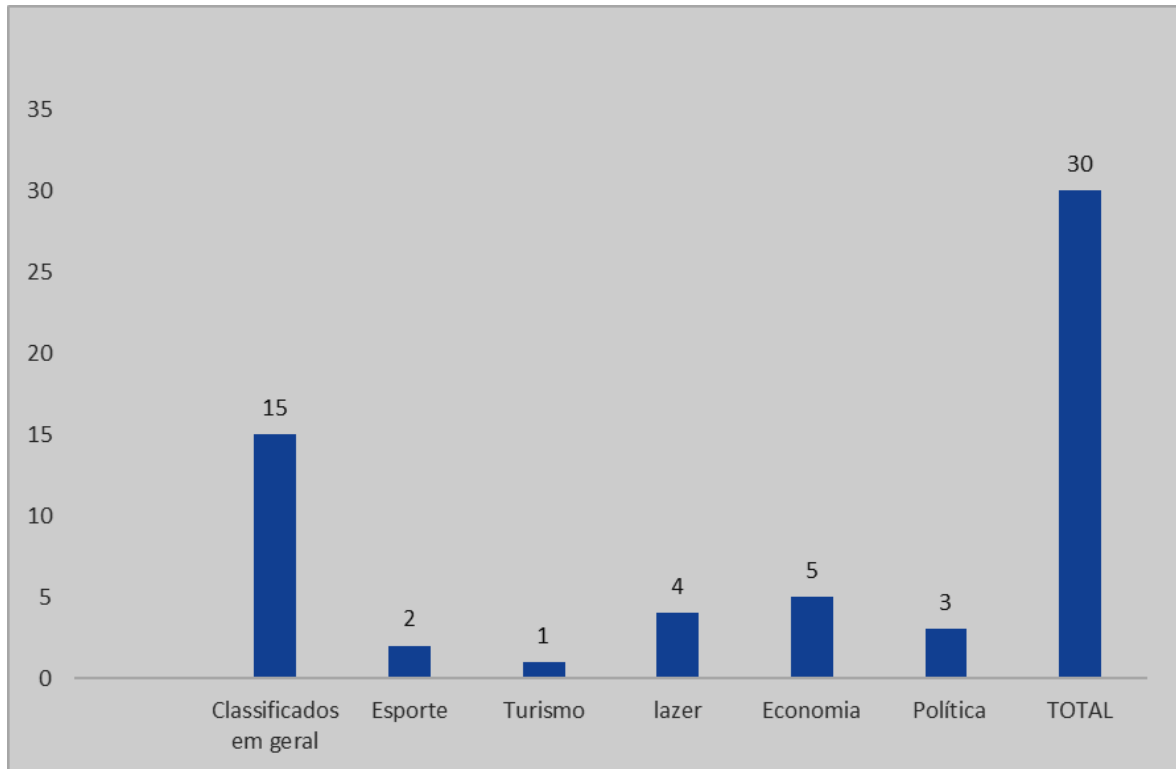
10) Com exceção dos livros escolares, quantos livros você lê, em média aproximada, por ano?



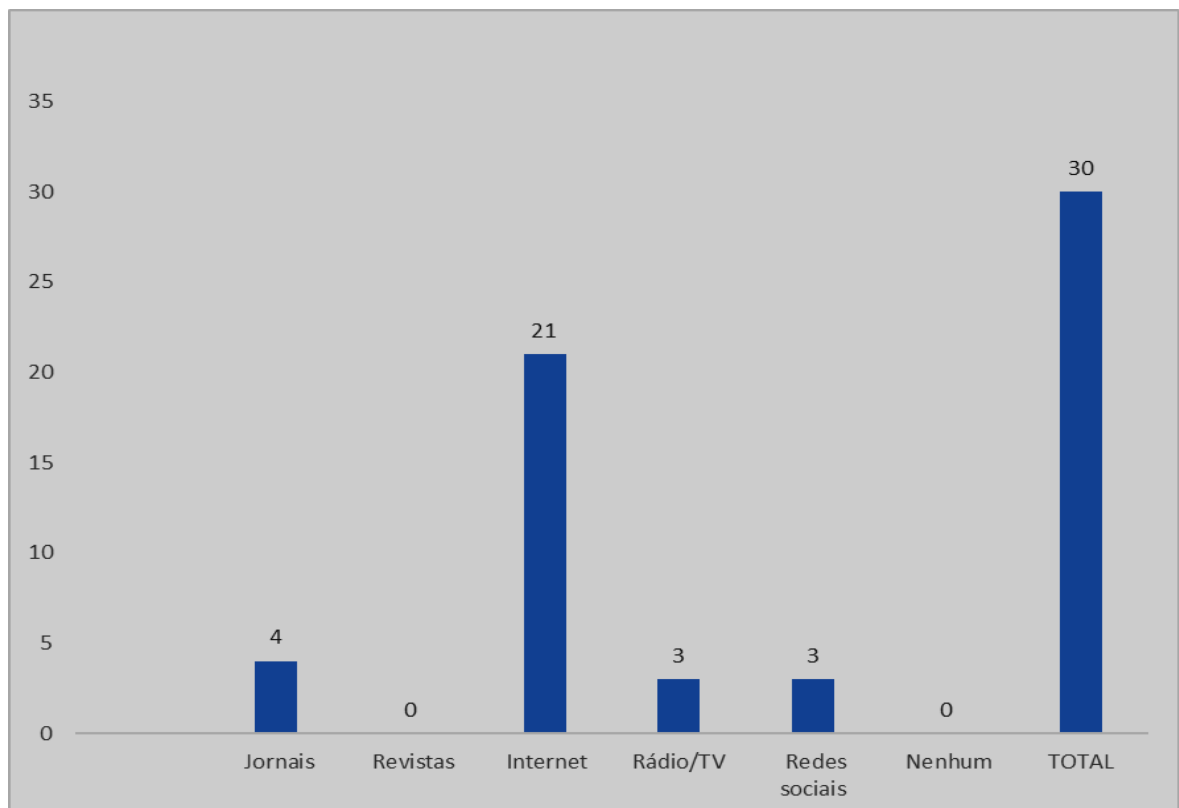
11) Você lê jornais ou revistas semanais?



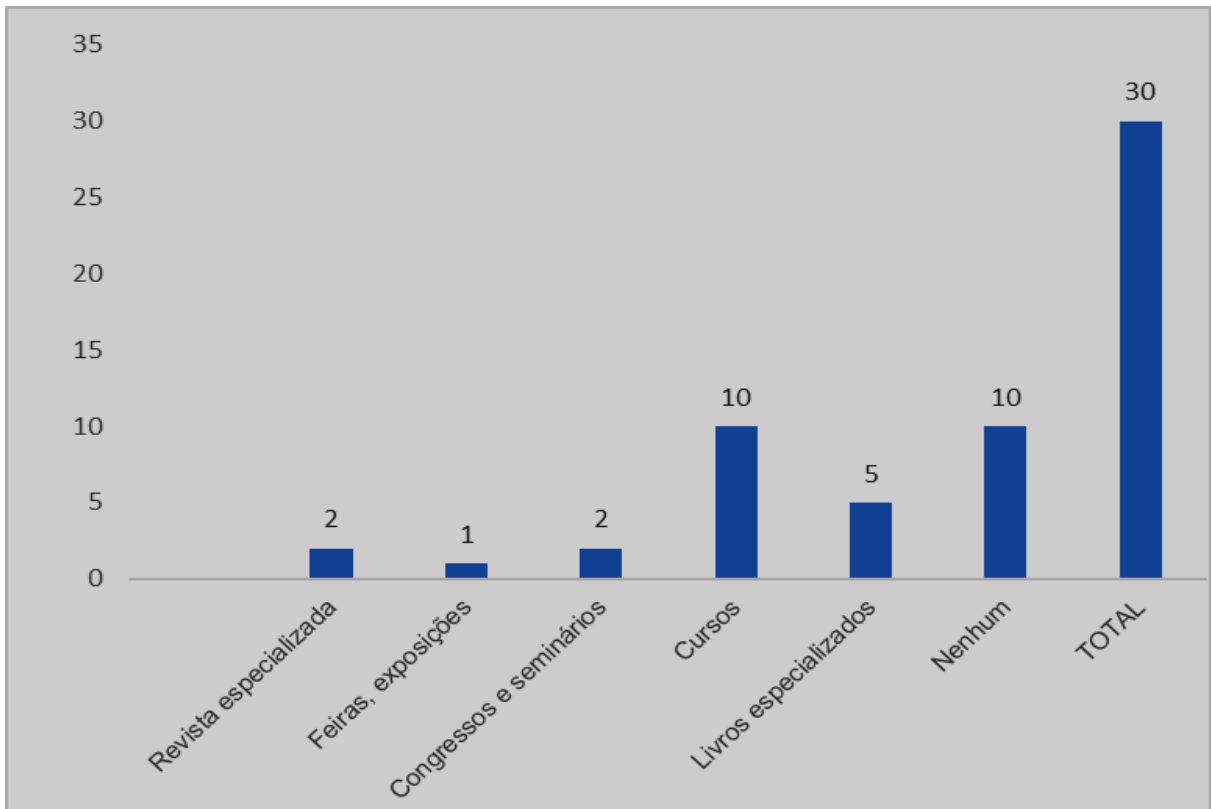
12) Por qual assunto ou tema do jornal você mais se interessa?



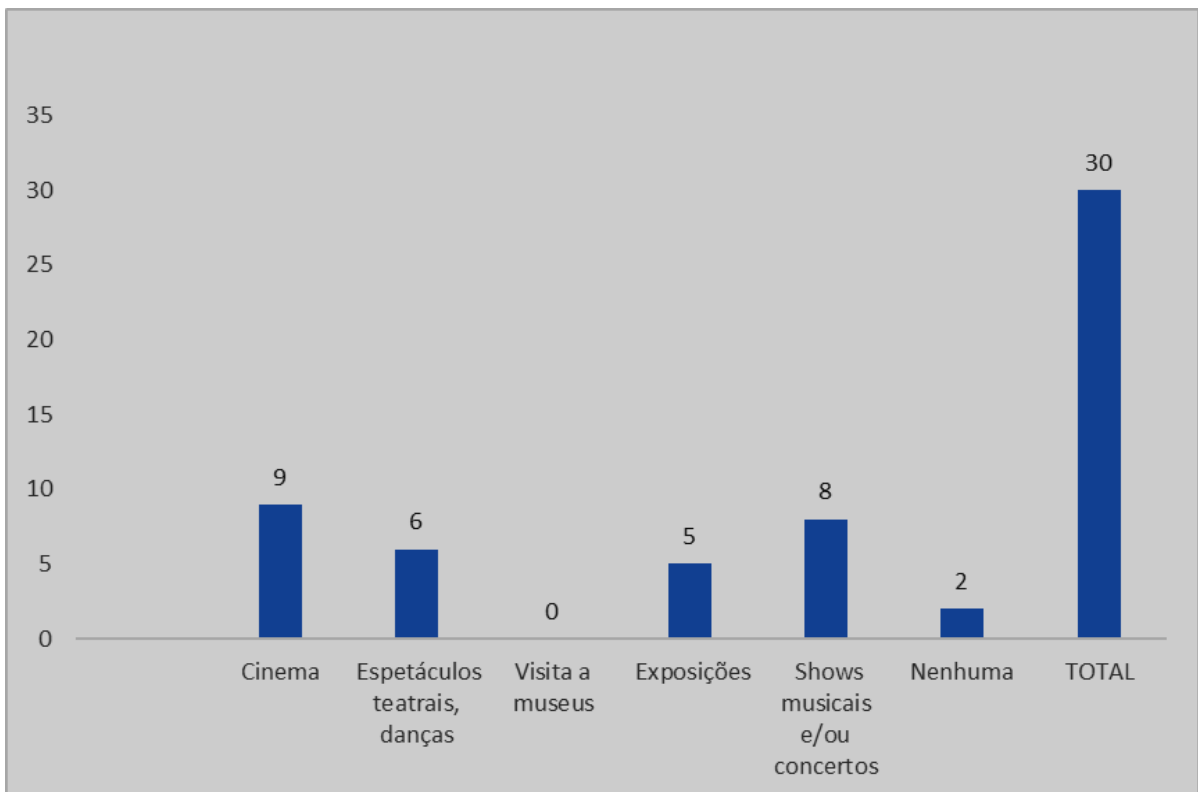
13) Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre os acontecimentos do mundo contemporâneo?



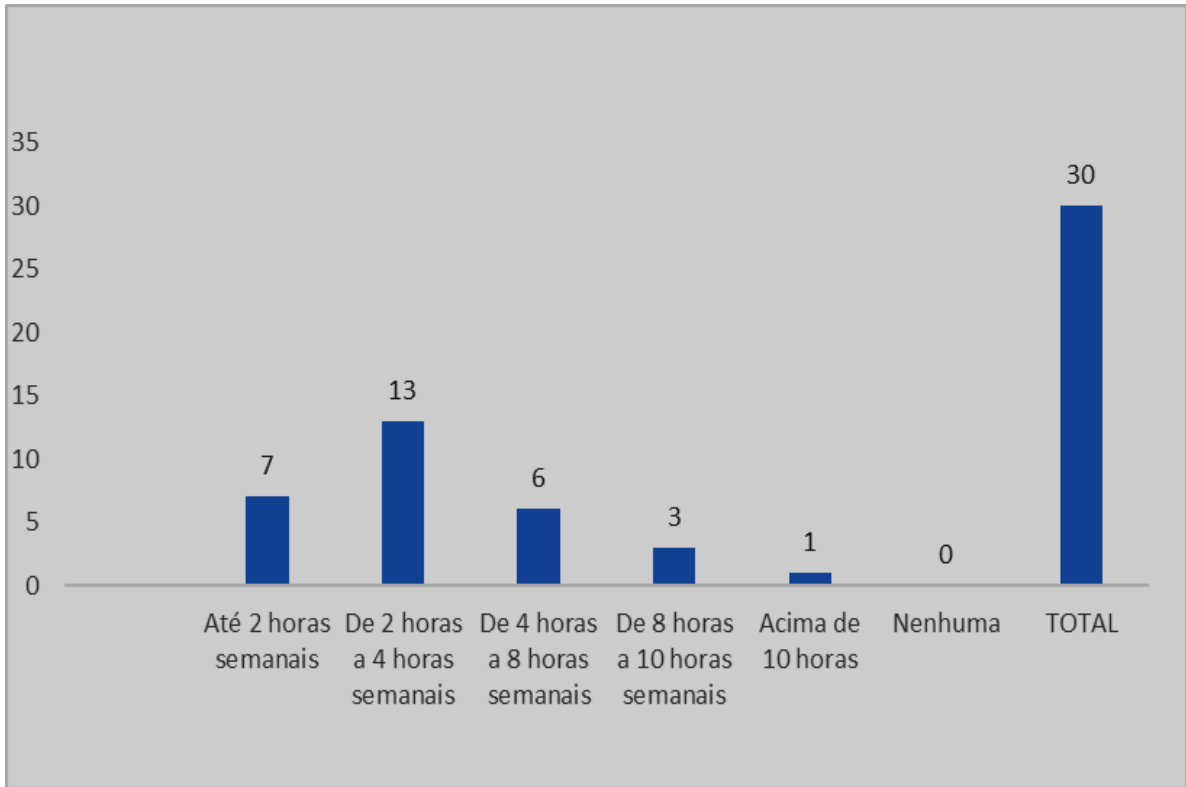
14) Quais meios você mais utiliza para se manter atualizado sobre sua atividade profissional?



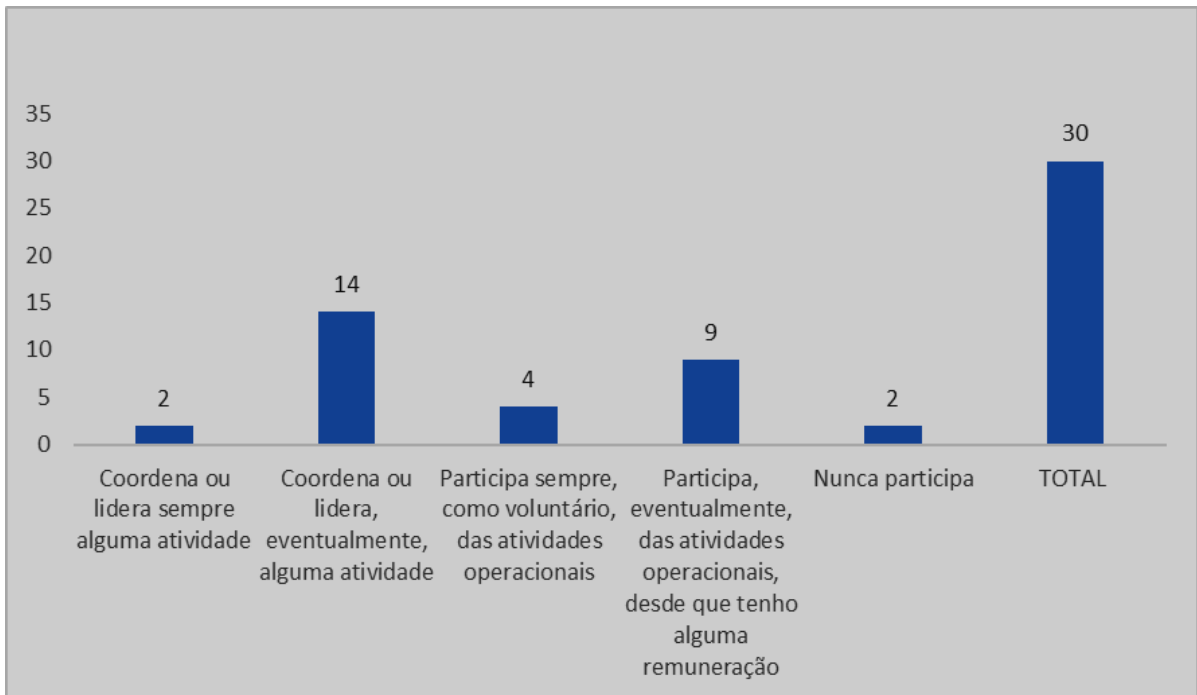
15) Das atividades artístico-culturais relacionadas, qual constitui sua preferência?



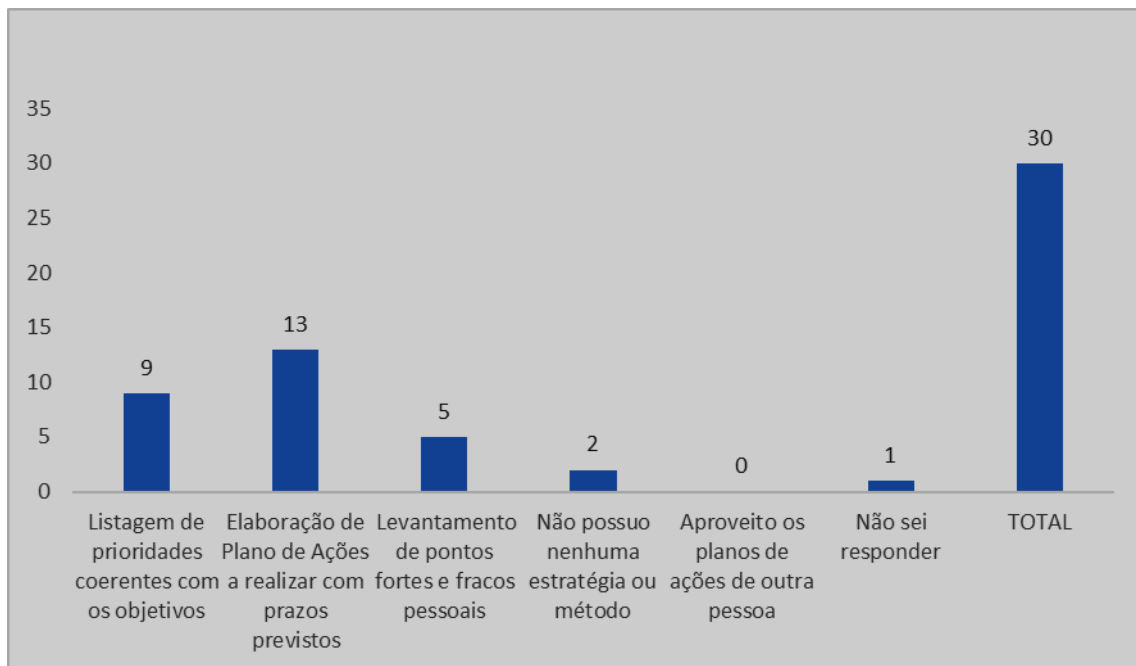
16) Qual é a carga horária aproximada dedicada ao seu desenvolvimento pessoal?



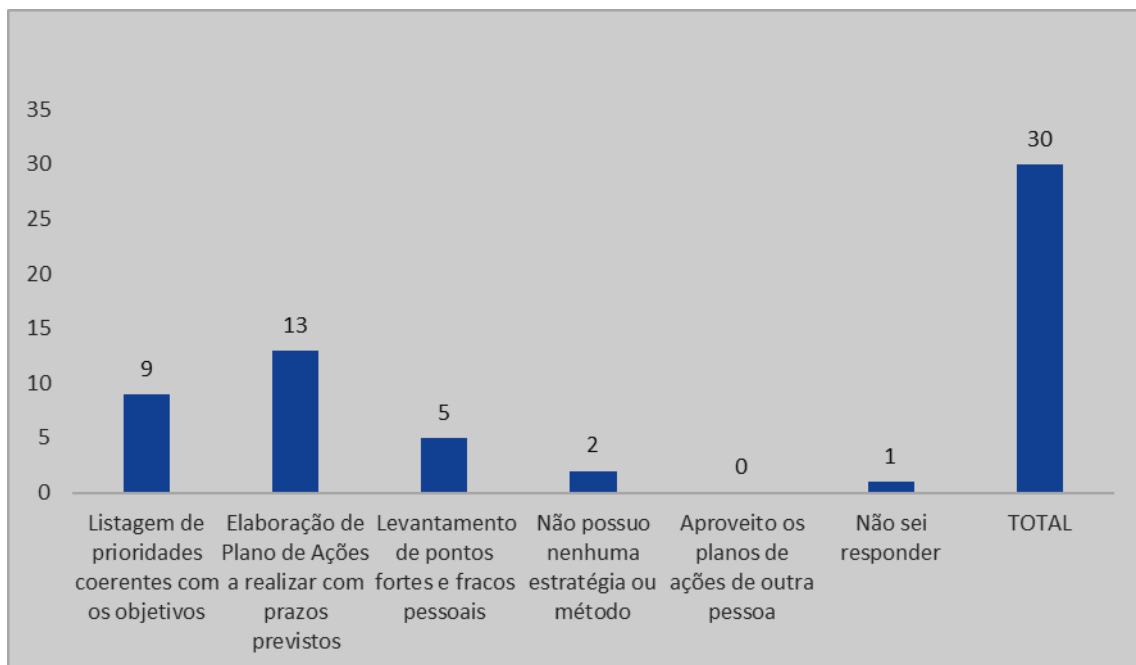
17) Com relação às atividades comunitárias e sociais, você:



18) Que estratégia você utiliza para atingir os resultados almejados ou os seus objetivos.

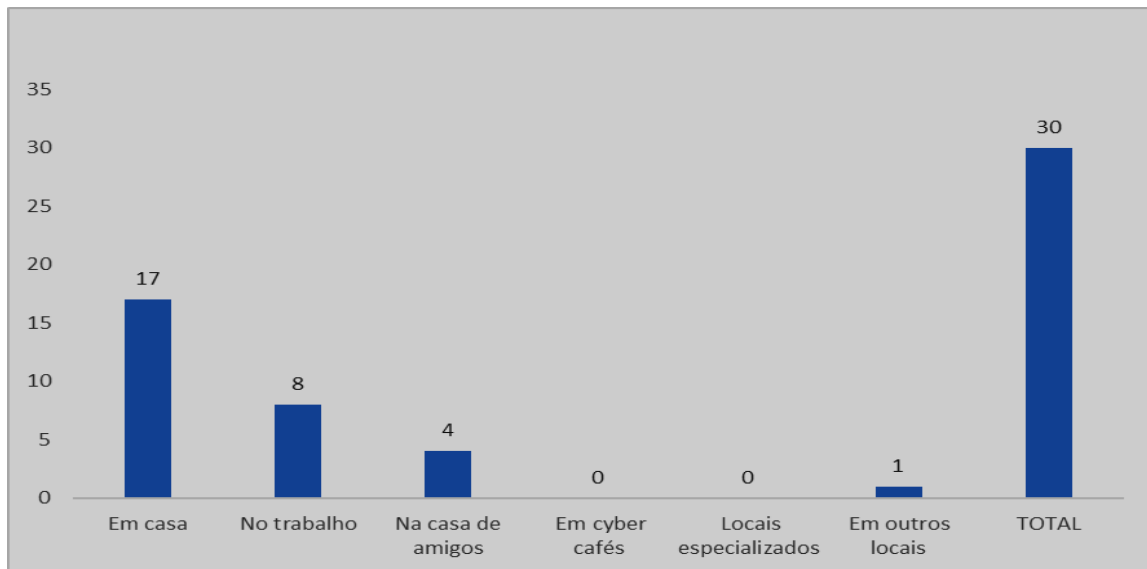


19) Com que frequência você utiliza computador?

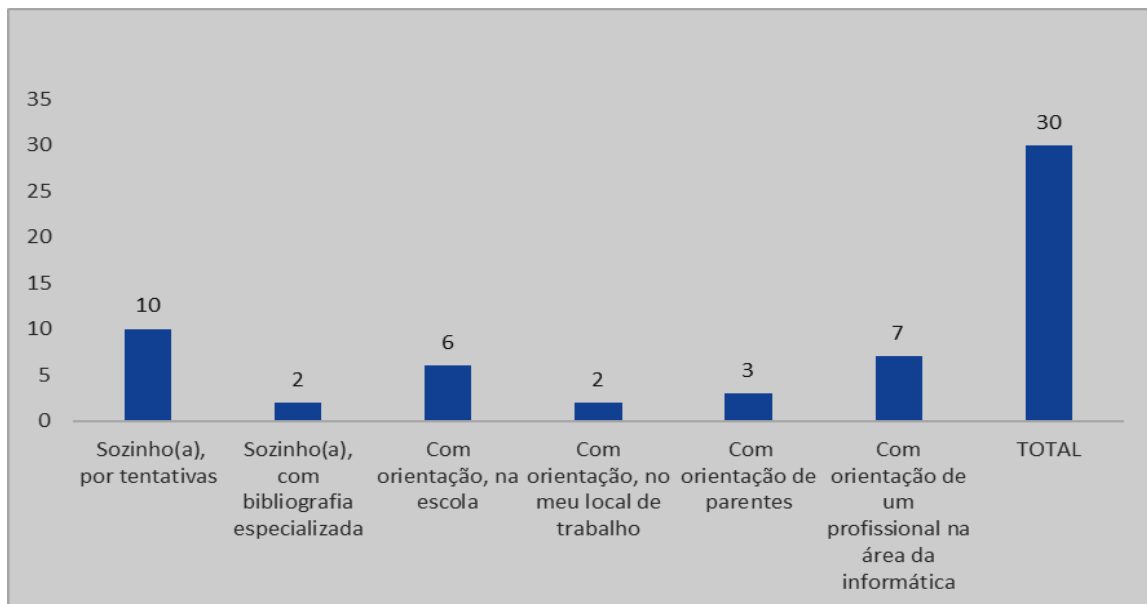




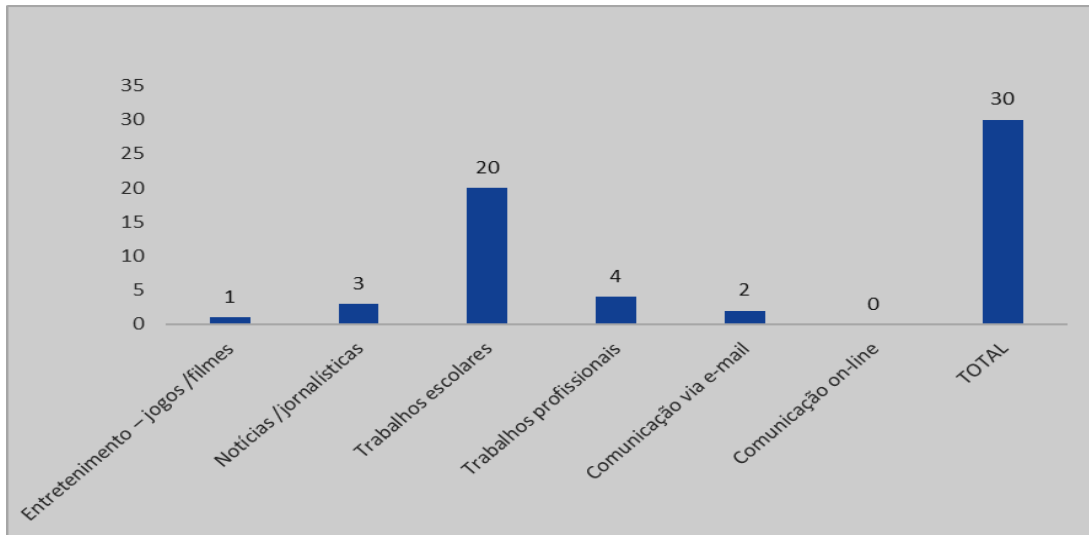
20) Onde você utiliza computador com mais frequência?



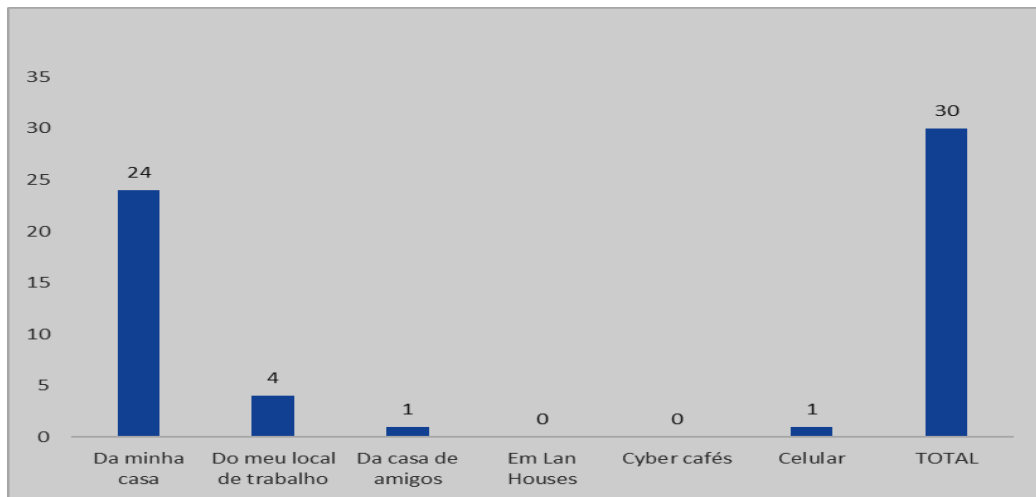
21) Como você aprendeu a operar o computador?



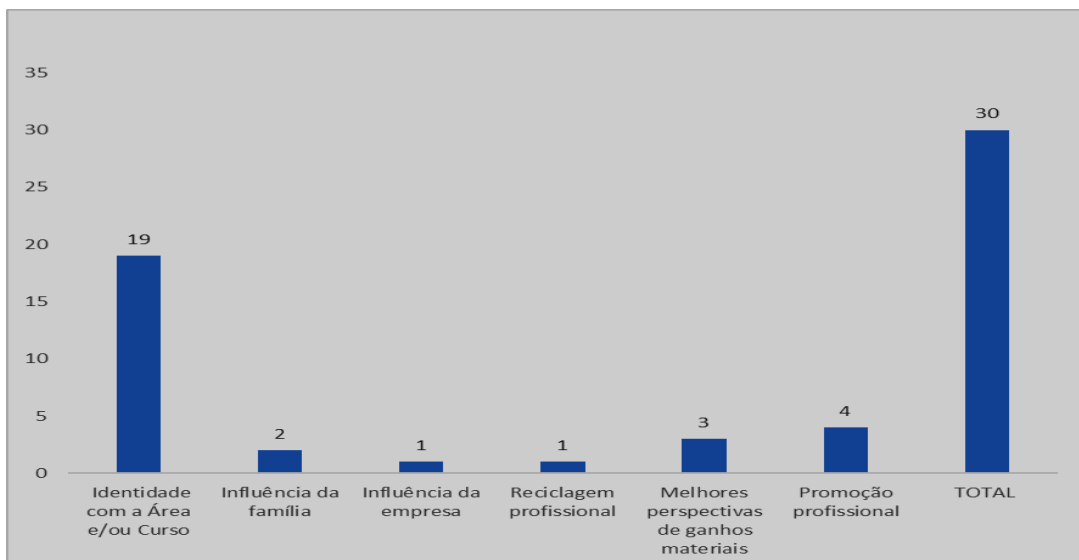
22) Em qual das situações abaixo você utiliza mais o computador?



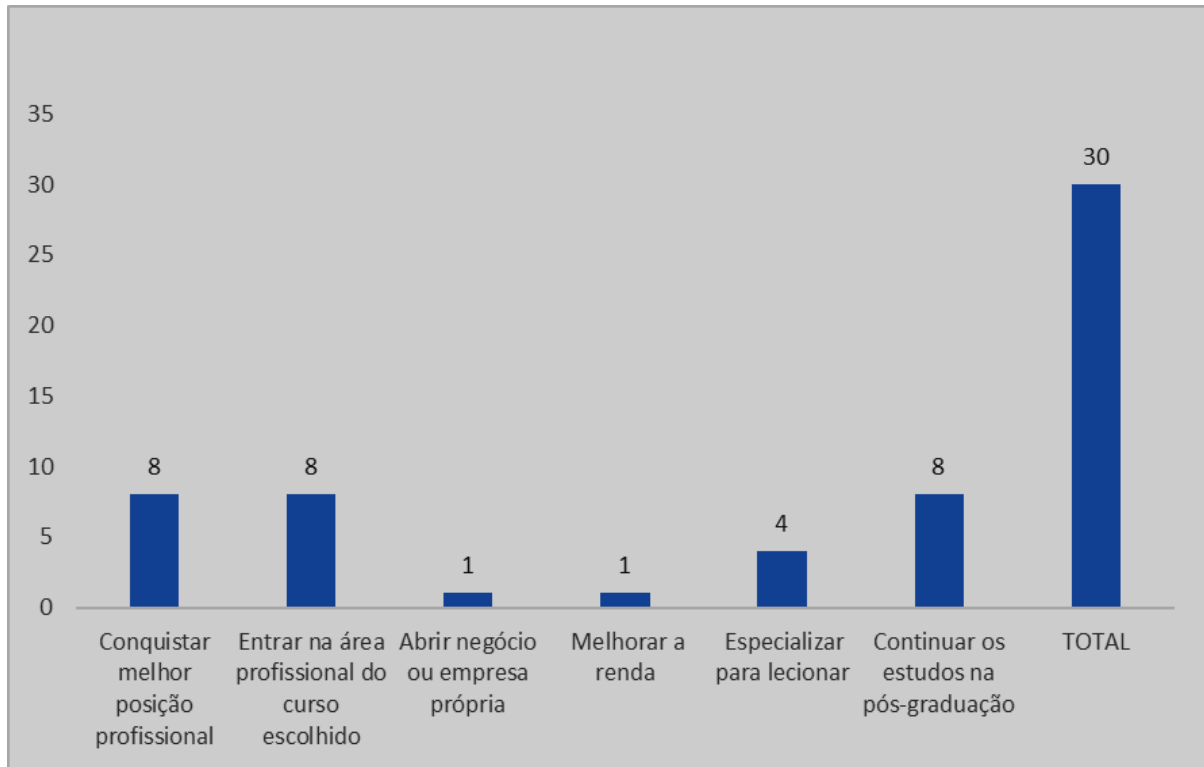
23) De onde você tem, predominantemente, acessado a Internet?



24) Qual o motivo predominante da escolha de seu curso?



25) O que você espera alcançar ao final de seu curso?



A FaSouza possui dois cursos de graduação EAD – Pedagogia e Tecnólogo de Recursos Humanos. Assim sendo, foi aplicada a autoavaliação para seus **30 discentes**.

A CPA buscou, como sua primeira autoavaliação institucional, obter informações acerca das condições socioeconômicas e culturais dos graduandos. As idades estão bem distribuídas: 27% (oito) estão acima de 41 anos; 20% (seis) têm idade entre 21 e 25 anos; e entre 31 e 35 anos. Dos 30 alunos, 37% (11) são solteiros; 53% (16) são casados; 3% ( 1 ) é divorciado; 3% ( 1 ) é viúvo; 3% ( 1 ) apresentou como outro e, não há separados.

No que se refere à atividade profissional, 47% (14) trabalham com vínculo empregatício, ocupando cargo abaixo de chefia; 20% (seis) estão sem emprego; e 17% (cinco) estão à procura de emprego. Observa-se também que 13% (quatro) trabalham sem vínculo empregatício ou no mercado informal; e 3% (um) é empreendedor.

Verifica-se que 57% (17) dos alunos trabalham em tempo integral, sendo 40 horas semanais ou mais. Do total participante da autoavaliação, 10 (três) trabalham de 20 a 30 horas semanais; 30% (nove) não exercem atividades remuneradas; e

somente 3% (um) tem trabalho eventual. Sendo assim, é visível que mais da metade dos discentes trabalha fora de casa e, muitas vezes, têm trabalhos domésticos para realizar. O restante possui flexibilidade de horário para executar as atividades acadêmicas ou desenvolver a construção dos seus conhecimentos.

É salutar abordar que 27% (oito) discentes não possuem renda; e 40% (12) recebem menos do que o salário-mínimo. Verifica-se que 27% (oito) possuem renda entre um e dois salários-mínimos; e os demais, 3% (1), de três salários-mínimos ou mais.

A maioria dos nossos alunos estudou em escola pública durante o ensino médio, sendo que 53% (16) o fizeram no período diurno; 13% (quatro) no período noturno; 17% (cinco) nos períodos diurno e noturno. Dos 30 alunos, 20% (seis) estudaram em escola privada, sendo 13% (quatro) no período diurno; 3% (um) no noturno; e 3% (um) nos períodos noturno e diurno.

67% (20 alunos) realizaram o ensino regular; 10% (três) fizeram o magistério de primeira à quarta série; e 10% (três) cursaram supletivo. 7% (dois) dos alunos fizeram curso técnico, sendo que 3% (um) o realizou em paralelo ao ensino regular.

Observa-se que 17% (cinco) dos alunos concluíram o ensino médio entre zero e dois anos; 13% (quatro), entre dois e quatro anos; 13% (quatro) entre quatro e seis anos; 3%(um) entre 8 e 10 anos; e – o que é preocupante – 57% (17) concluíram há mais de 10 anos.

A graduação da FaSouza representa o primeiro acesso ao curso superior para 53% (16); 47% (14) alunos, de alguma forma, tiveram contato com outras faculdades, mas destes, somente 20% (seis) alunos realizaram um curso superior.

Pelo estilo de vida, falta de motivação ou de estímulo, na fase da educação fundamental, a maioria dos discentes não tem hábitos de leitura, o que foi comprovado na análise dos resultados: apenas 3% (um) aluno afirmou que lê de seis a sete livros por ano; 47% (14) leem de dois a três livros por ano; e 27% (oito) leem, no máximo, um livro por ano.

Em contrapartida, os discentes relataram que leem jornais e revistas, e classificados em geral. 27% (oito) leem as páginas de política e de lazer; 13% (4) conferem o lazer; e 30% (10) atestaram não ter esse hábito.

20% (seis) leem jornais ou revistas algumas vezes por semana; 23% (sete) leem constantemente; 7% (dois) o fazem de segunda a sexta-feira; 10% (três) leem

apenas aos sábados e domingos; 7%(dois) leem somente aos domingos; e 33% (10) relataram que nunca leem jornais e revistas semanalmente.

Entre aqueles que leem jornal, independentemente da periodicidade, 50% (15) buscam classificados em geral; 17% (5) preferem as páginas de/sobre Economia; 13% (quatro) se interessam por lazer; 10% (três) por política; 7% (dois) buscam páginas de esporte; e 3% (um) aluno marcou o turismo como sendo parte de seu interesse.

Hoje, com o mundo globalizado, 70% (21) dos 30 alunos, concordam que a internet se transformou em um meio para se tornar atualizado em diversos assuntos. Apesar disso, 23% (sete) alunos ainda preferem jornais, rádio e TV para saber das notícias; e 10% (três) marcaram as redes sociais.

Atualmente, o profissional que deseja se destacar em sua profissão deve estar atento aos meios que permitem mantê-lo atualizado e, torna-se questionável que 3% (dez) dos 30 alunos não se interessam em aprimorar seus conhecimentos, para além do necessário requerido em sua vida profissional. 3% (dez) alunos realizam cursos; 7% (dois) leem revistas atuais; 7% (dois) participaram de congressos e de seminários; e 17% (cinco) tiveram acesso a livros especializados. Percebe-se, aqui, uma grande necessidade de criar estímulos para esses discentes buscarem fontes para o seu desenvolvimento pessoal, tornando as horas de dedicação um investimento constante.

Dos 30 alunos, 30% (nove) preferem ir ao cinema; 20% (seis) buscam espetáculos teatrais e danças; outros 17%(cinco) escolheram exposições; e, 27% (oito) optam por shows musicais e/ou concertos.

Mais de 90% (27) dos nossos alunos participam, de alguma forma, de atividades comunitárias e sociais; e, 10% (3) buscam alcançar seus objetivos pessoais, utilizando (ou precisando se organizar para isso) estratégias diversas.

Para o desenvolvimento pessoal, 43% (13) dedicam de duas a quatro horas semanais; 23% (sete), até duas horas por semana; 20% (seis), de quatro a oito horas; 10% (três), de oito a dez; e 3% (um) dedica mais de dez horas semanais.

Em relação a realização de cursos superiores, 53% (16) alunos nunca frequentaram aulas de graduação; 20% (seis) cursaram parcialmente; 20% (seis) concluíram o curso; e 7% (dois) pretendem cursar outras graduações.

Muitas vezes, para o crescimento pessoal, como cidadão, é necessário participar de atividades comunitárias e sociais. Quanto a isso, foi identificado que

30% (nove) alunos participam eventualmente de atividades operacionais, desde que haja alguma remuneração; 47% (14) coordenam ou lideram, ocasionalmente, alguma atividade; 13% (quatro) participam sempre, como voluntários, das atividades operacionais; 7% (dois) coordenam ou lideram sempre alguma atividade; e 7% (dois) nunca participaram.

Muitos de nossos alunos têm a consciência da importância de criar uma lista de prioridades, com seus objetivos; de elaborar planos de ação com prazos determinados; e de identificar os pontos fortes e fracos e, assim, estabelecer ações que favoreçam alcançar as suas metas pré estabelecidas. Nesse sentido, 43% (13) alunos elaboram plano de ação a realizar em curto prazo; 30% (nove) criam listagens de prioridades, coerentes com seus objetivos; 17% (cinco) fazem levantamentos de pontos fortes e fracos pessoais; mas, por outro lado, 7% (duas) pessoas não possuem qualquer estratégia ou método; e 3% (uma) não soube responder a esse questionamento.

Estamos na era da informática, desenvolvendo cursos para a educação a distância, e ainda encontramos alunos que não têm o hábito de utilizar o computador; e aqueles que o utilizam, na maioria das vezes, isso ocorre em casa e no trabalho. De acordo com os resultados, 53% (16) alunos usam o computador diariamente; 17% (cinco) o utilizam entre uma e duas vezes por semana; 13% (quatro) entre três e quatro vezes semanais; 3% (um) usa de cinco a seis vezes por semana; 7% (dois) usam esporadicamente; e 7% (dois) nunca usam o computador, mesmo realizando um de curso de graduação a distância.

Há ambientes que estão melhor estruturados para o uso do computador: 57% (17) alunos o utilizam em casa; 27% (oito) usam o computador do trabalho; 13% (quatro) utilizam casa de amigos; e 3% (um) usa em outros locais.

São 60% (18) os alunos que aprenderam a operar o computador com orientação; 7% (dois) aprenderam no local de trabalho; 10% (três) tiveram ajuda de parentes; e 23% (sete) receberam orientação de um profissional da área de informática.

Foi questionado aos alunos em quais situações adversas eles usam o computador. As respostas foram: 67% (20) utilizam-no para trabalhos escolares; 10% (três) para verificar para notícias; 13% (quatro) para trabalhos profissionais. Apenas 3% (um) aluno usa para ter acesso a filmes e jogos.

Dos 30 alunos, 80% (24) acessam a internet pela rede da casa; 13% (quatro) pela rede do local de trabalho; 3% (um) acessa pelo celular; e 3% (um) da casa de amigos.

A escolha do curso de graduação é de grande importância para o desenvolvimento profissional. Dos 30 alunos, 60% (19) se identificam com o curso; 13% (quatro) buscam promoção profissional; 10% (três) alunos são motivados pela expectativa de ter melhores perspectivas de ganhos materiais; 7% (dois) foram influenciados pela família; 3%(um) por estímulo da empresa; e 3% (um) está em busca de reciclagem profissional.

Embora os motivos possam ser diversos, o que deve ser considerado é o comprometimento durante a formação, ao longo da construção dos conhecimentos, para que, ao final do curso, o aluno possa ter a oportunidade de ingressar no mercado de trabalho, no segmento profissional de sua formação, ascender na carreira, dar continuidade aos estudos e se especializarem.

Ao final do curso, 27% (oito) alunos esperam conquistar melhor posição profissional; 27% (oito) desejam entrar na área profissional do curso escolhido; 27% (oito) pretendem continuar os estudos em uma pós-graduação; 13% (quatro) querem se especializar para lecionar; 3% (um) quer abrir seu próprio negócio; e 3% (um), quer melhorar a renda familiar.

## **5.2 RESULTADOS, CONSIDERANDO AS DIMENSÕES**

### **5.2.1 Planejamento e avaliação institucional**

No ano de 2022, foi realizada a primeira autoavaliação institucional da FaSouza. Prevista no projeto da CPA, a atividade pode ser visualizada como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa para melhoria institucional. Dentre as etapas previstas, constaram a sensibilização e a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e a sociedade civil.

Após isso, foi realizada a análise dos dados coletados e a divulgação dos resultados consolidados. Ressalta-se que, no planejamento da CPA foi prevista a divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional, bem como descrição da metodologia que possibilitou sua apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica (todos os membros da CPA foram envolvidos).

Após o término das análises dos resultados, foi apresentada a versão consolidada para os membros da CPA e, depois de aprovado, o relatório foi encaminhado para a diretoria e a coordenação dos cursos. Para a divulgação aos demais membros da comunidade, foi elaborado um material informativo.

### **5.2.2 Desenvolvimento institucional**

A missão, a visão e os valores institucionais estão expressos no PDI, nas instalações físicas e na plataforma AVA da FaSouza. As políticas de ensino possibilitam as ações institucionais internas e externas, por meio de projetos de responsabilidade social.

Durante todo o processo, foi considerado o alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação.

De acordo com o apresentado, coordenadores e docentes concordam que a instituição possibilita: práticas de ensino, com a incorporação de avanços tecnológicos e o uso de metodologias que incentivam a interdisciplinaridade e a promoção de ações inovadoras; a prática acadêmica, voltada para a interpretação do conhecimento; a promoção do desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

Para a comunidade acadêmica, por oferecer cursos de graduação na modalidade EAD, a FaSouza promove o alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social. Isso contribui para a melhoria das condições de vida da população, para a realização de ações de inclusão, e o fomento ao empreendedorismo. A articulação dos objetivos e dos valores da IES, ao oferecer diversos cursos de capacitação gratuitamente e com baixos valores de investimento, para a promoção do conhecimento a todos da comunidade, reforça esse compromisso social.

É importante destacar, também, o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização, observando a formação pretendida para os discentes, e considerando as condições reais da localidade da oferta. Os coordenadores e docentes concordam que todos os materiais didáticos e atividades para a construção dos saberes foram alinhados ao PDI e, para além,



foram incorporados no ambiente virtual de aprendizagem de forma clara, objetiva e acessível a todos os discentes.

Ao criar uma avaliação dos discentes, com caráter investigativo socioeconômico e cultural, foi evidenciado, nos resultados, o perfil dos nossos primeiros alunos, o que possibilita à FaSouza moldar os suportes acadêmicos e os instrumentos de ensino, conforme o grau de dificuldade de aprendizagem apresentado.

### **5.2.3 Políticas acadêmicas**

As ações acadêmicas-administrativas previstas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação, e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade EAD, e a promoção de ações inovadoras.

As políticas institucionais e ações de estímulo e difusão da produção acadêmica docente e discente são viabilizadas pelas publicações científicas na “Revista Acadêmica Digital da FaSouza”, com classificação B4 na QUALIS/CAPES.

A comunicação interna evidencia a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica. A divulgação dos resultados das avaliações interna e externa e as manifestações da comunidade, principalmente, aquelas que geram insumos para a melhoria da qualidade institucional, ocorrem, também, em prol da transparência.

### **5.2.4. Políticas de gestão**

Em concordância com a política de capacitação docente e a formação continuada, a FaSouza oferece, conforme previsto, cursos para a promoção de desenvolvimento pessoal e qualificação acadêmica para todos, indiferentemente da titulação apresentada pelo corpo docente, tutores e colaboradores.

O sistema de controle de produção e distribuição de material didático previsto considera o atendimento da demanda. Existe uma equipe técnica multidisciplinar responsável e estratégias de acessibilidade à comunicação, bem como a

disponibilidade de diversas mídias, suportes e linguagens. Há o plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.

#### **5.2.5. Infraestrutura**

De acordo com a avaliação interna, as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, à acessibilidade, ao plano de avaliação periódica dos espaços, do gerenciamento da manutenção patrimonial, e a proposição de recursos tecnológicos diferenciados.

A FaSouza possui uma infraestrutura para a biblioteca, que atende às necessidades institucionais, bem como uma biblioteca digital, com um vasto acervo, com plano de nova atualização em curso. Há salas de apoio de informática, que atende às necessidades institucionais, com equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de softwares e acessibilidades.

As instalações sanitárias também atendem às necessidades institucionais, considerando as condições de limpeza e de segurança e, sobretudo, a acessibilidade.

A base tecnológica considera a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação, o plano de contingência e, por fim, mas não menos importante, a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, uma vez que a FaSouza implantou a energia fotovoltaica, com plano de funcionamento 24 horas por dia, nos sete dias da semana.

Vale ressaltar que a infraestrutura de execução e suporte atende e considera a disponibilidade de serviços previstos e meios apropriados para sua oferta, apresentando um plano de contingência e expansão.

Observa-se que há possibilidade de executar o plano de expansão e a atualização dos equipamentos, sendo que os recursos de tecnologias de informação e comunicação viabilizam as ações acadêmicas administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, possibilitam a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica, e apresentam soluções tecnológicas inovadoras e reparadoras, quando necessário.

O ambiente virtual de aprendizagem está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino e aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para a educação a distância, estabelecida pela FaSouza,

o que possibilita a interação entre docentes, discentes e tutores, com a proposição de recursos renovadores.

## **6 PLANO DE AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA**

Para manter um ritmo adequado e conseguir eficiência no processo de avaliação interna, será proposta uma reavaliação, a qual deve implementar o autoconhecimento e a reconstrução institucional, possibilitando a transformação contínua e integrada na instituição. Os membros da CPA, em comum acordo, optaram em construir um novo modelo de avaliação para facilitar a análise dos resultados, nos anos vindouros.

No que se refere à política acadêmica, temos como ações: a criação de oportunidades para discutir as práticas pedagógicas e a viabilidade de utilização de materiais, equipamentos e outros; conscientizar a todos de que a instituição está provida de materiais e de equipamentos adequados, em prol da acessibilidade dos espaços físicos (internos, externos e na plataforma/sistema), para atender às necessidades dos portadores especiais.

Faz-se necessário intensificar ou diversificar os canais de comunicação externa, a fim de possibilitar a divulgação de informações de cursos de graduação e outros, propiciando o acesso às informações da faculdade.

Há também a necessidade de reforçar a comunicação entre a IES e a comunidade. É de suma importância firmar a marca FaSouza no bairro, na cidade, no estado e, enfim, em todo o território nacional. Para tanto, é relevante aumentar o número de polos e implementar um marketing mais agressivo para que o nome FaSouza seja referência ao se tratar de qualidade de ensino superior.

Para a comunidade da região do Vale do Aço, serão implantadas, ao longo do ano vigente de 2023, ações que favoreçam a população e que as façam conhecer a estrutura física e as práticas pedagógicas da FaSouza.

Como ações futuras, há a pretensão de desenvolver projetos em que a FaSouza, como instituição de ensino, possa fazer a diferença. As ideias estão enumeradas em: faculdade para a terceira idade, alfabetização digital, preparatório para o ENEM, com aula/apoio de matemática, português, redação; formação de turmas EJA.

## 7 PLANOS DE AÇÕES REALIZADOS EM 2022

A CPA, por meio do representante da comunidade, promoveu ações com foco nas necessidades: firmou convênio para desconto com a Associação do Bairro Novo Cruzeiro, em benefício dos moradores; promoveu a contratação de profissionais do bairro onde a FaSouza está instalada, valorizando os profissionais locais.

A IES está sempre atenta às ações da comunidade, oferecendo mais de 95 cursos gratuitos de Capacitação 80 horas.

No segundo semestre de 2022, a Faculdade FaSouza abriu as portas para a comunidade. Um dos exemplos é a disponibilização do Laboratório de Informática e da biblioteca para alunos do Colégio São Francisco Xavier, do bairro Cariru, em Ipatinga /MG.



Fotos registrada nas instalações da FaSouza. Crédito: Arquivo Institucional

## 8 DIVULGAÇÃO

A primeira autoavaliação na FaSouza reforça a sua crucial importância para a continuidade do processo de avaliação interna, com a divulgação dos resultados, o que oportuniza a apresentação pública e a discussão sobre as informações obtidas, com fins de aprimorar os processos institucionais.

Para tanto, foram utilizados diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), mídias sociais, sites, plataforma e outros. A

divulgação propicia, ainda, oportunidades para que as ações concretas, oriundas dos resultados do processo avaliativo, sejam tornadas públicas à comunidade interna e externa, “imprimindo” a marca FaSouza na região.

## **9 RECURSOS**

### **9.1 FINANCEIRO**

Os recursos financeiros serão pleiteados junto ao setor competente, seguindo os parâmetros legais, caso haja declaração de despesas eventuais e necessárias. O levantamento de custos operacionais para a execução de atividades dessa natureza está consolidado no PDI do ano vigente.

### **9.2 HUMANOS**

Os recursos humanos necessários estão a cargo dos membros da CPA, com apoio da direção, dos coordenadores, do NDE e dos profissionais técnico-administrativos da IES, haja vista a diversidade de necessidades para a execução das ações propostas.

## **10 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A FaSouza tem demonstrado vontade política na busca da excelência na qualidade do ensino e da aprendizagem, posicionando-se positivamente, conforme evidenciaram os resultados da avaliação interna e externa. Além disso, a IES demonstra seriedade em relação ao processo da autoavaliação, acatando as reivindicações apontadas pela comunidade acadêmica.

Este é o primeiro relatório da CPA, construído em virtude da percepção de que é necessária a análise constante do posicionamento e das ações estratégicas que guiam e auxiliam metas e ações específicas, como planos de melhorias para o ensino de graduação em EAD e suas implicações, e o cumprimento da responsabilidade social da FaSouza.

## 11 ANEXOS

### A - AUTOAVALIAÇÃO FUNCIONÁRIOS – FaSouza - 2/2022

Caro **COLABORADOR**,

Sua opinião é fundamental para o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela Faculdade FaSouza. A identificação do nome **NÃO** é obrigatória.

Se julgar necessário, faça comentário ao final da seção. Ressaltamos que não haverá identificação.

\*campos obrigatórios

1. **ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA:** As condições gerais das instalações físicas utilizadas pelos setores atendem às necessidades. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

2. **CONSCIÊNCIA DE CUSTO:** A sua corresponsabilidade e as suas atitudes contribuem para o bom funcionamento dos recursos (materiais/equipamentos) colocados à disposição.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

3. **RESPONSABILIDADE:** O seu desempenho nas suas atividades colaboram para a atitude responsável. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

4. **MELHORIA CONTÍNUA E INOVAÇÃO:** Você mantém uma boa postura e demonstra atitudes positivas voltadas para a melhoria contínua e a inovação em tudo que faz, independentemente do cargo, visando alcançar os mais altos padrões de qualidade \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

5. **SATISFAÇÃO DO CLIENTE:** Você é proativo e presta um bom atendimento diante das necessidades de seus clientes internos e/ou externos. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

6. **TIC's** - As Tecnologias de Informação e Comunicação (recursos audiovisuais e tecnológicos) estão disponíveis de acordo com a necessidade dos setores.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

7. **TIC's** - Sempre que se faz um chamado ao setor de TI, ele é prontamente atendido. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

8. **TRABALHO EM EQUIPE:** Você possui uma boa capacidade de colaboração e sugere soluções para resolver dificuldades encontradas na realização dos trabalhos e demonstra interesse em contribuir com as chefias e/ou colegas. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

9. **CONHECIMENTO DA EMPRESA:** Você possui um bom grau de conhecimento teórico e prático necessário para o cargo e sua aplicação na execução do trabalho.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

10. A FASOUZA oferece oportunidade para o seu desenvolvimento e crescimento profissional \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

11. O Programa de Crescimento Continuado da FASOUZA atende às necessidades de desenvolvimento profissional. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

12. **CAPACIDADE DE APRENDIZAGEM:** Você possui capacidade para compreender e assimilar ideias, conceitos e informações que lhe são passadas. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente



- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

13. **RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:** Você possui habilidade de relacionamento com colegas e superiores (considere ainda habilidades exigidas para o cargo, cortesia, compreensão e negociação, bem como capacidade de trabalhar em equipe) \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

14. **ORGANIZACIONAL** - O clima organizacional da FASOUZA é satisfatório \*.

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

15. **INICIATIVA E LIDERANÇA:** Você demonstra boas atitudes e desenvoltura diante de problemas que fogem à rotina de trabalho. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

16. **ASSIDUIDADE/ PONTUALIDADE:** Você possui boa frequência e pontualidade, bem como cumpre os horários estabelecidos. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

17. **COMUNICAÇÃO ORAL E ESCRITA:** Você possui a habilidade de expor

ideias, pensamentos e/ou solicitar informações de forma clara e objetiva, fazendo-se compreender por seus colegas e clientes externos. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

18. **EFICIÊNCIA/ EFICÁCIA:** Você demonstra um bom nível de realização do seu trabalho, dentro dos padrões estabelecidos (prazos, limites de tolerância, etc).\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

19. **POLIVALÊNCIA:** Você possui a capacidade de se adaptar à realização de trabalhos diferentes.

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

20. Caso queira acrescentar algum comentário, utilize o espaço abaixo:

---



---

Agradecemos por sua participação na Autoavaliação Institucional FaSouza. Caso tenha dúvidas ou queira se comunicar com a Comissão Própria de Avaliação, esses são os nossos contatos: [cpa@faculdadesouza.com.br](mailto:cpa@faculdadesouza.com.br) e (31) 3822-2194.

Obrigado por ter preenchido o questionário!

**B - AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE – FaSouza 2/2022**

Caro **DOCENTE**,

Sua opinião é fundamental para o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela Faculdade FaSouza, bem como para verificarmos as expectativas do educando. A identificação do nome **NÃO** é obrigatória.

Se julgar necessário, faça comentário ao final da seção. Ressaltamos que não haverá identificação.

\*campos obrigatórios

1. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

2. O curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

3. O Projeto Pedagógico do Curso estabelece adequadamente atividades práticas para a formação.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

4. Há adequação da carga horária dos componentes curriculares.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

5. O curso possibilita aprender a trabalhar em equipe.

- Discordo totalmente
- Discordo

- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

6. O curso possibilita aumentar a capacidade de reflexão e de argumentação.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

7. O Projeto Pedagógico do Curso é adequado ao exercício profissional.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

8. Os conteúdos das disciplinas estabelecem relações entre si para atenderem ao currículo do curso.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

9. Tenho domínio da disciplina que ministro.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

10. Apresento os planos de aula e de ensino.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

11. Os conteúdos e atividades trabalhados (pesquisa, visitas, indicação de bibliografia) são coerentes com os que foram apresentados no respectivo plano de

ensino. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

12. Utilizo didática adequada à disciplina que ministro ou oriento/supervisiono, com clareza e objetividade, para garantir o aprendizado. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

13. Desenvolvo atividades inovadoras e interdisciplinares para o aprimoramento do conhecimento no processo de ensino e da aprendizagem. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

14. Contextualizo o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos etc.) com os temas gerais e situação do cotidiano da realidade brasileira.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

15. As avaliações de aprendizagem aplicadas são coerentes com o conteúdo ministrado\*.

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

16. Sou pontual, respeito o tempo disponível e cumpro os horários previstos de início e finalização de minhas aulas/atividades, inclusive nas avaliações. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

17. O acervo digital está atualizado.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

18. O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

19. O número de docentes/hora disponíveis para os atendimentos requeridos pelos discentes é adequado.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

20. No que diz respeito à acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, o atendimento aos estudantes é satisfatório.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

21. Caso queira acrescentar algum comentário, utilize o espaço abaixo:

---

---

Agradecemos por sua participação na Autoavaliação Institucional FaSouza. Caso tenha dúvidas ou queira se comunicar com a Comissão Própria de Avaliação, esses são os nossos contatos: [cpa@faculdadesouza.com.br](mailto:cpa@faculdadesouza.com.br) e (31) 3822-2194.

Obrigado por ter preenchido o questionário!

**C - AUTOAVALIAÇÃO COORDENADOR – FaSouza 2/2022**

Caro **COORDENADOR** de curso de graduação,

Sua opinião é fundamental para o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela Faculdade FaSouza, bem como para verificarmos as expectativas do educando. A identificação do nome NÃO é obrigatória.

Se julgar necessário, faça comentário ao final da seção. Ressaltamos que não haverá identificação.

\*campos obrigatórios

1. Possuo domínio de conhecimento acerca do curso que coordeno. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

2. Apresento e discuto com os professores e alunos o Projeto Pedagógico do curso. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

3. Mantenho os professores e alunos informados sobre os assuntos de interesse do curso. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

4. Sou receptivo às manifestações acerca do curso (sugestões, projetos, críticas etc.). \*



*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

5. Promovo ações de mediação em eventuais situações de conflitos, na relação professor/aluno. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

6. Cumpro os prazos estabelecidos para entrega de relatórios, folha de pagamento, documentos etc. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

7. Acompanho as atividades desenvolvidas pelos professores (elaboração, entrega e cumprimento dos planos de ensino e da matriz de referência, participação em reuniões e eventos, cumprimento de prazos etc.) \*.

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

8. Apresento postura e atitudes voltadas à melhoria contínua e à inovação do curso e da IES. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente

- Concordo
- Concordo totalmente

9. Desenvolvo ações que reduzem a evasão. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

10. Entendo dos negócios da IES, principalmente da graduação, conhecendo as normas, leis e instrumentos de avaliação. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

11. Caso queira acrescentar algum comentário, utilize o espaço abaixo:

---

---

Agradecemos por sua participação na Autoavaliação Institucional FaSouza. Caso tenha dúvidas ou queira se comunicar com a Comissão Própria de Avaliação, esses são os nossos contatos: [cpa@faculdadesouza.com.br](mailto:cpa@faculdadesouza.com.br) e (31) 3822-2194.

Obrigado por ter preenchido o questionário!

**D – AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE – FaSouza – 1º PERÍODO – 02/2022**

Prezado **ESTUDANTE**,

Sua opinião é fundamental para o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela Faculdade FaSouza. A identificação do nome **NÃO** é obrigatória.

Se julgar necessário, faça comentário ao final da seção.

1) Qual é a sua idade:

- 17 a 20
- 21 a 25
- 26 a 30
- 31 a 35
- 36 a 40
- acima de 40

2) Qual o seu estado civil?

- Solteiro (a)
- Casado (a)
- Separado (a)/Divorciado (a)/
- Viúvo (a)
- Outro

3) Na sua atividade profissional você está:

- Desempregado .
- Está à procura de emprego.
- Trabalha sem vínculo empregatício ou no mercado informal.
- Trabalha com vínculo empregatício, ocupando cargo abaixo de chefia.
- Trabalha com vínculo empregatício, ocupando cargo de direção ou chefia.
- Trabalha por conta e é o proprietário.

4) Qual é a carga horária aproximada de sua atividade remunerada?

- Não exerço atividade remunerada.
- Trabalho eventualmente.
- Trabalho até 20 horas semanais.
- Trabalho entre 20 horas e 30 horas semanais.
- Trabalho em tempo integral – 40 horas semanais, ou mais.
- Nenhuma das opções acima.

5) Assinalar abaixo apenas sua renda bruta mensal.

- Não possuo renda mensal.
- Até 1 salário-mínimo.
- Entre 1 e 2 salários-mínimos.
- Entre 2 e 3 salários-mínimos.
- Entre 3 e 4 salários-mínimos.
- Acima de 4 salários-mínimos.

6) Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

- Todo em escola pública no período diurno.
- Todo em escola pública no período noturno.
- Todo em escola privada no período diurno .
- Todo em escola privada no período noturno.
- Na escola privada, parte do tempo em cada um dos periodos, noturno e diurno.
- Na escola pública, parte do tempo em cada um dos periodos, noturno e diurno.

7) Que tipo de curso de ensino médio você concluiu?

- Comum ou de educação geral, no ensino regular.
- Técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola etc.).
- Técnico em concomitância com o ensino regular.
- Magistério de 1ª a 4ª Séries (Curso Normal), no ensino regular.
- Supletivo.
- Outros.

8) Há quantos anos terminou o ensino médio?

- Entre 0 e 2 anos.
- Entre 2 e 4 anos.
- Entre 4 e 6 anos.
- Entre 6 e 8 anos.
- Entre 8 a 10 anos.
- Há mais de 10 anos.

9) Se você já fez ou vem fazendo curso superior, qual das seguintes alternativas melhor expressa sua situação no referido curso?

- Nunca frequentei curso superior.
- Cursei parcialmente.
- Já concluí curso de graduação.
- Já conclui curso de formação específica (sequencial).
- Pretendo frequentar dois cursos ao mesmo tempo.
- Fiz tecnólogo.

10) Excetuando os livros escolares, quantos livros você lê, em média, por ano, aproximadamente?

- Não leio.
- No máximo um.
- Entre dois e três.
- Entre quatro e cinco.
- Entre seis e sete.
- Mais de sete.

11) Você lê jornais ou revistas semanais?

- Sim, continuamente.
- Sim, algumas vezes por semana.
- Sim, uma vez por semana, de segunda a sexta-feira.
- Somente aos sábados e domingos.
- Somente aos domingos.
- Nunca.

12) Que assunto ou tema do jornal você mais se interessa?

- Classificados em geral
- Esporte
- Turismo
- lazer
- Economia
- Política

13) Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre os acontecimentos do mundo contemporâneo?

- Jornais
- Revistas
- Internet
- TV
- Rádio
- Redes sociais
- Nenhum

14) Quais meios você mais utiliza para se manter atualizado sobre sua atividade profissional?

- Revista especializada
- Feiras, exposições
- Congressos e seminários
- Cursos
- Livros especializados
- Nenhum

15) Das atividades artístico-culturais relacionadas, qual constitui a sua preferência?

- Cinema
- Espetáculos teatrais, danças
- Visita a museus
- Exposições
- Shows musicais e/ou concertos
- Nenhuma

16) Qual é a carga horária aproximada dedicada para o seu desenvolvimento pessoal?

- Até 2 horas semanais
- De 2 horas a 4 horas semanais
- De 4 horas a 8 horas semanais
- De 8 horas a 10 horas semanais
- Acima de 10 horas
- Nenhuma

17) Com relação às atividades comunitárias e sociais, você:

- Coordena ou lidera sempre alguma atividade.
- Coordena ou lidera, eventualmente, alguma atividade.
- Participa sempre, como voluntário, das atividades operacionais.
- Participa, eventualmente, das atividades operacionais, desde que tenho alguma remuneração.
- Nunca participa.

18) Que estratégia você utiliza para atingir os resultados almejados ou seus objetivos:

- Listagem de prioridades coerentes com os objetivos.
- Elaboração de Plano de Ações a realizar com prazos previstos.
- Levantamento de pontos fortes e fracos pessoais.
- Não possuo nenhuma estratégia ou método.
- Aproveito os planos de ações de outra pessoa.
- Não sei responder.

19) Com que frequência você utiliza o computador?

- Diariamente
- Entre 1 e 2 vezes por semana
- Entre 3 e 4 vezes por semana
- Entre 5 e 6 vezes por semana
- Esporadicamente
- Nunca

20) Onde você utiliza o computador com mais frequência?

- Em casa
- No trabalho
- Na casa de amigos
- Em cyber cafés
- Locais especializados
- Em outros locais

21) Como você aprendeu a operar o computador?

- Sozinho(a), por tentativas
- Sozinho(a), com bibliografia especializada
- Com orientação, na escola
- Com orientação, no meu local de trabalho
- Com orientação de parentes
- Com orientação de um profissional na área da informática

22) Em qual das situações abaixo você utiliza mais o computador?

- Entretenimento – jogos /filmes
- Notícias /jornalísticas
- Trabalhos escolares
- Trabalhos profissionais
- Comunicação via e-mail
- Comunicação online

23) De onde você tem, predominantemente, acessado a Internet?

- Da minha casa
- Do meu local de trabalho
- Da casa de amigos
- Em Lan Houses
- Em Cyber cafés
- Do Celular

24) Qual o motivo predominante da escolha de seu curso?

- Identidade com a área e/ou curso

- Influência da família
- Influência da empresa
- Reciclagem profissional
- Melhores perspectivas de ganhos materiais
- Promoção profissional

25) O que você espera alcançar ao final de seu curso?

- Conquistar melhor posição profissional.
- Entrar na área profissional do curso escolhido.
- Abrir negócio ou empresa própria.
- Melhorar a renda.
- Especializar para lecionar.
- Continuar os estudos na pós-graduação.

Caso queira acrescentar algum comentário, utilize o espaço abaixo:

---

---

Agradecemos por sua participação na Autoavaliação Institucional FaSouza. Caso tenha dúvidas ou queira se comunicar com a Comissão Própria de Avaliação, esses são os nossos contatos: [cpa@faculdadesouza.com.br](mailto:cpa@faculdadesouza.com.br) e (31) 3822-2194.

Obrigado por ter preenchido o questionário!