

# Palestra: A LGPD e a Segurança da Informação

Sejam bem-vindos!



Fonte: Freepik (2022)



Prof. Ms. Evandro Rodrigues

## **Prof. Ms. Evandro Rodrigues**

**E-mail:** [executivoemsaude@yahoo.com.br](mailto:executivoemsaude@yahoo.com.br)

**Currículo Lattes:** <http://lattes.cnpq.br/4843007235392103>

**Perfil LinkedIn:** [linkedin.com/in/evandrorodrigues-b5ab8a26](https://www.linkedin.com/in/evandrorodrigues-b5ab8a26)

### ➤ **Formação:**

Formado em Administração de Empresas com MBA em Executivo em Saúde pela Fundação Getúlio Vargas e Mestrado Profissional em Ciência e Tecnologia em Saúde pela Universidade de Mogi das Cruzes.

### ➤ **Experiência Profissional em Educação:**

A mais de treze anos na docência do ensino superior no formato presencial e EAD para Graduação, Bacharel, Tecnólogo, Pós-Graduação, Cursos, elaborador e revisores de itens do ENADE, Treinamentos, Instrutor, Conteudista, Tutor, Revisor e Palestrante.

Artigos publicados nacional e internacional e capítulo de livro no seguimento de empreendedorismo na área da saúde.

### ➤ **Experiência Profissional Empresarial:**

Auditoria e negociação: Operadora de planos de saúde;

Gerente: Laboratório de análises clínicas;

Consultor: micro e pequenas empresas;



# Interpretação da lei 13.709/18 abordando seus tópicos



Fonte: Freepik (2022)



Prof. Ms. Evandro Rodrigues

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), [Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018](#) entrou em vigor em setembro de 2020.



shutterstock.com • 1778733443

# Objetivo



A LGPD tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. A LGPD foi inspirada na GDPR (General Data Protection Regulation), que é a lei de proteção de dados da União Europeia. A LGPD não contempla dados de pessoa jurídica.

# Aplicação da Lei



shutterstock.com · 2025008111



shutterstock.com · 2191001793



A LGPD se aplica a qualquer pessoa física ou jurídica, de natureza pública ou privada, que realiza **tratamento de dados pessoais**, seja por **meios eletrônicos ou físicos**, que esteja no Brasil, colete e trate dados com pessoas localizadas no Brasil ou tenha negócios com o mercado brasileiro.

O processo em questão manipula dados pessoais?

Selecione os tipos de dados pessoais a unidade utiliza em seu processo de trabalho.

Prof. Ms. Evandro Rodrigues

# Dados Pessoais

Considerado qualquer informação que possa identificar uma pessoa física direta ou indiretamente, como por exemplo:

- Nome;
- Documentação pessoal;
- E-mail;
- Perfil em redes sociais, entre outros.



# Tratamento de dados pessoais

Tratamento - Toda operação realizada com dados pessoais.  
Como as que se referem a:

- ✓ coleta,
- ✓ produção,
- ✓ recepção,
- ✓ classificação,
- ✓ utilização,
- ✓ acesso,
- ✓ reprodução,
- ✓ transmissão,
- ✓ distribuição,
- ✓ processamento,
- ✓ arquivamento,
- ✓ armazenamento,
- ✓ eliminação,
- ✓ avaliação ou controle da informação,
- ✓ modificação,
- ✓ comunicação,
- ✓ transferência,
- ✓ difusão ou extração.

# Tratamento dos dados pessoais sensíveis

Refere-se a dados que podem levar a discriminação ou a riscos à pessoa:

Exemplo:

- Origem racial;
- Étnica (Social e Cultural);
- Opiniões políticas;
- Opiniões religiosas;
- Saúde da pessoa;
- Sexualidade.



www.shutterstock.com · 2141063925

## Dados Pessoais Sensíveis

# Tratamento dos dados pessoais de crianças e adolescentes

**Criança:** tem até doze anos incompletos.



shutterstock.com • 1674556723

**Adolescente:** tem entre doze e dezoito anos de idade.



shutterstock

MADE BY SHUTTERSTOCK  
www.shutterstock.com

Fonte: Adaptado de [www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8069.htm#:~:text=Art.%202%20Considera-se%20crian%C3%A7a%20um%20ano%20de%20idade](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm#:~:text=Art.%202%20Considera-se%20crian%C3%A7a%20um%20ano%20de%20idade)

Para garantir a proteção e a privacidade das crianças e adolescentes, a LGPD determina que :

- O tratamento deverá ser sempre em seu **melhor interesse**.
- Para tratar dados pessoais de crianças, é obrigatório o **consentimento específico** e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.
- Dados pessoais de crianças poderão ser coletados **sem o consentimento do responsável apenas em duas situações:**
  - Quando a coleta for necessária para contatar os pais ou responsável legal ou para a proteção da criança.
  - Em nenhum caso os dados podem ser repassados a terceiros sem consentimento.

Para garantir a proteção e a privacidade das crianças e adolescentes, a LGPD determina que o controlador:

- Deve **fornecer informações sobre o tratamento de maneira simples, clara e acessível**, *“de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequada ao entendimento da criança”*.
- Deve realizar todos os esforços razoáveis para **verificar que o consentimento foi dado pelo responsável** pela criança.
- **Não podem condicionar a participação da criança no jogo ou app ao fornecimento de informações pessoais** além das que forem estritamente necessárias à atividade.

# Definição de Segurança da Informação

É o que garante que não haja acesso **não** autorizados a um sistema de uma empresa ou plataforma de um banco.

A meta é impedir ataques e invasões cibernéticas e ataques pessoais, que busquem roubar dados sigilosos.



## Exemplo:

- Informações de clientes

## Exemplo:

Suponha o funcionamento da plataforma da sua empresa, com CPFs, RGs, CNPJs, fotos, entre outros, de sua carteira de clientes.

Na empresa, esses dados estão protegidos.

Caso eles vazarem, a perda pode ser irreparável tanto para clientes como para a reputação da empresa.



## Definição de Fraude

Segundo o dicionário Michaelis, fraude é:

- Ato de má-fé que tem por objetivo fraudar ou ludibriar alguém;
- Engano;
- Mentira artilosa.

Entrada ilegal de produtos estrangeiros, sem o pagamento dos tributos alfandegários.



www.shutterstock.com · 1992436196

# Para refletir.....

- Um computador conectado à Internet sem antivírus pode ser danificado em segundos.
- E se for um computador corporativo com dados confidenciais..., vale também para os que estão trabalhando em casa home office.



shutterstock

IMAGE ID: 2083261207  
www.shutterstock.com

## ***A segurança da informação na proteção contra fraudes***

“A fraude corporativa é um câncer que existe em praticamente todas as organizações”.

arstock

IMAGE ID: 1  
www.shutterstock.com

## Importância das medidas de segurança (Procedimentos de segurança)

- **Acesso à internet: a maior porta de entrada de arquivos maliciosos** tem como origem o acesso irrestrito à internet. Deve-se limitar o acesso à internet para pessoas autorizadas, sendo monitorado o login do usuário, sites acessados e suas respectivas horas.
- **Segurança física:** o acesso para esse espaço deve ser sempre monitorado e **permitido somente para pessoas autorizadas**, pois há um grande risco ao negócio se houver algum problema nos equipamentos existentes.



www.shutterstock.com · 525881509

A fraude corporativa tem duas características que interagem diretamente com o processo de segurança da informação:

**São as pessoas que realizam as fraudes**

**Informação é o elemento chave para a fraude:**

- Todas as fraudes precisam da informação para ser realizadas.
- Desde um roubo de um material físico até um vazamento criminoso de informação para o concorrente.



www.shutterstock.com · 373441963

## Fraude de E-mail

- A principal causa de vulnerabilidade à segurança da informação é o fator humano.
- Na maioria das vezes Hackers não utilizam de código malicioso para atacar às empresas, mas sim engenharia social em cima de colaboradores mal preparados.

**“A principal ferramenta utilizada para isso ainda é o e-mail”**





● **Aviso Urgente Serasa.** <cobrancaonline24hs@gmail.com>

Para: executivoemsaude@yahoo.com.br



ter., 4 de out. às 02:56



Para sua segurança, desativamos todas as imagens e links neste e-mail. Se você acredita que é seguro recebê-los, marque esta mensagem como 'não é spam'. [Mostrar imagens](#)

Prezado Cliente,

Notificação: extrajudicial de cobrança.

Referência: Novembro/2020.

Informamos que ate a presente data nao identificamos em nossos registros,

Pagamento/quitacao de debito(s)

Favor, - [VISUALIZAR-ref. {VALORES}](#)

Contrato de ref. N-11801:57 sob vossa responsabilidade.

Atencao: Este e um e-mail automatico. Gentileza nao responder.

*Exemplo de e-mail falso*

## Exemplos de e-mail falso

- O remetente do e-mail é desconhecido ou estranho
- O e-mail promete ganhos fáceis e rápidos, sem esforço
- O e-mail pede seus dados bancários ou cadastrais
- O e-mail tem um boleto, fatura, nota fiscal anexa entre outros
- As informações do e-mail são desencontradas ou têm erros de português  
(Exemplo: evando@empresatal.gov.br)
- Senso de urgência (Exemplo: Sua autorização irá expirar em 30 minutos)
- Oferta incompatível (Exemplo: caixa com 100 máscara por R\$ 1,99)



www.shutterstock.com · 1242036091



# Conscientização LGPD nas empresas

## *Práticas a zelar pela segurança dos dados pessoais.*



### **É proibida:**

- A divulgação de dados pessoais, seja de colaboradores da empresa ou de clientes, via e-mail, telefone/celular, mídias sociais, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outro meio digital ou físico;
- O compartilhamento de logins e senhas, tanto pessoal quanto funcionais para uso de e-mails, plataformas ou sistemas.

www.shutterstock.com · 2012091812

## Proibido

- Fotografar, filmar, reproduzir ou compartilhar quaisquer imagens de suas dependências e/ou outros colaboradores, salvo se integrar a atividade da empresa e expressamente autorizado pelo setor de marketing;
- Usar dispositivos removíveis, como USB, CD/DVD ou gravador CD/DVD, salvo se permitido nos termos de Política de Segurança da Informação e Política de Privacidade de Dados adotadas;
- Divulgação ou publicação de rotinas de trabalho que possa trazer risco de revelação, à concorrência, de negócios ou tratativas internas.



## Práticas a zelar pela segurança dos dados pessoais -

### Colaboradores:

- Devem comunicar aos seus superiores e ao encarregado de dados, imediatamente e de forma detalhada, toda e qualquer ocorrência de incidência de segurança;
- Utilizar os equipamentos de trabalho, e-mails corporativo e demais recursos tecnológicos apenas para fins profissionais;
- Antes do envio de mensagens eletrônicas, conferir sempre o respectivo endereço, conteúdo e o destinatário;
- O distanciamento do colaborador de seu equipamento deverá ser precedido do devido bloqueio (logoff);
- Manter sua mesa, impressoras e scanners livres de documentos expostos que contenham dados pessoais.

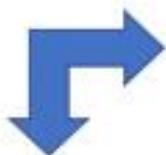


*Fiscalizar para evitar vazamento de dados*

**Algumas medidas preventivas para segurança de dados:**

- Soluções de segurança de dados (físico e eletrônico);
- Treinamento contínuo;
- Conscientização das equipes.

## Pilares para a adequação à LGPD:



### Pessoas



### Tecnologia



### Processos



shutterstock.com · 2196027421

## Referências

CERT.BR. Disponível: <<https://www.cert.br/stats/incidentes/2017-jan-dec/analise.html>> Acesso: 15 março de 2022.

FERREIRA, F. N. F e ARAÚJO, M. T. Política de segurança da informação: Guia prático para elaboração e implementação. 2. ed. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2008. 260 p. v. 1. .

[www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8069.htm#:~:text=Art.%202º%20Considera-se%20criança,e%20um%20anos%20de%20idade.](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm#:~:text=Art.%202º%20Considera-se%20criança,e%20um%20anos%20de%20idade.)

<https://sergiopontes.jusbrasil.com.br/artigos/614642198/o-que-fala-a-lei-geral-de-protecao-de-dados-pessoais>

<https://www.gov.br/anpd/pt-br/assuntos/noticias/anpd-publica-regulamento-de-dosimetria>

<https://www.gov.br/anpd/pt-br/composicao-1/conselho-nacional-de-protecao-de-dados-pessoais-e-privacidade-cnpd>

Obrigado!

